

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
bestuur.burgerland.nl

**Opdrachtgever:** Gemeenteoplossingen

**Website:** bestuur.burgerland.nl

**Rapportversie:** 1.2

Tilburg, 17 november 2021

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>22</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van Gemeenteoplossingen, aanbieder van de website bestuur.burgerland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeenteoplossingen) en de datum van het rapport (17 november 2021).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeenteoplossingen
Onderzochte website:	bestuur.burgerland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.2
Datum rapport:	17 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op bestuur.burgerland.nl (URI-basis)
- Pagina <https://lta.nu/burgerland/> als alternatief voor het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> na inzoomen
- Niet de PDF-bestanden aangezien deze allemaal demo-content zijn.
- Niet een eventuele audio of videospeler aangezien er geen bijpassende content gevonden is.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 95
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website bestuur.burgerland.nl is afgerond op 17 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit de herinspectie is gebleken dat er een aantal problemen goed zijn opgelost. Zo voldoen de skiplinks nu bijvoorbeeld. Deze zijn nu goed zichtbaar als de focus er op komt en slaan goed de herhalende content over. Dit is van belang voor toetsenbordgebruikers, zij kunnen met de skiplink het hoofdmenu overslaan. Ook is verder de content nu goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is dus goed gedaan, complimenten hiervoor!

Er zijn nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn bijvoorbeeld de contrastproblemen nog aanwezig. Ook kan content die openklapt als de muisaanwijzer er over heen gaat, nog niet gesloten worden met de Escape toets. Ook zijn er helaas nieuwe problemen gevonden. Een pagina van een vergadering uit de vorige steekproef was niet meer bereikbaar. Deze is vervangen door een vergelijkbare pagina van een andere vergadering. Hier zijn nieuwe (en vergelijkbare) toegankelijkheidsproblemen gevonden. Hierdoor zijn er helaas meer succescriteria die nu niet voldoen. De score kan een wat vertekend beeld geven. Als er één nieuw probleem is gevonden bij een succescriterium, voldoet meteen het hele succescriterium niet meer.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>20 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>32 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2019/18-november/19:30> is niet meer beschikbaar. Pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> is gekozen als vervangende pagina in de steekproef.

Op deze pagina verschijnt bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% een menu aan de rechterzijde van de pagina met de links "Print agenda", "Download documenten", "Legenda" en "Opslaan in uw agenda". Het icoon van dit menu heeft geen tekstalternatief.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels is er op de pagina's in de header een icoon zichtbaar om het menu te openen en een icoon om te zoeken. Deze iconen hebben geen alternatieve tekst.

<https://bestuur.burgerland.nl/>

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Deze hebben geen alternatieve tekst. Er is een verborgen tekst "Reacties". Deze is echter verborgen met `display:none` en is hierdoor ook verborgen voor hulpsoftware.

Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent er een lightbox. Deze kan weer gesloten worden door op het kruisje rechtsboven te klikken. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> staan in de tabel in de meeste rechtse kolom symbolen van een "i", deze werken als link. De symbolen hebben de verborgen tekst "Details". Deze tekst is echter verborgen met `display:none`. Hierdoor is deze tekst ook verborgen voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze tekst op een andere manier te verbergen.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://ita.nu/burgerland/>. Op deze pagina staat bovenaan het logo van gemeente Burgerland. Dit img-element heeft geen alt-attribuut. Er moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn in een img-element. Ook is er een alternatieve tekst nodig voor deze informatieve afbeelding. Deze kan dan in het alt-attribuut geplaatst worden.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent er een lightbox. In deze lightbox staat twee keer een h3-kop "Reacties" onder elkaar. Koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Onder het veld "Reactie" staat een counter over hoeveel tekens er nog over zijn. Deze moet aan het invoerveld gekoppeld worden, zodat software de relatie kan bepalen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van aria-describedby.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> staat een link “Hulp bij zoeken”. Als hier op geklikt wordt verschijnt een pop-up venster met onder andere de volgende tekst “U kunt hier het bestuurlijk informatiesysteem doorzoeken. Vul hiernaast een zoekterm in en klik op 'Zoek'”. Er wordt verwezen naar “hiernaast”. Iemand die blind is ziet niet wat ‘hiernaast’ is. Er staan ook wel andere hints in, zoals “zoekterm”. Het zoekveld waar naar verwezen wordt heeft echter als tekstlabel “Zoekopdracht”. Hier worden dus andere termen gebruikt, waardoor het niet duidelijk is dat de helptekst naar dit formulierstuk verwijst.

In plaats van “hiernaast” moet dus beter omschreven worden welk formulier bedoeld wordt. Termen die gebruikt worden moeten kloppen met de echte tekstlabels bij het formulier. Dit kan dus door de instructie aan te passen naar “Vul hiernaast in het invoerveld 'Zoekopdracht' een zoekterm in...”. Er kan dan ook een visueel zichtbaar label 'Zoekopdracht' bij het veld geplaatst worden om het nog duidelijker te maken voor zienden.

Bij de knop is dit nu goed opgelost. De instructie “Klik op 'Zoek'” komt overeen met de naam van de knop: “Zoek”.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen> staat een verwijzing die niet klopt. Er staat bovenaan de pagina “In de navigatiebalk aan de linkerkant van de pagina kunt u zowel de komende vergaderingen als de reeds gehouden vergaderingen per bestuursorgaan bekijken”. Er is geen navigatiebalk te zien aan de linkerkant van de pagina. “aan de linkerkant van de pagina” is sowieso niet duidelijk genoeg voor iemand die blind is. En “navigatiebalk” komt nergens terug als aanknopingspunt en helpt dus ook niet. In de tekst er onder staan wel kopstukken met “Komende vergaderingen” en “laatste vergaderingen”, maar de instructie erboven maakt het onduidelijk of deze bedoeld worden of niet.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent er een lightbox met een formulier. Hierin staan velden voor de naam en voor het e-mailadres. Het invoerdoel kan niet programmatisch bepaald worden. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van het autocomplete-attribuut. In dit geval is het voor de naam: autocomplete="name" en voor het e-mailadres: autocomplete="email". Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Als autocomplete gebruikt wordt kunnen de waarden automatisch worden ingevuld in de velden.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's, waaronder <https://bestuur.burgerland.nl/>, staat bovenaan het

hoofdmenu, waarbij de tekst van het actieve menu-onderdeel een oranje kleur heeft. De contrastverhouding van de oranje tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 3,0:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn om te voldoen aan dit succescriterium. Deze kleurencombinatie wordt vaker gebruikt, zoals bijvoorbeeld bij de kop 'Komende vergaderingen'.

In het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> heeft de tekst in de kolommen 'Nummer' en 'Gewijzigd' onvoldoende contrast. De contrastverhouding van de lichtgrijze tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 2,3:1 (en op grijs 2,1:1), dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. De kleurencombinatie wit met oranje wordt in het iframe gebruikt met een contrast van 2,8:1, het gaat om drie knoppen en vijf tabelkoppen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://lta.nu/burgerland/>. Op deze pagina staat bovenaan de tekst "Lange Termijn Agenda". Deze tekst heeft een te laag contrast van 2,3:1.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/Ingekomen-brieven/26-mei-2020/3-juni-2020/2018-02-06%20Gemeenteraad> staat de informatie die bij 'Extra' hoort niet meer onder die kop.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels is er een knop om het menu te openen. Als het menu is geopend, valt dit over de header van de pagina heen (deels over het logo). In Chrome valt ook de bovenste link uit beeld.

<https://bestuur.burgerland.nl/>

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://lta.nu/burgerland/>. De content op deze pagina lijkt gelijk te zijn aan de content in het iframe. Hier komen dezelfde toegankelijkheidsproblemen voor als verder in dit rapport beschreven wat betreft het iframe. Zo is de toetsenbordfocus bijvoorbeeld niet zichtbaar op selectievelden (2.4.7) en zijn er niet overal goede rollen gebruikt (4.1.2). Bij het oplossen van deze problemen in het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda> moet er dus rekening mee gehouden worden dat dit ook op pagina <https://lta.nu/burgerland/>

[agenda.html](#) wordt opgelost.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Een aantal problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog problemen aanwezig.

Op de pagina's staat rechtsboven het zoekveld. De zoekknop heeft een grijs icoon van een loep. Het contrast is met 2,3:1 te laag.

<https://bestuur.burgerland.nl/>

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> staat een zoekveld op de pagina. Hierin staat een kruisje om de zoekopdracht te verwijderen. Dit symbool heeft een contrast van 2,3:1.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda> hebben de sorteericoontjes in de langetermijnagenda onvoldoende contrast (2,8:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn).

