

Sector	: Ruimte	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Sector Ruimte	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Paul de Jong Tel.: (0495) 575 340	
Portefeuillehouder(s)	: H.A. Litjens	Nummer B&W-advies: BW-004403

ONDERWERP

Vervangen van de Milieupas door het invoeren van de Stadspas en daarmee het faciliteren van meerdere publieke diensten en gebruiksklaar maken voor semi-publieke en commerciële diensten.

ADVIES

- akkoord gaan met de vervanging van de milieupas (knipkaart) door een e-pas (stadspas) met benodigde hard- en software,
- akkoord gaan met het invoeren van de stadspas,
- de raad verzoeken in te stemmen met de wijze van financiering en een krediet van € 167.000,- beschikbaar te stellen.

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:

Raadsbesluit 000375 van 16 maart 2011,
Vaststellen Toegangsbeleid Milieustraat Weert/Nederweert
Vaststellen Tarieventabel Reinigingsheffingen 2011, versie 2
Raadsbesluit 000584 van 8 februari 2012,
Versterking centrumfunctie Weert, invoering Stadspas

Algemeen:

Op 1 juli 2011 is het beleid voor de toegang tot de Milieustraat veranderd. (Raadsbesluit 000375 van 16 maart 2011)

Met die verandering wordt beoogd:

- o Introductie gratis groen
- o Voorkomen van ongewenst meeliftgedrag veelaanbieders

Weert, 24 januari 2012 De directeur, 	Commissie Economische Zaken van 7 maart 2012 Raad van 21 maart 2012 Akkoord met advies	S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
		Behandeling uiterlijk in college van 14 februari 2012						

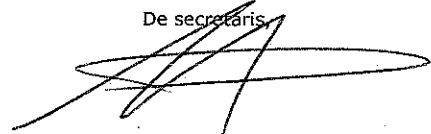
Beslissing d.d.:

14 FEB. 2012

Nummer:

g

De secretaris



- o Uit serviceoogpunt handhaven toegang veelaanbieders maar dan tegen kostendekkend tarief
- o Beëindiging stroom contant geld aan de poort van de milieustraat met handhaving van een minimale wachttijd aan de poort.

Deze doelen kunnen gerealiseerd worden door de invoering van een op adres te stellen knipkaart die toegang geeft tot de milieustraat. Dit naar voorbeeld van veel milieustraten in het land. Veel milieustraten voeren ofwel een dergelijke knipkaart, ofwel een digitale variant, de milieupas. Opgemerkt wordt dat het op termijn tot de mogelijkheden behoort om de knipkaart te vervangen door een digitale versie. Die kan worden aangehaakt zodra in de toekomst besloten zou worden tot de uitrol van een digitale stadspas, waarop allerlei publieke en private voorzieningen kunnen zijn aangesloten.

Op 16 maart 2011 heeft de gemeenteraad besloten tot invoering van de zo genaamde knipkaart per 1 juli 2011. De op 1 juli 2011 uitgereikte knipkaart heeft een geldigheidstermijn van 1 jaar. Tegelijkertijd heeft de gemeente Nederweert besloten deze knipkaart in te voeren.

Op 1 juli 2012 moeten de nieuwe toegangskaarten zijn uitgereikt. Dit kan een reden zijn om op die datum de digitale variant van de knipkaart in te voeren. De digitale variant is voor verschillende doeleinden te gebruiken zonder dat persoonsgebonden gegevens direct leesbaar zijn. De combinatie in gebruik van een zogenaamde Stadspas ligt dan voor de hand. Deze Stadspas moet voor de Weerter ingezetenen een laagdrempelige integrale dienstverlening leveren vanuit het publieke domein.

Tevens moet het mogelijk zijn met de Stadspas gebruik te maken van semipublieke diensten en commerciële acties door onder meer de binnenstad ondernemers.

In onderliggend advies wordt invoering van de stadspas in combinatie met de mogelijkheden van de milieupas voorgesteld.

Argumenten:

Inmiddels is gebleken dat door de nieuwe toegangsregeling een belangrijk aandeel bedrijfsafval niet meer ten laste van de huishoudafvalregeling wordt aangeboden maar rechtstreeks naar de bedrijfsafvalverzamelaar gaat. Reden om de ingevoerde toegangsregeling te handhaven en daar waar mogelijk te optimaliseren.

