

advies
aan b&w

TILS 474

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Marjo Janssen Tel.: (0495) 575 481	
Portefeuillehouder(s)	: H.W.J. Coolen	Nummer B&W-advies: BW-004959

ONDERWERP

Mantelzorgondersteuning

ADVIES

1. Instemmen met de voortgangsrapportage mantelzorgondersteuning door Punt Welzijn
2. Commissie welzijn informeren via de Tils-lijst

TOELICHTINGRelatie met vorig voorstel:

Het raadsbesluit van 6 juli 2011 (rad 454).

Algemeen:

In juli 2011 heeft de gemeenteraad ingestemd met het integreren van de werkzaamheden voor mantelzorgondersteuning en de vrijwillige inzet in de zorg bij Punt Welzijn/ de Vraagwijzer met ingang van 1 januari 2012. De overdracht van de taken die voorheen door de Zorgondersteuner werden uitgevoerd en de overdracht van vrijwilligers is niet helemaal soepel verlopen. Er hebben overdrachtsgesprekken tussen Punt Welzijn en de Zorgondersteuner plaatsgevonden waarin wel informatie werd verstrekt maar geen concrete gegevens werden overgedragen (aantal cliënten, aantal hulpvragen, vraaggebied). De overname van vrijwilligers en de informatieverstrekking heeft met name in het begin van 2012 enige vertraging opgelopen. De aanloopproblemen zijn inmiddels achter de rug en Punt Welzijn heeft de mantelzorgondersteuning voortvarend opgepakt.

Hulpvragen

Er zijn de afgelopen periode 54 hulpvragen gesteld, waarvan 19 tijdens een afspraak, 25 telefonisch en 10 tijdens een huisbezoek. De meeste vragen, en dat was bij de Zorgondersteuner niet anders, gaan over inkomen. De overige vragen gingen over werk en maatschappelijke participatie (4); het verwerven van werk (1); huisvesting (1); vragen over consumentenrecht (4), psycho-sociale problematiek (2); Wmo gerelateerde vragen

Weert, 20 juni 2012	Commissie Welzijn van 11 september 2012	S		B	W	W	W	W
		akkoord						
De directeur, 		bespreken						
Akkoord met advies		Behandeling uiterlijk in college van 3 juli 2012						

Beslissing d.d.:

03 JULI 2012

Nummer:

12

De secretaris,

(8), verwerking (1); Awbz, persoonsgebonden budget en zorgverzekering (8); mantelzorgcompliment (3) en mantelzorg algemeen (eveneens 3). De Vraagwijzer heeft één mantelzorgadviseur die tevens (allochtone) ouderenadviseur is. Vragen die aan de ouderadviseur gesteld worden hebben vaker ook een relatie met mantelzorg. Door de functie (allochtone)ouderadviseur te koppelen aan de functie van mantelzorgadviseur worden ook de allochtone mantelzorgers bereikt.

Publiciteit

Om bekendheid te geven aan de nieuwe taak van mantelzorgondersteuning bij Punt Welzijn zijn er publicaties geplaatst in 'de Trompetter' waardoor het begrip mantelzorg gemeentebreed onder de aandacht is gebracht. Verder is er een informatiefolder over mantelzorg gemaakt. De mantelzorgadviseur en het Servicepunt vrijwilligers hebben informatiebijeenkomsten georganiseerd en voorlichting gegeven over mantelzorg en mantelzorgondersteuning (Alzheimer Café, Land van Horne - thuiszorg, dagbesteding en dagbehandeling- van de afdeling Thuiszorg van de Zorggroep). Verder is er een training gegeven aan de praktijkondersteuners van de Weerter huisartsen waarbij mantelzorg aan bod is gekomen. Ten slotte is er een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de overgenomen vrijwilligers van De Zorgondersteuner.

Overname vrijwilligers

De overname van de vrijwilligers heeft geresulteerd in het Project 'Één voor Één'. Dit maatjesproject is er voor mantelzorgers die een maatje zoeken om bijv. hun partner gezelschap te houden zodat de mantelzorger zelf even 'respijt' heeft. Door dit project onder de aandacht te brengen komen er nu bijna wekelijks hulpvragers naar Punt Welzijn die op zoek zijn naar een maatje. De vrijwillige coördinatoren proberen de hulpvrager te matchen aan een vrijwilliger. Voor dit project zijn twee nieuwe vrijwilligers ingezet. Knelpunt is dat er op dit moment te weinig vrijwilligers zijn om alle verzoeken van mantelzorgers naar een maatje in te kunnen vullen. Acties zijn uitgezet waaronder plaatsing vacatures bij de Vrijwilligers Vacaturebank en de uitgifte van folders over het project.

Extra activiteiten

Er zijn nog geen extra activiteiten georganiseerd om mantelzorg onder de aandacht te brengen. Er is echter een mooi burgerinitiatief ontstaan. Zo wil Harmonie St. Jozef in oktober 2012 een muzikale avond voor mantelzorgers organiseren. Zij hebben daarvoor al samenwerking met Punt Welzijn en de gemeente gezocht. Verder heeft Punt Welzijn plannen om voor mantelzorgers lotgenotencontacten te organiseren. Enerzijds als ontspanning (respijt) anderzijds om ervaringen uit te wisselen.

Basisfuncties mantelzorg

Mantelzorgondersteuning kent een aantal basisfunctie voor lokale ondersteuning zoals informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg en materiële hulp. De basisfuncties zijn door Punt Welzijn opgepakt, weliswaar onder een iets andere benaming.

Zo is er 26 keer informatie en advies verstrekt, heeft 9 keer concrete dienstverlening plaatsgevonden, zijn 13 hulpvragers doorverwezen, is 2 keer tot bemiddeling overgegaan en is er in twee situaties emotionele steun aan de mantelzorger gegeven.

Argumenten:

Conform afspraak wordt na het eerste half jaar uitvoeren van de mantelzorgondersteuning door Punt Welzijn een voortgangsrapportage opgesteld.

Kanttekeningen:

Ondanks de startproblemen heeft Punt Welzijn binnen een half jaar de mantelzorgondersteunende werkzaamheden voortvarend opgepakt. In de tweede helft van dit jaar zal op basis van de nu voorliggende voortgangsrapportage samen met Punt Welzijn een actieprogramma mantelzorg voor de verdere periode 2013-2015 opgesteld worden. Dit actieprogramma zal u separaat aangeboden worden.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Geen.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Geen.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Raadsleden

Nadere specificatie: Commissie welzijn informeren via de Tils-lijst

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern: nvt

Extern: Punt Welzijn/De Vraagwijzer Ilse den Mulder en Sanne Kuepers.

BIJLAGEN

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing