

advies
aan b&w

TILS 478



Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Mieke Kuijpers Tel.: (0495) 575 847	
Portefeuillehouder(s)	: H.W.J. Coolen	Nummer B&W-advies: BW-004979

ONDERWERP

Instemmen met de voortgangsrapportage 2011 van het Wmo beleidsplan 2009-2012 "Mee(r) doen in Weert".

ADVIES

1. Instemmen met de voortgangsrapportage 2011 van het Wmo beleidsplan 2009-2012 "Mee(r) doen in Weert".
2. De commissie Welzijn informeren via de Tils-lijst.

TOELICHTINGRelatie met vorig voorstel:

Beleidsplan Wmo 2009-2012 "Mee(r) doen in Weert" vastgesteld door de Raad op 10 december 2008.

Algemeen:

Bijgaand treft u aan de voortgangsrapportage 2011 van het Wmo beleidsplan.

Argumenten:

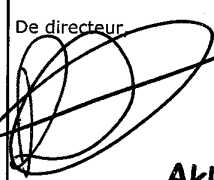




In het beleidsplan Wmo is bepaald dat eenmaal per jaar over de voortgang wordt gerapporteerd aan het platform Wmo en de commissie Welzijn.

Kanttekeningen:

De voortgangsrapportage geeft kort weer wat de tussenstand is. De tekst uit de voortgangsrapportage 2010 is gehandhaafd. De beschrijving van 2011 is vet gedrukt.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Niet van toepassing.

Weert, 25 juni 2012	De directeur		S		B	W	W	W	W
			akkoord						
			bespreken						
Akkoord met advies			Behandeling uiterlijk in college van 18 september 2012						

Beslissing d.d.:

03 JULI 2012

Nummer:

21

De secretaris,

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Geen.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Raadsleden

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern:

Betrokken medewerkers van OCSW en WIZ.

Extern:

WMO platform d.d. 10 september 2012.

Punt Welzijn.

BIJLAGEN

Openbaar:

Voortgangsrapportage 2011, Wmo beleidsplan 2009-2012 "Mee(r) doen in Weert".

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Wmo-beleidsplan 2009-2012 "Mee(r) doen in Weert"

Voortgangsrapportage 2011

Voortgangsrapportage ten behoeve van Platform Wmo, MT, B&W en commissie Welzijn

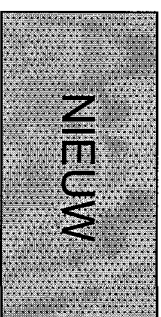
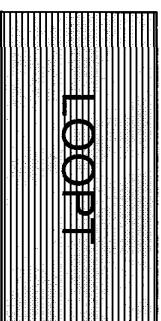
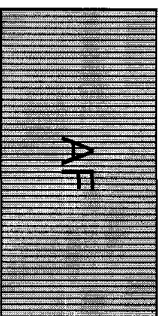
Toelichting:

Op 10 december 2008 is het Beleidsplan Wmo "Mee(r) doen in Weert" 2009 t/m 2012 door de gemeenteraad vastgesteld. Het beleidsplan bevat in totaal 21 actiepunten.

Deze voortgangsrapportage geeft kort weer wat de tussenstand is. Kort, omdat nagenoeg alle activiteiten al afzonderlijk aandacht hebben gehad (via een B&W-voorstel, TILS-lijst, agendapunt Platform Wmo, de Jaarrekening 2011 of anderszins). Aan de hand van de Kleurenkolom wordt in één oogopslag duidelijk welke acties zijn afgerond en welke lopen of zijn gestart. Tevens zijn enkele nieuwe activiteiten toegevoegd die zondermeer op de Wmo-agenda ('uitsluiting voorkomen en betrokkenheid bevorderen') thuishoren.

De tekst uit de voortgangsrapportage 2010 is gehandhaafd. De situatiebeschrijving van 2011 is vet gedrukt.

Een overzicht van alle acties uit het Beleidsplan Wmo, met vermelding van de actiehouders en de beoogde resultaten, is voor de volledigheid bijgevoegd.