De instandhouding en handhaving van de huidige knipkaart vergt veel personele inspanning. In eerste lijn aan de poort waar op frauduleuze handelingen met de kaart wordt gecontroleerd. In tweede lijn door administratieve verwerking voor het verstrekken van de extra kaarten voor de 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} gratis toegang. De eerst verstrekte kaart geeft slechts recht op de eerste 3 toegangsrechten. De Stadspas maakt het mogelijk zonder de kaart een actualisering in het gegevensbestand aan te brengen.

De huidige knipkaart is voor de eerste drie toegangsrechten adresgebonden, voor het 4^{de} tot en met 6^{de} toegangsrecht wordt een persoonsgebonden kaart aangemaakt. Zowel de controle daarvan aan de poort als de verwerking van aanvragen van de 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} toegang vergt veel personele inspanning.

Doordat de Stadspas zowel adresgebonden als persoonsgebonden is, wordt de overdraagbaarheid ook beperkt en wordt het gebruik van de gemeentelijke diensten geregistreerd. Om die reden kunnen de 6 toegangsrechten tegelijk toegekend worden aan het unieke kaartnummer. Alle extra rechten/diensten kunnen na betaling daarvan in het gegevensbestand ingevoerd worden. Bij de eerstvolgende aanmelding van de kaart zijn die toegekende diensten van toepassing.

Per saldo levert dit een besparing op van 0,66 fte aan de poort en een einde aan de 0,4 fte extra inzet in de BackOffice. Dit laatste was onvoorzien en ging tijdelijk ten koste van inzet op andere producten.

Door de Stadspas te introduceren als vervanging van de knipkaart is in eerste instantie in elk huishouden één Stadspas beschikbaar. Hierdoor is het mogelijk al op 1 juli 2012 meerdere diensten per huishouden aan te bieden.

In de tweede fase wordt een stadspas uitgereikt aan de huisgenoten ouder dan 16 jaar. Vervolgens wordt de mogelijkheid geboden voor passanten om de Stadspas (bezoekersversie) aan te schaffen.

De Stadspas biedt talloze mogelijkheden:

Identificatiemiddel voor bel/sms-parkeren op straat en in garages, toegang sportaccommodaties, toegang schoolinstellingen, toegang af te sluiten fietsparkeerklampen, toegang tot stadsvervoer, gebruik als ledenpas bibliotheek, gebruik als abonnement zwembad, gebruik als arrangementenkaart theaterbezoek, toegang tot diensten VVV, kortingspas winkels en horeca, toeristische attracties, evenementen, vrijwilligersinitiatieven.

Voor de burger betekent de Stadspas in de voorgestelde vorm het gemak van één sleutel voor vele toepassingen, persoonsgebonden, drempelverlagend, meerjarig gebruik en niet stigmatiserend.

Voor de gemeente betekent de Stadspas in de voorgestelde vorm de eenvoudige mogelijkheid voor doelgroep initiatieven, promotiemiddel, kostenvoordelen en stuurmiddel voor nieuw beleid.

Kanttekeningen:
Zie raadsvoorstel

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Op 1 juli moet de huidige knipkaart vervangen zijn om geen hiaat in de geldigheidsduur en gebruiksrecht te veroorzaken.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

De vervanging van de knipkaart door de e-kaart (het Stadspas systeem) komt in eerste aanleg ten laste van de exploitatie milieustraat. Als de Stadspas gebruikt kan worden voor een of meer vormen van betaald parkeren zal een nader te bepalen deel van de kosten ten laste komen van het product betaald parkeren.

Voor de financiële beschouwing van de Stadspas kosten wordt verwezen naar de openbare bijlage.

Het verlagen van de jaarlijkse personele lasten met € 21.000,00 wordt als bezuiniging geboekt ten gunste van de exploitatie milieustraat.

De netto jaarlast ad € 20.096,00 zal vanaf 2013 ten laste van de exploitatie Milieustraat komen en wordt meegenomen bij de berekening van de afvalstoffenheffing. De kosten voor 2012 zullen zich beperken tot een gedeelte van de kosten van licentie en onderhoud welke eveneens ten laste van de milieustraat komen.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Bedrijven

Nadere specificatie:

Zowel de feitelijke vervanging van de milieupas als de introductie van de Stadspas moet vergezeld gaan van een uitgebreide informatiecampagne. Deze campagne wordt direct na besluitvorming uitgewerkt en in overleg met het College uitgevoerd.

In eerste instantie betreft het alle hoofdbewoners over de vervanging van de milieupas (knipkaart) en de gewijzigde toegangsregeling tot de Milieustraat.