Op <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda> heeft elke regel een i-icoon met onvoldoende contrast (2,3:1) op een witte achtergrond. Op een grijze achtergrond is het icoon 2,1:1. Het interactieve logo 'LTA.nu' in het iframe heeft met 1,3:1 ook onvoldoende contrast.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan onder "Agenda" meerdere punten. Er is een oranje pijltje dat aangeeft dat het item uitgeklast kan worden. Het contrast met de grijze achtergrond is 2,8:1.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's komt bij hover over het inlog-icoontje in de header extra content (een inlogmogelijkheid) in beeld. Deze nieuwe content voldoet aan de voorwaarden "Aanhouden" en "Aanwijsbaar". De content blijft staan als de hover op het icoontje of de extra content blijft en met de muisaanwijzer kan ook over de nieuwe content bewogen worden. De extra content voldoet echter niet aan "Sluiten". Dit is nodig, omdat de extra content op een aantal webpagina's over de gewone content heen valt. Als dan de muis op het inlog icoontje staat moet, zonder de muis weg te halen, de extra content toch verwijderd kunnen worden. Dit zou bijvoorbeeld door middel van de Escape toets kunnen.

<https://bestuur.burgerland.nl/>

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2019/18-november/19:30> verschijnt bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% een menu aan de rechterzijde van de pagina met de links "Print agenda", "Download documenten", "Legenda" en "Opslaan in uw agenda". Dit menu voldoet niet aan de voorwaarde "Sluiten".

Dit type probleem komt op meer pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> bij het onderdeel 'Overzicht' en op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018> doet hetzelfde probleem zich voor bij de link "download".

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent er een lightbox met een formulier. Als het formulier verzonden wordt, kunnen er foutmeldingen van de browser verschijnen. Deze foutmeldingen verdwijnen na een paar seconden in de browser Chrome. Dit kan voor sommige gebruikers te kort zijn om de tekst te lezen. De foutmeldingen moeten in beeld blijven, zie ook succescriterium 3.3.1.

Er kunnen ook foutmeldingen van de browser verschijnen als er op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> een ongeldige datum wordt ingevoerd (als er bij "Zoeken tussen periodes" voor "Bereik kiezen" wordt gekozen).

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



**Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> staat een link "Hulp bij zoeken". Deze opent een lightbox. Wanneer deze lightbox geopend is en er met het toetsenbord wordt genavigeerd, dan komt de focus op onderdelen op de achterliggende pagina. Dit is niet de bedoeling. De focus moet binnen de lightbox blijven totdat deze gesloten wordt. Na het sluiten van de lightbox komt de focus nu op de link "Hulp bij zoeken" terug, dat is goed opgelost.

Een voorbeeld waar dit goed is toegepast: zie de link "Info" op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018>, waarbij ook een lightbox wordt geopend. Hier blijft de focus binnen de lightbox totdat deze weer wordt gesloten.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> staan in de tabel in de meeste rechtse kolom symbolen van een "i", deze werken als link. De symbolen hebben de verborgen tekst "Details". Deze tekst is echter verborgen met display:"none", hierdoor is deze tekst ook verborgen voor hulpsoftware. Het linkdoel kan niet bepaald worden. Let op: het is niet voldoende als deze links als linktekst "Details" hebben, dan is het linkdoel namelijk niet duidelijk genoeg en niet onderscheidend. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld het onderwerp ook als verborgen tekst te plaatsen: "Details over ....". Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Dit zijn links, software kan het linkdoel niet bepalen. Ook hier is display:"none" gebruikt voor de verborgen tekst. Dit kan dus worden opgelost door de tekst "Reacties" op een andere manier te verbergen met CSS. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent er een lightbox. Deze kan weer gesloten worden door op het kruisje rechtsboven te klikken. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst. Het linkdoel kan niet worden bepaald.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Niet alle pagina's zijn op meerdere manieren te vinden, zie pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/FAQ>. Een link naar deze pagina staat op de sitemap, maar deze is niet op een andere manier te bereiken zoals via de zoekfunctie of een van de menu's in de header of footer. Deze pagina is nu dus maar op één manier te vinden, namelijk via de sitemap.

Voor pagina <https://bestuur.burgerland.nl/organisatie> is dit nu bijvoorbeeld goed opgelost, een

link naar deze pagina staat nu ook in het hoofdmenu.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Sommige pagina's kunnen wel via het menu en de sitemap gevonden worden, maar niet via de zoekmachine. Het wordt aangeraden om het ook mogelijk te maken deze pagina's via de zoekmachine te vinden. Het gaat bijvoorbeeld om pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/Contact/> en <https://bestuur.burgerland.nl/abonnement/>.

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog (vergelijkbare) problemen aanwezig.

Op <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> staat boven elke kolom een dropdown (select element) met de mogelijke waarden in die kolom. Als deze de focus krijgen is dit niet zichtbaar.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en is vergelijkbaar met eerder gevonden problemen.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> is de focus nu bijna overal zichtbaar, dat is goed opgelost. De focus is alleen even niet zichtbaar na het laatste item bij punt 16: het pijltje om het item te openen. De focus is daar even onzichtbaar voordat deze op het logo in de footer komt.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels verschijnt er op deze pagina een hamburgermenu om de voor de links "Print agenda" en dergelijke. De links zijn dan niet zichtbaar als het menu is ingeklapt, maar de focus gaat er wel langs. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/Ingekomen-brieven/26-mei-2020/>

[3-juni-2020/2018-02-06%20Gemeenteraad](#) staat bij “Vergadering” een selectieveld. Het is niet zichtbaar als de focus hier op staat.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Organisatie> kan de focus bij de commissies op onzichtbare onderdelen komen. De focusindicator is dan zichtbaar onder “Commissie informatie”, maar het is niet duidelijk waar de focus dan op staat. Dit komt meer voor op deze pagina.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De titels en menuopties komen vaak niet met elkaar overeen. 'Zoeken' gaat naar 'Zoek pagina' en 'Kalender' gaat naar 'Activiteiten'. Hoewel het niet volstrekt wat anders is kan het voor gebruikers met een beperking lastig zijn zeker te weten dat ze de juiste link gevolgd hebben. Ook komen titel en broodkruimelpad niet altijd met elkaar overeen. Zo heet 'Welkom' in het broodkruimelpad 'Home', 'Activiteiten in juni 2020' heet 'juni', etc.

<https://bestuur.burgerland.nl/>

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent er een lightbox met een formulier. Als het formulier verzonden wordt, kunnen er foutmeldingen van de browser verschijnen. Deze foutmeldingen voldoen niet. De foutmelding in Chrome is bijvoorbeeld "Vul dit veld in", dit is geen foutmelding, maar een instructie. Ook verdwijnen de foutmeldingen na een paar seconden.

Er kunnen ook foutmeldingen van de browser verschijnen als er op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> een ongeldige datum wordt ingevoerd (als er bij "Zoeken tussen periodes" voor "Bereik kiezen" wordt gekozen).

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een deel van de problemen is goed opgelost.

Als op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> de opties worden geopend verschijnen onder andere twee invoervelden voor data (als er bij "Zoeken tussen periodes" voor "Bereik kiezen" wordt gekozen). Het tweede invoerveld moet ook een instructie hebben die de verplichte vorm aangeeft. Nu staat dit er alleen in placeholder tekst in het tweede veld, maar dit verdwijnt als er in het veld is getypt. Dit kan worden opgelost door de tekst "DD-MM-JJJJ" ook onder het veld te zetten, zoals ook bij het eerste veld is gedaan.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> geeft meerdere parsefouten voor dubbele id-waarden. Het gaat onder andere om de waarden "meeting-item-reactions-button-1655", "meeting-item-votes-button-1304" en "meeting-item-reactions-button-1656". Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Ook op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> komen parsefouten voor. Hier worden span-elementen niet correct afgesloten, dit heeft meerdere parsefouten tot gevolg.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Een aantal problemen zijn opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://ita.nu/burgerland/>. Op deze pagina verschijnt bij een smaller venster of bij inzoomen op elke rij een groen + icoon. Deze is interactief. Hiervoor is het td element gebruikt in de eerste kolom die interactief is gemaakt met behulp van JavaScript. Hulpsoftware kan bij een td element echter de interactieve rol niet bepalen. En dus ook niet aangeven hoe het bediend moet worden. Ook is er geen naam die de functie aangeeft.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> staan een aantal tabbladen boven de zoekresultaten. Hier staat ook de link "Meer". De status is niet altijd (goed) te bepalen. Als het item is ingeklapt, is deze status niet te bepalen. Software moet kunnen bepalen dat het item ingeklapt is, dit kan bijvoorbeeld door `aria-expanded="false"` te gebruiken. Als het item wordt uitgeklaapt, verschijnt er `aria-expanded="true"`, dit is goed. Als het item weer wordt ingeklapt, blijft echter `aria-expanded="true"` aanwezig. Dit klopt dan niet meer met de status (die is dan weer "ingeklapt").

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden waarbij extra content getoond kan worden, maar de 'trigger' hiervoor niet toegankelijk is. Bijvoorbeeld de 'download' opties op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018>. Hier blijft ook de status op "uitgeklaapt" staan (`aria-expanded="true"`), nadat de content weer is ingeklapt.

Op het moment dat een link of knop aanvullende content laat zien moet die status (ingeklapt of uitgeklaapt) ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware, dit geldt bijvoorbeeld ook voor de links met aria-label 'Agendapunt openen/sluiten' op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30>, om deze status toe te voegen kan het attribuut `aria-expanded` gebruikt worden, het gebruik van de html elementen details en summary is een andere techniek om dit probleem op te lossen.

In het iframe op <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staan select elementen. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze select elementen te bepalen. Dit type invoervelden heeft een label, title of andere manier nodig om een naam te krijgen. Visueel is deze relatie wel duidelijk door het th element dat erboven staat, maar die relatie is niet voldoende voor dit succescriterium. Alle componenten van de gebruikersinterface hebben een naam, rol en afhankelijk van het element en de toepassing ook een waarde en status nodig.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/> zijn verschillende nav elementen verborgen voor hulpsoftware door het gebruik van `aria-hidden="true"`. De informatie in deze elementen (het hoofdmenu) is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit type probleem komt op alle pagina's voor. Het onjuist gebruik van dit WAI-ARIA attribuut veroorzaakt meerdere problemen voor toegankelijkheid. Ook wordt er gebruik gemaakt van het attribuut `aria-label` dit is goed gedaan, maar let er op dat de waarde van dit attribuut alle andere manieren om een element een naam te geven overschrijft.

In het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> is gebruik gemaakt van de WAI-ARIA oplossing 'grid'. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#grid> staan de

eisen waar aan voldaan moet worden bij het gebruik van deze rol. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#grid> staat meer informatie over de manier waarop deze oplossing toegepast kan worden. Onder de kop 'WAI-ARIA Roles, States, and Properties' staat hoe dit toegankelijk gemaakt kan worden. Ook moeten de toetsenbord bediening en focus goed toegepast worden, maar dat valt niet onder de eisen van dit succescriterium.

Het eerste probleem is dat het element met role="grid" geen naam heeft. De verschillende tabelcellen hebben niet allemaal een role 'columnheader', 'rowheader' of 'gridcell'. De cellen in de grid hebben dus geen goede rollen die bij role="grid" horen. Het gebruik van het attribuut role, zonder dit volledig te doen veroorzaakt vaak problemen voor toegankelijkheid. Het gebruik van WAI-ARIA attributen zoals aria-expanded en aria-current is een manier om componenten van de gebruikersinterface extra informatie voor hulpsoftware te laten bevatten. Op pagina's <https://w3c.github.io/html-aria/> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> staat meer informatie over het gebruik van WAI-ARIA op een toegankelijke manier. Er kan ook gebruik worden gemaakt van standaard HTML-elementen om een tabel op te maken zonder WAI-ARIA rollen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Er zijn meerdere links waarvan software de naam niet kan bepalen. Zie voor voorbeelden succescriterium 2.4.4.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://bestuur.burgerland.nl/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/Contact/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/FAQ>
- <https://bestuur.burgerland.nl/sitemap>
- <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> als vervanging van <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2019/18-november/19:30> (deze URL was niet meer beschikbaar)
- <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Organisatie>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Organisatie/d66/stemgedrag>
- <https://bestuur.burgerland.nl/kalender/2020/juni>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Evenement/2020/06/18/Tweewekelijkse-inloopavond-64>
- <https://bestuur.burgerland.nl/abonnement/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/>
- <https://lta.nu/burgerland/> (als alternatief voor het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> na inzoomen)
- <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/Ingekomen-brieven/26-mei-2020/3-juni-2020/>  
2018-02-06%20Gemeenteraad
- <https://bestuur.burgerland.nl/themas/Demo-vergadersysteem-Gemeenteoplossingen>