Actiepunten	Stand van zaken	
1. Innoveren dorps- en wijkaanpak	Door vaststelling van de notitie Samen-werken aan Weert door de raad op 4 november 2009 is deze actie afgerond. Over acties die voortvloeien uit deze notitie wordt apart – dat wil zeggen niet in het kader van het Beleidsplan Wmo – gerapporteerd.	
2. Activeren inactieve burgers	Dit is een doorlopende activiteit. Onder de noemer 'sociale activering' worden uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt gestimuleerd maatschappelijk nuttige activiteiten te verrichten. Het project Opschoonteam bijvoorbeeld heeft als doel om meer integrale zorg te verlenen aan personen die vanuit verslavings- of psychiatrische problematiek en/of dakloosheid hulp behoeven op het terrein van de maatschappelijke participatie. Het project wordt sinds kort uitgevoerd door Mensana. Andere voorbeelden zijn het project Weert Actief, en het project Taalcoaches. Deze projecten worden uitgevoerd door de afdeling WIZ.	
2a. Dienstenbedrijf "PUNT Risse" (nieuw)	<p>Eind 2009 heeft De Risse, in samenwerking met Punt Welzijn en de Gemeente Weert, het initiatief genomen een Klussenbedrijf voor mensen met een smalle beurs, mensen met beperkingen en 75+ers te starten. De klussen worden uitgevoerd door mensen met een grote achterstand tot de reguliere arbeidsmarkt.</p> <p>In 2010 is het project van start gegaan in Weert-Zuid. Tussen april en december zijn er ruim 100 uren dienstverlening verkocht en uitgevoerd. Verwijzing vindt vooral plaats via de Thuiszorg. De diensten zijn uitgevoerd door medewerkers afkomstig uit de WWB of WSW populatie, trajecten via Horizon BV.</p> <p>In 2011 zijn er 242 uren aan klussen verkocht en zijn de werkzaamheden uitgebreid over geheel Weert. Het betrof een 50 tal werkadressen. Het merendeel van de werkzaamheden was tuinonderhoud. Het klussenbedrijf heeft ook een signaleringsfunctie ten aanzien van mogelijke persoonlijke problematiek. Hierover vindt afstemming plaats met Punt Welzijn, in het kader van verknopen van kennis. Zie punt 4.</p> <p>In 2011 is tevens samenwerking gezocht met de klussen dienst van het Riagg. Cliënten van Riagg/zuid worden waar mogelijk ingezet. Deze nieuwe manier van werken is gestart per 01-01-2012</p>	

Actiepunten	Stand van zaken	
3. Werven en matches vrijwilligers	<p>Deze actie had een looptijd van 2 jaar met 2010 als zwaartepunt.</p> <p>In 2010 is extra aandacht besteed aan activiteiten ten behoeve van de ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers. Zo is er extra aandacht geweest om jonge senioren te werven als potentiële vrijwilliger en is een aanzet gegeven voor het ontwikkelen van vrijwilligerswaarderingssbeleid en mogelijke nieuwe vormen van vrijwilligersbeleid.</p> <p>In 2011 is e.e.a. vertaald in een notitie Vrijwilligersbeleid. De werkzaamheden zijn ingebed in de reguliere werkzaamheden van Punt Welzijn. Concreet actieprogramma wordt in samenwerking met Punt Welzijn nader uitgewerkt en aangeboden aan de commissie Welzijn in de loop van 2012.</p>	
4. Versterken signaalfunctie	<p>In 2010 is er in het kader van het versterken van de signaalfunctie een Welzijnsprotocol tot stand gekomen en hebben een twintigtal presentaties aan verschillende instanties plaatsgevonden. Het project "Verknopen van kennis" heeft geleid tot zo'n 32 doorverwijzingen. Tevens heeft er een extra symposium in 2010 plaatsgevonden rondom het thema eenzaamheid.</p> <p>In 2011 zijn er 41 cliënten aangemeld voor een langdurig traject bij de ouderadviseurs. Van deze cliënten is 68% binnengekomen via een verwijzer, zijnde thuiszorgmedewerkers, bemoeizorg, praktijkondersteuners, Risse klussenbedrijf, Wmo consulenten en vrijwilligers. (Verknopen van kennis)</p> <p>Het project " Verknopen van kennis " en de bijbehorende werkzaamheden zijn in de loop van 2011 ingebed in de reguliere werkzaamheden van Punt Welzijn.</p>	
5. Promoten maatschappelijk betrokken ondernemen	<p>Hoewel er in 2010 contacten met het bedrijfsleven zijn geweest, hadden die vooral een ad hoc karakter. Zo werd het bedrijfsleven benaderd om klussen op te pakken in het kader van NL-doet. Het is gebleken dat Maatschappelijk Betrokken Ondernemen beleidsmatig en structureel opgepakt moet worden. Er ligt een projectidee en er wordt gezocht naar middelen.</p> <p>Belangrijke acties binnen dit idee zijn: het houden van ontbijtsessies met het bedrijfsleven en de Weeter serviceclubs.</p> <p>Maatschappelijk Betrokken Ondernemen laat zich omschrijven als alle activiteiten die door het bedrijfsleven ondernomen worden om de kwaliteit van de lokale leefomgeving te verbeteren .</p> <p>Punt Welzijn is in 2011 bezig geweest met het inrichten en samenbrengen van een Klankbordgroep. Om dit te realiseren is er een medewerkster aangesteld die hier 12 uur per week mee bezig is. Duidelijk moet worden of er voldoende draagvlak is voor een M B O makelaarsfunctie binnen het bedrijfsleven. Hierover moet duidelijkheid zijn per 01.10.2012. Streefdoel is tevens een digitaal matchsysteem.</p>	

Actiepunten	Stand van zaken	
6. Ontwikkelen integraal accommodatiebeleid	Door vaststelling van de nota Integraal accommodatiebeleid door de raad op 9 december 2009, is deze actie afgerond. Over acties die voortvloeien uit deze nota wordt apart – dat wil zeggen niet in het kader van het Beleidsplan Wmo – gerapporteerd.	
7. Realiseren Samen Zorgen Huis	In maart 2009 is een haalbaarheidsonderzoek afgerond. Conclusie is dat het initiatief perspectief heeft en op draagvlak kan rekenen. De dekking voor beheer en exploitatie blijft echter een heikel punt. Een subsidieverzoek is door het Min. van WVS afgewezen. De Stichting Samen Zorgen Huis Boshoven heeft eind 2009 bewaar aangetekend. De gemeenteraad van Weert is unaniem van oordeel dat de stichting SZH door de gemeente ondersteund moet worden bij het zoeken naar alternatieven voor realisatie (motie 9 december 2009). De realisatie van het Samen Zorgen Huis is van de baan omdat de zorgaanbieders hebben afgezien van financiering in deze economisch moeilijke tijd.	
8. Actualiseren mantelzorgbeleid	De actualisatie van het mantelzorgbeleid heeft lang op zich laten wachten omdat er tot tweemaal toe een wisseling in de bezetting van de mantelzorgconsulente heeft plaats gevonden en er ingrijpende ontwikkelingen in de regionale samenwerking zijn die nopen tot herbezinning. De actiepunten uit de bestaande nota mantelzorg zijn in 2010 ongewijzigd voortgezet. Op 1 februari 2011 is de notitie Mantelzorg 2011 door B&W vastgesteld. De ondersteuning van de Mantelzorg is per 01-01-2012 overgegaan naar Punt Welzijn, te weten de Vraagwijzer. Er komt in 2012 een nieuw actieprogramma samen met Punt Welzijn om de mantelzorg ondersteuning concreet vorm te geven.	
9. Informeren en bewustmaken (mantelzorg)	Weert neemt sedert 2010 deel aan de campagne ter bevordering van de sociale cohesie in Limburg. Met deze Tv-campagne worden zelfinitiatieven van burgers gestimuleerd; het is gericht op een groter draagvlak voor vrijwilligerswerk en mantelzorg. In 2010 zijn drie voorbeelden van sociale cohesie uitgezonden op LI TV. Ook in 2011 en 2012 zal de gemeente Weert aan deze campagne deelnemen. Eind 2011 werd besloten alle activiteiten met betrekking tot mantelzorgondersteuning onder te brengen bij Punt Welzijn, De Vraagwijzer. Voorbereidingen in verband met de overdracht werden eind 2011 samen met het Servicepunt Vrijwilligers getroffen.	

Actiepunten	Stand van zaken	
10. Evalueren en actualiseren Wmo-verstrekingenbeleid	<p>Dit is een doorlopende activiteit.</p> <p>Met de toenemende vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds langer zelfstandig blijven wonen, zal de vraag naar voorzieningen de komende jaren verder toenemen. Om ervoor te zorgen dat mensen die het echt nodig hebben, een beroep kunnen blijven doen op de individuele voorzieningen, is in april 2010 ingestemd met het uitvoeren van een aantal besparingsvoorzellen. Sedert 1-2-2011 worden standaard beugels en verhoogde toiletten niet meer via de Wmo vergoed. Deze voorzieningen worden voortaan aangemerkt als zijnde algemeen bruikbaar. Op 21-9-2011 heeft de gemeenteraad ingestemd met het vanaf 23 april 2012 invoeren van een eigen bijdrage/ eigen aandeel voor individuele vervoers- en woonvoorzieningen voor bestaande en nieuwe cliënten in het kader der Wmo.</p> <p>In het voorstel is rekening gehouden met mensen met een laag inkomen en weinig vermogen. Mensen met een laag inkomen en weinig vermogen die niet in staat zijn de eigen bijdrage te betalen kunnen een aanvraag indienen voor bijzondere bijstand. Tevens is er toen een inspraakprocedure op maat vastgesteld om inwoners en belanghebbenden in de gelegenheid te stellen hun zienswijze naar voren te brengen. Er zijn geen zienswijzen ingediend die leiden tot gewijzigde inzichten.</p>	
11. Voorkomen sociaal isolement onder senioren	<p><i>Dit actiepunt is gecombineerd met actie nummer 4 (Versterken signaalfunctie). Verwezen wordt naar blz. 3.</i></p>	
11a. Allochtone Ouderen Adviseur (nieuw)	<p>Vanaf mei 2010 heeft Weert een allochtone ouderenvadviseur die een dienstenaanbod heeft ontwikkeld waardoor vragen van organisaties/ of verwijzers op een heldere manier worden weggezet. Dit dienstenaanbod is tot stand gekomen in nauw overleg met de huissartsengroep. Vanaf september 2010 wordt regelmatig een beroep gedaan op de allochtone ouderenvadviseur.</p>	

Actiepunten	Stand van zaken	
11a. Allochtone Ouderen Adviseur Vervolg	<p>De doelgroep heeft in 2011 in toenemende mate gebruik maakt van de diensten van de allochtone ouderadviseur. Er zijn 85 cliënten ondersteund waarvan 12 middels een langdurend traject.</p> <p>Ook is een stijging te zien in de individuele vragen naar gerichte en duidelijke kennisoverdracht rondom zorg- en welzijnsvoorzieningen. De langdurende trajecten zijn zeer tijdsintensief door het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het bespreekbaar maken van de aanwezige problematiek.</p>	
12. Stimuleren van sport voor mensen met beperkingen	<p>Door vaststelling van het projectplan "Iedereen kan sporten" door de raad op 18 maart 2009, is deze actie afgerond. Over acties die voortvloeien uit dit plan wordt apart – dat wil zeggen niet in het kader van het Beleidsplan Wmo – gerapporteerd.</p>	
13. Afstemming Wmo met WWB	<p>Dit is een doorlopende activiteit. In 2009 is gestart met het afleggen van huisbezoeken door de Wmo consulenten in het kader van indicatiestelling. Naast de concrete Wmo vraag worden ook meteen signalen van (dreigende) schulden, armoede dan wel sociaal isolement opgepikt en doorgegeven aan de andere professionals van Sociale Zaken, dan wel Punt Welzijn. Eind 2010 zijn er afspraken gemaakt over een intensieve(re) samenwerking tussen het WMO-team en de Vraagwijzer. Afstemming Wmo met WWB heeft er toe geleid dat bijvoorbeeld bij huisbezoeken door de Wmo consulent de armoede problematiek intensiever is aangepakt. Denk hierbij aan bijzondere bijstand voor medisch gerelateerde kosten zoals batterijen voor hoorapparaten en vergoeding voor extra stroomverbruik. Ook gebruik van voorliggende voorzieningen zoals Tafeltje Dekje en de Boodschappenbus is meer benadrukt geworden. Bij constatering van sociaal isolement is contact gezocht met het project Verknopen van kennis. (zie punt 4)</p>	
14. Informeren, adviseren en ondersteunen	<p>Dit is een doorlopende activiteit. In de werkgroep Dienstverleningsconcept BVG, bestaande uit ondermeer vertegenwoordigers van het UWV Werkbedrijf, Punt Welzijn en de Gemeente Weert, is gewerkt aan een Integraal Dienstverleningsconcept op het terrein van Werk, Inkomen en Zorg waar het Wmo-loket wordt ingepast. In december 2010 zijn de twee dienstverleningsconcepten voor zowel het Welzijnsplein als het Werkplein vastgesteld. Begin 2011 heeft het UWV zich teruggetrokken uit het beoogde samenwerkingsverband. Dit heeft er toe geleid dat de samenwerking inzake het dienstverleningsconcept voorlopig is stopgezet. In januari 2011 is een steunpunt WMO-loket gestart op de locatie van de Vraagwijzer, waarin die integrale kijk op de WMO-vragende burger wordt gerealiseerd. In eerste instantie wordt dit als pilot uitgevoerd, totdat er meer duidelijkheid is over de implementatie van het dienstverleningsconcept Welzijnsplein.</p>	

Actiepunten	Stand van zaken	
15. Versterken keten OGGZ	De deelnemers aan het Beleidsoverleg keten Openbare Geestelijke Gezondheidszorg Weert-Nederweert – in totaal 18 vertegenwoordigers van zorgaanbieders, zorgverragers, woningcorporaties, politie en gemeenten – hebben concrete verbeterpunten afgesproken. Vanaf 2009 wordt gewerkt met een dynamische actielijst, waarbij ieders rol wordt aangegeven. De ervaringen met deze nieuwe manier van werken zijn goed. De deelnemers zijn van oordeel dat het tweejaarlijkse beleidsoverleg een meerwaarde is voor de ketensamenwerking in Weert en Nederweert.	
16. Omvormen daklozenopvang	<p>In 2010 zijn de eerste verkennende gesprekken van start gegaan om te komen tot een plan van aanpak. Momenteel wordt er gewerkt aan een intensieve, op de cliënt gerichte analyse. Daarnaast wordt de laatste hand gelegd aan de inventarisatie van woonvormen en woonbegeleiding in de regio Weert, Nederweert en Leudal.</p> <p>Momenteel zijn er op dit vlak 2 thema's voor Weert actueel.</p> <p>1. Aanpassing van de huidige maatschappelijke opvang. MOVEEO en Mensana zijn voornemens een nieuwe 24 uur voorziening in Weert te realiseren. Met een verbouwing kan deze waarschijnlijk in het huidige pand op de Wilhelmusinsingel worden gerealiseerd. De betrokken partijen werken momenteel aan een verbouwingsplan en een financiële onderbouwing.</p> <p>2. Housing First. Hier krijgt een dakloze een woning, mits er inkomen is, zonder dat er dwingende voorwaarden worden gesteld. Trekkers zijn MOVEEO, Mensana en Riaggzuid. In de komende maanden wil men starten in Weert. Wonen Limburg is voornemens om 5 woningen beschikbaar te stellen.</p>	
17. Werven vrijwilligers als maatje	<p>Dit is een doorlopende activiteit. PUNT Welzijn is een samenwerkingsverband aangegaan met de afdeling Weert van het Rode Kruis en Humanitas. In 2009 is een gezamenlijk PR-plan opgesteld. Diverse acties daaruit zijn gerealiseerd. Een zestal bekende Weertenaars hebben hun medewerking verleend aan Tv-spotjes via WTV.</p> <p>Het aantal maatsvrijwilligers is in 2010 met 11 nieuwe vrijwilligers gestegen. Een onbedoeld effect van dit project is de aanmelding van nieuwe deelnemers die om een maatje vragen waardoor er langere wachttijden ontstaan voordat het verzoek kan worden ingewilligd.</p> <p>De werkzaamheden zijn ingebed in de reguliere werkzaamheden van PUNT Welzijn</p>	

Actiepunten	Stand van zaken	
18. Ontwikkelen aanpak huiselijk geweld	Door de vaststelling van de notitie "Aanpak huiselijk geweld in Midden-Limburg" door het Driehoeksoverleg Midden-Limburg op 16 december 2009 en B&W op 2 februari 2010, is deze actie afgerond. In deze aanpak heeft het Veiligheidshuis Midden-Limburg een spilfunctie Over acties die voortvloeien uit deze notitie wordt apart – dat wil zeggen niet in het kader van het Beleidsplan Wmo – gerapporteerd.	
19. Meten tevredenheid cliënten	Dit is een doorlopende activiteit. De gemeente Weert scoort ruim voldoende tot goed in de landelijke benchmark Wmo, evenals met het cliënttevredenheidsonderzoek. Beide 'meetinstrumenten' zijn besproken met het Platform Wmo. Ook de gecontracteerde thuiszorgaanbieders hebben de tevredenheid van hun cliënten gemeten. Begin 2010 is de jaarlijkse Burgerpeiling gehouden. In 2010 is afgesproken dat het cliënttevredenheidsonderzoek op het gebied van individuele voorzieningen één keer in de drie jaar wordt uitgevoerd. Daarnaast is besloten om vanaf 2011 niet meer deel te nemen aan de benchmark WMO, maar per prestatieveld een aantal indicatoren te meten. Het Platform WMO heeft met beide voorstellen ingestemd. Per 1 juli 2011 zijn bij het ministerie van WVS de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek van de leverancier hulpmiddelen aangeleverd over de periode 2010. Per 1 juli 2012 is het resultaat van het Tevredenheidsonderzoek Wmo over 2011 betreffende cliënten Wmo voorzieningen aangemeld.	
20. Voortgang rapporteren	Zie deze voortgangsrapportage.	
21. Informeren publiek	Dit is een doorlopende activiteit middels kranten, weekbladen, televisie, internet en website.	