In tweede instantie betreft het alle bewoners over de invoering van de Stadspas en de mogelijkheden daarvan.

Alle bedrijven over de Stadspas en de nieuwe toegangsregeling op de Milieustraat.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Persbericht
- ❖ Gemeentewijzer
- ❖ Nieuwsbrief
- ❖ Gemeentelijke website

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern:

SR – dir M Meertens, SR – H Keijzers, P Dekker, A Koppen, L Geelen, P Tobben, E
Coumans

SB – M Nagel, H Driessens, P Gruijters, W Ruber, J-v/d Sommen, L Spreuwenberg, F Speet

SI – P. Bulk, K Joosten, T Weekers

Extern:

Centrummanagement – S Blok, diverse ondernemers,

BIJLAGEN

Openbaar:

Financiële beschouwing.

In de beschouwing is een raming gemaakt op basis van de ingediende offertes.

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Vergadering van de gemeenteraad van 21 maart 2012

Portefeuillehouder : H.A. Litjens

Behandelend ambtenaar : Paul de Jong

Nummer raadsvoorstel: RAD-000601

Doorkiesnummer : (0495) 575 340

Agendapunt: -

ONDERWERP

In te stemmen met en het beschikbaar stellen van een krediet voor de invoering van de stadspas ter vervanging van de huidige milieupas (knipkaart) en daarmee het faciliteren van meerdere publieke diensten en gebruiksklaar maken voor semi-publieke en commerciële diensten.

AANLEIDING EN DOELSTELLING

Op 1 juli 2011 is het beleid voor de toegang tot de Milieustraat veranderd. (Raadsbesluit 000375 van 16 maart 2011)

Met die verandering wordt beoogd:

- o Introductie gratis groen
- o Voorkomen van ongewenst meeliftgedrag veelaanbieders
- o Uit serviceoogpunt handhaven toegang veelaanbieders maar dan tegen kostendekkend tarief
- o Beëindiging stroom contant geld aan de poort van de milieustraat met handhaving van de minimale wachttijd aan de poort.

Deze doelen kunnen gerealiseerd worden door de invoering van een op adres te stellen knipkaart die toegang geeft tot de milieustraat. Dit naar voorbeeld van veel milieustraten in het land. Veel milieustraten voeren ofwel een dergelijke knipkaart, ofwel een digitale variant, de milieupas. Opgemerkt wordt dat het op termijn tot de mogelijkheden behoort om de knipkaart te vervangen door een digitale versie. Die kan worden aangehaakt zodra in de toekomst besloten zou worden tot de uitrol van een digitale stadspas, waarop allerlei publieke en private voorzieningen kunnen zijn aangesloten.

Op 16 maart 2011 heeft de gemeenteraad besloten tot invoering van de zogenaamde knipkaart per 1 juli 2011. Tegelijkertijd heeft de gemeente Nederweert besloten deze knipkaart in te voeren.

Op 8 februari 2012 heeft de gemeenteraad besloten actie in gang te zetten om de centrumfunctie van Weert te vergroten (Raadsbesluit 000584 van 8 februari 2012). Een van de middelen daarvoor is de invoering van de Stadspas met de mogelijkheid van verstrekking aan bezoekers uit de regio.

PROBLEEMSTELLING

De op 1 juli 2011 uitgereikte knipkaart heeft een geldigheidstermijn van 1 jaar. De instandhouding en handhaving van de huidige knipkaart vergt veel personele inspanning. In eerste lijn aan de poort waar op frauduleuze handelingen met de kaart gelet worden en in tweede lijn door administratieve verwerking voor het verstrekken van de extra kaarten voor de 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} gratis toegang. De eerst verstrekte kaart geeft slechts recht op de eerste 3x toegang.

Inmiddels is gebleken dat door de nieuwe toegangsregeling een belangrijk aandeel bedrijfsafval niet meer ten laste van de huishoudafvalregeling wordt aangeboden maar rechtstreeks naar de bedrijfsafvalverzamelaar gaat. Reden om de ingevoerde toegangsregeling te handhaven en daar waar mogelijk te optimaliseren.

Op 1 juli 2012 moeten de nieuwe toegangskaarten zijn uitgereikt.

Dit kan een reden zijn om op die datum de digitale variant van de knipkaart in te voeren. De digitale variant is voor verschillende doeleinden te gebruiken zonder dat persoonsgebonden

gegevens direct leesbaar zijn. De combinatie in gebruik met een zogenaamde Stadspas ligt dan voor de hand.

