

# Gebruiksaanwijzing eBurgerpas

## Inhoudsopgave

- |                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| 1. Installeren van de eBurgerpas | bladzijde 1 |
| 2. Aanmelden                     | bladzijde 2 |
| 3. Tegoed inzien                 | bladzijde 3 |
| 4. Gezinslid toevoegen           | bladzijde 4 |
| 5. Gezinslid extra credits geven | bladzijde 7 |
| 6. Betalen in de winkel          | bladzijde 8 |
| 7. Overzicht van uw tegoed       | bladzijde 9 |

## 1. Installeren van de eBurgerpas

De eBurgerpas is een app op uw telefoon, waarmee u de kleding kunt betalen. De app werkt alleen in de deelnemende winkels (zie brief). De app werkt alleen in de week die in uw brief staat.

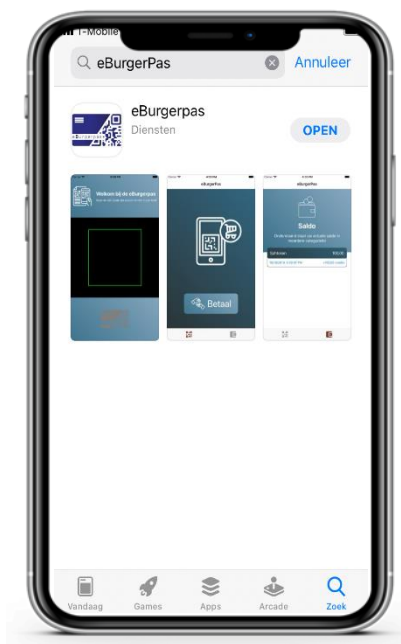
### 1.1 Oude versies van de app verwijderen

Als er met uw telefoon eerder gewerkt is met de eBurgerpas moet u alle oude informatie verwijderen:

- 1) Houd het icoon van de app ingedrukt
- 2) Gebruik de optie om de app te verwijderen

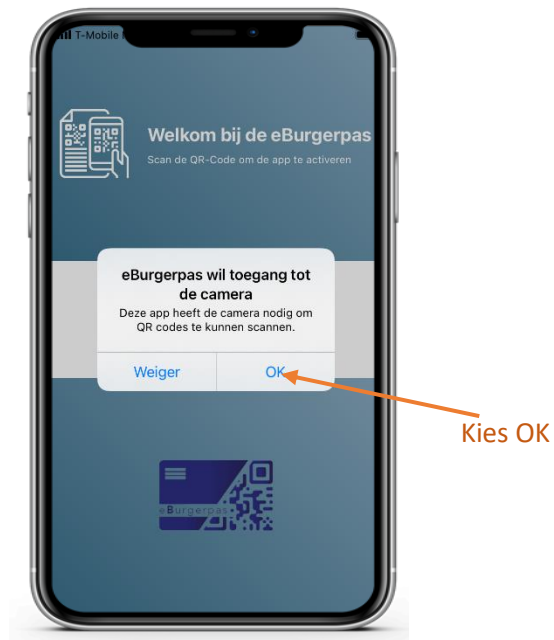
### 1.2 App installeren

- 1) Heeft u een iPhone (iOS): ga naar de App Store.
- 2) Heeft u Android (Google); ga naar de Play Store
- 3) Zoek naar de eBurgerPas
- 4) Kies om de app te installeren

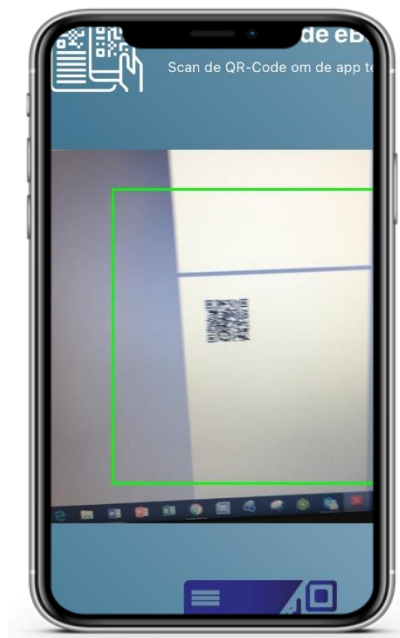


## 2. Aanmelden

- 1) Open de app
- 2) De eBurgerPas vraagt om toestemming voor gebruik van uw camera → Kies OK



- 3) Scan de QR code die in de brief staat.  
Ⓜ Let op!! de code kan maar één keer gebruikt worden

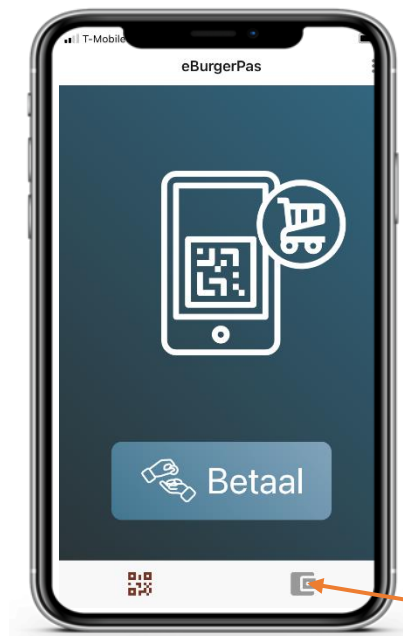


- 4) Wacht 10 minuten

### 3. Tegoed inzien

Om te weten hoeveel tegoed u op de eBurgerPas hebt, doet u het volgende:

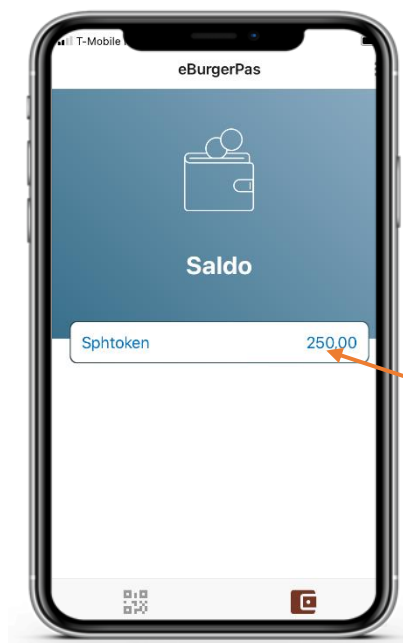
- 1) Open de app



Portemonnee

- 2) Klik op de portemonnee rechts onderin

- 3) U ziet nu op het scherm uw tegoed



Tegoed in credits  
1 credit = 1 euro

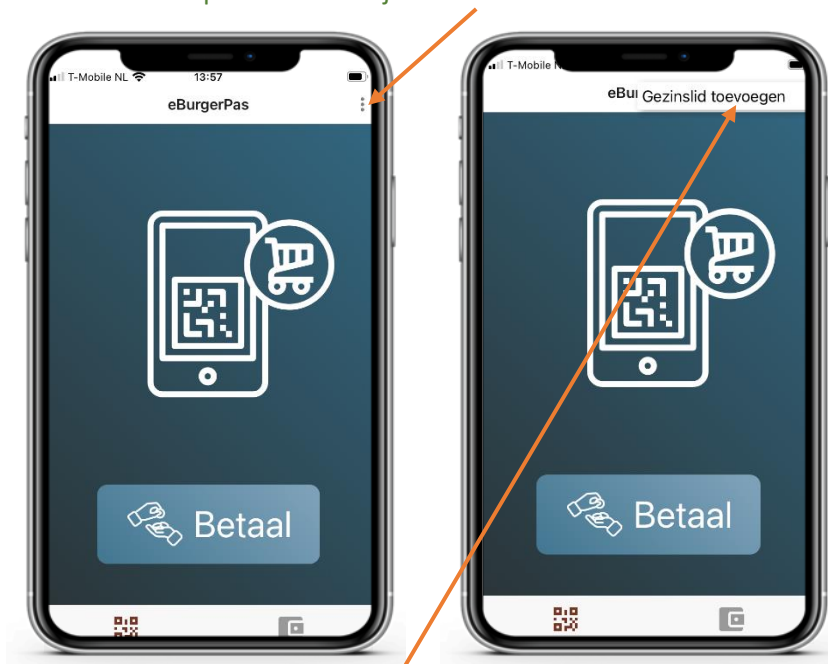
- 4) Het tegoed is €100,00 per kind. Check of het tegoed klopt met het aantal kinderen in de brief. Dus, bij 1 kind staat er 100,00, bij 2 kinderen staat er 200,00 etc. (Als het tegoed niet klopt, neem dan contact op met de gemeente!)

## 4. Gezinslid toevoegen

Als u het tegoed wilt verdelen over meerdere gezinsleden, kunt u credits (euro's) op de smartphone van uw partner en/of kind zetten.

*Een gezinslid toevoegen mag, maar hoeft niet; dit doet u alleen als u dat handig vindt. Ga naar bladzijde 8 als u dit wilt overslaan.*

- 1) Maak de uitnodiging voor het gezinslid:
  - a. Open de app
  - b. Klik op de drie balletjes rechts bovenin



- c. Selecteer 'Gezinslid toevoegen' nu zal een QR code zichtbaar zijn



2) Aanmelden van gezinslid

- a. Open de app op de smartphone van het gezinslid (zoals in stap 1.2 op bladzijde 1)
- b. Scan met de telefoon van het gezinslid de QR code op uw telefoon
- c. Het gezinslid typt op zijn telefoon hoeveel tegoed (credits) hij/zij wil ontvangen



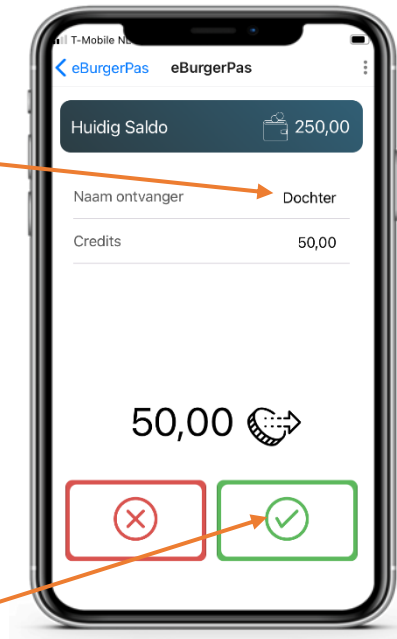
- d. Het gezinslid klikt op 'Vraag credits'

3) Maak de credits over naar het gezinslid via uw telefoon

- a. Klik op 'overmaken naar gezinslid'



- b. Scan met uw telefoon de QR code op de telefoon van het gezinslid
- c. Geef op uw telefoon de naam op van het gezinslid



- d. Druk op de groene V als u akkoord bent met het bedrag
- e. U ziet nu of de transactie geslaagd is (dit kan even duren)



- 4) Wacht 10 minuten voordat het gezinslid de app kan gebruiken

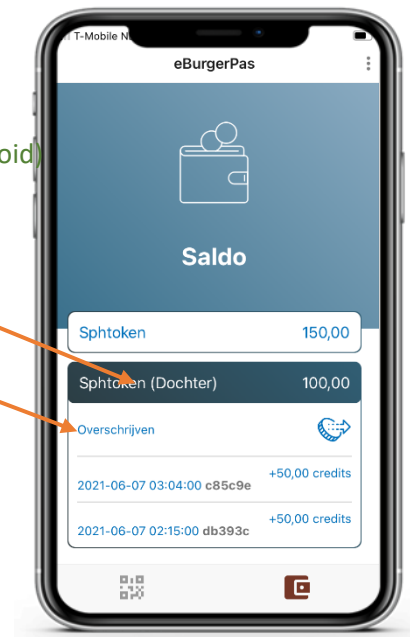
telefoon gezinslid



## 5. Gezinslid extra credits geven

Als u uw gezinslid later meer tegoed wil geven, kan dat eenvoudig.

- 1) Open de app op uw telefoon
- 2) Klik op de portemonnee rechts onderin op uw eigen telefoon
- 3) Ververs het scherm voor de meest actuele informatie van uw tegoed:
  - a. door uw scherm naar beneden te trekken
  - b. met de refresh knop rechts bovenin (alleen voor Android)
- 4) Druk nu op de het balkje van het gezinslid
- 5) Druk vervolgens op Overschrijven



- 6) Kies het aantal credits dat u wilt overmaken
- 7) Klik op 'Overschrijven'
- 8) Wacht 10 minuten voordat het gezinslid deze extra credits kan gebruiken.

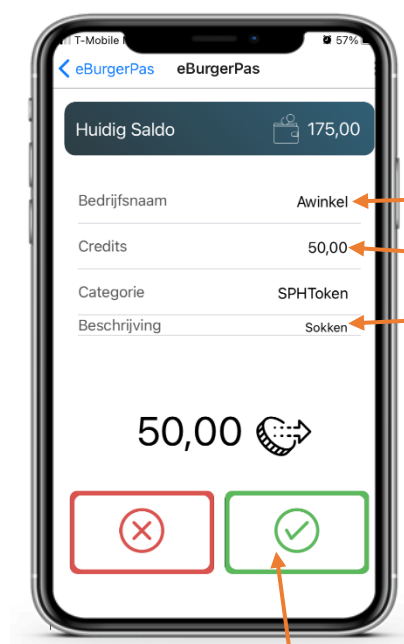


## 6. Betalen in de winkel

- 1) Zoek de kleding uit die u wilt kopen
- 2) Open de app
- 3) Klik op "Betaal"



- 4) Scan de QR code van de winkelier
- 5) Controleer de informatie op het scherm en het bedrag

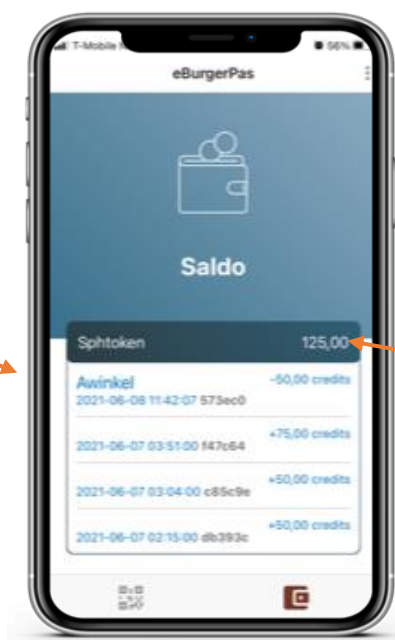


De winkelnaam waar u iets koopt

Het bedrag

Wat u koopt

- 6) Druk op de Groene V als je akkoord bent
- 7) U ziet nu of de betaling gelukt is

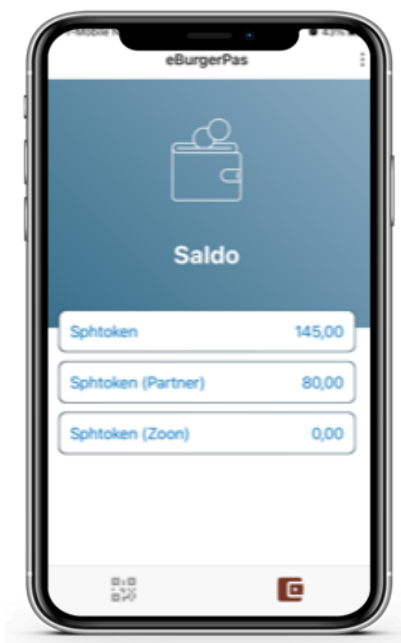


uw tegoed is aangepast



## 7. Overzicht van uw tegoed

- 1) Open de app
- 2) Klik op de portemonnee rechts onderin
- 3) Ververs het scherm voor de meest actuele informatie
  - a. door uw scherm naar beneden te trekken
  - b. met de refresh knop rechts bovenin (alleen bij Android)
- 4) Wanneer er gezinsleden zijn toegevoegd, ziet u hier van ieder gezinslid het tegoed



- 5) Klik op het tegoed van uzelf of een gezinslid
- 6) Alle transacties zijn nu zichtbaar