De Stadspas moet voor de Weerter ingezetenen een integrale dienstverlening leveren vanuit het publieke domein.

Tevens moet het mogelijk zijn met de Stadspas gebruik te maken van semipublieke diensten en commerciële acties door de ondernemers.

OPLOSSINGSRICHTINGEN

Verscheidene gemeenten hebben een of andere vorm van een stadspas ingevoerd.

Het gaat meestal om het faciliteren van bepaalde doelgroepen. Het betreft dan vooral de ondersteuning van de uitvoering van het minimabeleid (bijv. Agglomeratie Amsterdam, Groningen). De stigmatiserende werking voor de kaarthouders in dit voorbeeld belemmert het functionele gebruik van die Stadspas.

Ook wordt in sommige gemeenten een Stadspas gebruikt op initiatief van de ondernemers en dan alleen voor promotionele activiteiten vanuit de middenstand (bijv. Oss).

In Eindhoven is het gebruik van de Stadspas breder ingezet. Het gaat hier om het faciliteren van publieke, semipublieke en commerciële diensten voor alle (220.000) burgers. Ook een aantal parkeermogelijkheden worden met deze kaart gefaciliteerd. Deze Stadspas is geen betaalpas met een te laden saldo, zoals de landelijke chipknip of Weerter Parkeerpas.

Het model Eindhoven voldoet vooralsnog het meest aan toepassingen voor de Stadspas in Weert en is te gebruiken ter vervanging van de huidige milieupas.

Het in Eindhoven toegepaste systeem voor de Stadspas berust op de RFID techniek (contactloze chipkaart). Het is het Mifare systeem zoals het ook voor de landelijk geïntroduceerde OV-chipkaart wordt gebruikt.

In Weert kennen wij deze techniek ook. De toegang tot de ondergrondse afvalcontainers, de bediening van de promenadeafsluitingen en de parkeerabonnementen van de Walburgpassage(/Kromstraatgarage) en Ursulinengarage.

De medewerkers van de gemeente gebruiken ook een dergelijk systeem voor het openen van deuren binnen het stadhuis, het in- en uitloggen van de tijds klok en het gebruik van print/kopieerapparatuur. Dit is ook het geval op de gemeente werf.

Naast de hierboven genoemde toepassingen kan onder meer aan de volgende toepassingen gedacht worden:

Identificatiemiddel voor bel/sms-parkeren op straat en in garages, toegang sportaccommodaties, toegang schoolinstellingen, toegang af te sluiten fietsparkeerklampen, toegang tot stadsvervoer, gebruik als ledenpas bibliotheek, gebruik als abonnement zwembad, gebruik als arrangementenkaart theaterbezoek, toegang tot diensten VVV, kortingspas winkels en horeca, toeristische attracties, evenementen, vrijwilligersinitiatieven.

Voor de burger betekent de Stadspas in de voorgestelde vorm het gemak van één sleutel voor vele toepassingen, persoonsgebonden, drempelverlagend, meerjarig gebruik en niet stigmatiserend.

Voor de gemeente betekent de Stadspas in de voorgestelde vorm de eenvoudige mogelijkheid voor doelgroep initiatieven, promotiemiddel, kostenvoordelen en stuurmiddel voor nieuw beleid.

De Stadspas maakt het mogelijk zonder de kaart een actualisering in het gegevensbestand aan te brengen. Doordat de Stadspas zowel adresgebonden als persoonsgebonden is wordt de overdraagbaarheid ook beperkt en wordt het gebruik van de gemeentelijke diensten geregistreerd. Om die reden kunnen voor de milieustraat de 6 toegangsrechten tegelijk toegekend worden aan het unieke kaartnummer. Alle extra rechten/diensten kunnen na betaling daarvan in het gegevensbestand ingevoerd worden. Bij de eerstvolgende aanmelding van de kaart zijn die toegekende diensten van toepassing.

Per saldo levert dit een besparing op van 0,66 fte (0,66x € 32.000) aan de poort en een einde aan de 0,4 fte extra inzet in de BackOffice. Dit laatste was onvoorzien en ging tijdelijk ten koste van inzet op andere producten. De structurele bezuiniging op personeelslasten is dan ruim € 21.000 per jaar. De netto jaarlast ad € 20.096,00 zal vanaf 2013 ten laste van de exploitatie Milieustraat komen en wordt meegenomen bij de berekening van de afvalstoffenheffing. De kosten voor 2012

zullen zich beperken tot een gedeelte van de kosten van licentie en onderhoud welke eveneens ten laste van de milieustraat komen.

Door de Stadspas te introduceren als vervanging van de knipkaart is in eerste instantie in elk huishouden één Stadspas beschikbaar. Hierdoor is het mogelijk reeds op 1 juli 2012 meerdere diensten per huishouden aan te bieden.

In de tweede fase wordt een Stadspas uitgereikt aan de huisgenoten ouder dan 16 jaar. Vervolgens wordt de mogelijkheid geboden voor passanten om de Stadspas (bezoekersversie) aan te schaffen.

Bij gebruik van de kaart worden geen persoonsgegevens direct inzichtelijk. Bij de gemeentelijke toepassingen zal een indirecte koppeling zijn met het GBA, het BAG en de gegevens over het voldoen van de relevante heffingen en/of leges.

Bij andere toepassingen wordt slechts de unieke code van de kaart gebruikt en kan door de beheerder van die toepassing een gegevensbestand gekoppeld worden die de beheerder alleen met medewerking van de houder van die kaart met de relevante gegevens vult.

De Stadspas kan ook beschikbaar worden gesteld aan bezoekers (niet ingezetenen) van Weert. De mogelijkheden die de kaart biedt zullen dan beperkter zijn. We spreken dan van een bezoekerspas.

De Stadspas zal ook worden uitgereikt in de gemeente Nederweert ter vervanging van de huidige milieupas (knipkaart).

Centrummanagement Weert heeft een rol in de promotie van semipublieke en commerciële toepassingen voor de Stadspas.

De in te voeren Stadspas zal bij ingebruikname op 1 juli 2012 de volgende toepassingen mogelijk maken op basis van het huidige beleid en afspraken met derden:

- Toegang tot de milieustraat,
- Toegang tot de ondergrondse afvalcontainers,
- Toegang tot de promenades,
- Toegang voor abonneementhouders van de Walburgpassage en Ursulinengarage,

Op 1 juli of zo spoedig mogelijk daarop volgend (in willekeurige volgorde):

- *Na aanpassing huidige parkeerautomaten, achteraf betaald parkeren bij straatparkeren,*¹*
- *Theaterpas Munttheater,**
- *Toegang tot het Drive Carsharing systeem van Princen tegen gereduceerde tarieven,**
- *Vervoer tegen gereduceerd tarief in de Stadsdienst (lijnen 1, 2 en 3 van Veolia/Princen) ,**
- *Profiteren van promotionele activiteiten bij ondernemers waaronder CWP, Hema in Weert en Nederweert, Intratuin, Gamma,**
- *Tankpas,**
- *Uitvoering minimabeleid,**
- *en andere nog nader te bepalen publieke, semipublieke en commerciële diensten.*

** Met een asterix gemarkeerde zaken zijn momenteel in onderzoek/onderhandeling, dan wel (*¹) nog separate besluitvorming voor nodig.*

COMMUNICATIE

Zowel de feitelijke vervanging van de milieupas als de introductie van de Stadspas moet vergezeld gaan van een uitgebreide informatiecampagne. Deze campagne wordt direct na besluitvorming uitgewerkt en in overleg met het College uitgevoerd.

EVALUATIE

Zowel voor de vervangende functie voor de milieupas als voor de promotionele functie van de Stadspas zal een jaarlijkse evaluatie plaatsvinden. Voorstel is om de rapportage mee te laten lopen in de cyclus van de voorjaarsrapportage.

ADVIES RAADSCOMMISSIE

>

VOORSTEL COLLEGE

- Instemmen met de voorgestelde vervanging van de huidige milieupas (knipkaart) door de Stadspas (contactloze chipkaart) en daarmee het faciliteren van meerdere publieke diensten en gebruiksklaar maken voor semi-publieke en commerciële diensten mogelijk te maken,
- Een krediet van € 167.000,00 ter beschikking te stellen voor de invoering van de Stadspas.

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,
de secretaris, de burgemeester,

M.H.F. Knaapen

A.A.M.M. Heijmans

Nummer raadsvoorstel: RAD-000601

RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 14 februari 2012;

b e s l u i t :

- in te stemmen met de invoering van de stadspas ter vervanging van de huidige milieupas (knipkaart) en daarmee het faciliteren van meerdere publieke diensten en gebruiksklaar maken voor semi-publieke en commerciële diensten,
- een krediet ter beschikking te stellen van € 167.000,00 voor de realisatie van de vervanging van de milieupas door de Stadspas.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 21 maart 2012.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans