

advies
aan b&w

Sector	: Bestuur	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Concernstaf	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Liset Spreuwenberg Tel.: (0495) 575 406	
Portefeuillehouder(s)	: H.A. Litjens	Nummer B&W-advies: BW-004908

ONDERWERP

Brief naar externen over organisatieveranderingen

ADVIES

Instemmen met bijgevoegde brief.

TOELICHTING[Invulinstructie]Relatie met vorig voorstel:

n.v.t.

Algemeen:

In september 2011 ontving een aantal relaties van de gemeente Weert een brief met daarin informatie over de gemeentelijke reorganisatie. Onder het motto Flexibel en Ondernemend Weert (FLOW) bouwen we aan een nieuwe en slankere organisatie. Steeds meer daarvan wordt extern zichtbaar.

Argumenten:

Nu het plaatsingsproces is afgerond, willen we onze relaties graag opnieuw informeren over de stand van zaken.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)[Invulinstructie]

n.v.t.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN[Invulinstructie]

n.v.t.

Weert, 8 juni 2012		S		B	W	W	W	W
		akkoord						
De directeur,		bespreken						
Akkoord met advies		Behandeling uiterlijk in college van 12 december 2012 <i>juni</i>						

Beslissing d.d.:

12 JUNI 2012

Nummer:

22

De secretaris,

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Wijk- of dorpsraden
- ❖ Bedrijven
- ❖ Organisaties/Instellingen
- ❖ Raadsleden

Nadere specificatie: -

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Brief

x *Kopie RAAD*

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

[Invulinstructie]

Intern:

Marc Knaapen

Extern:

n.v.t.

BIJLAGEN

Openbaar:

Brief over organisatieveranderingen gemeente Weert

Niet-openbaar:

Niet van toepassing



Weert, 12 juni 2012

Onderwerp : Organisatieveranderingen gemeente Weert

Beste meneer, mevrouw,

In september 2011 ontving u een brief van ons met informatie over de gemeentelijke reorganisatie. Onder het motto Flexibel en Ondernemend Weert (FLOW) bouwen we aan een nieuwe en slankere organisatie. Steeds meer daarvan wordt extern zichtbaar. We willen u daarom graag informeren over de stand van zaken.

Reden organisatieontwikkeling

Vanwege bezuinigingen maar ook in het kader van een nieuwe visie op werkprocessen, is een nieuwe organisatie van belang. Gemeenten zijn op steeds meer terreinen de eerste overheid. Vanuit de landelijke opvatting dat gemeenten het dichtst bij de burger staan, krijgen gemeenten meer zelfstandigheid en worden taken gedecentraliseerd. Deze ontwikkelingen vragen om een andere aanpak. Daarom wordt de organisatie klaar gestoomd voor flexibelere vormen van dienstverlening en meer digitalisering. Daar komt nog bij dat wij in 2014 verhuizen naar een geheel nieuw stadhuis met een flexibel kantoorconcept.

Nieuwe organisatiestructuur

Om flexibeler en efficiënter te werken is er vanaf 1 januari 2012 een nieuwe organisatiestructuur. Het aantal sectoren is teruggebracht van vijf naar drie. Ook het aantal afdelingen is verminderd en veel afdelingen hebben nieuwe namen gekregen. Op de achterzijde van deze brief, kunt u het nieuwe organogram bekijken.

Wat betekent dit voor u?

Per april is het plaatsingsplan afgerond en is bekend welke medewerker welke functie gaat uitoefenen. Inmiddels is ook een grote interne verhuizing afgerond. De komende maanden staan in het teken van het inwerken van collega's die een nieuwe uitdaging aangaan. Dit betekent voor u dat u met andere mensen in andere functies te maken kunt krijgen.

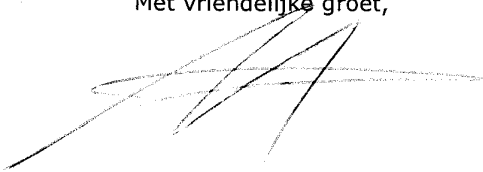
Verbeteringen op het gebied van dienstverlening

Ook onderdeel van de reorganisatie FLOW, is dat vanaf maart 2012 de eerste stappen zijn gezet om de dienstverlening aan burgers te verbeteren. Zo zijn er nieuwe openingstijden, is er de mogelijkheid om op afspraak langs te komen en is de website www.weert.nl vernieuwd en uitgebreid. Uitgangspunt is dat de klant steeds meer zelf bepaalt wanneer en hoe hij zaken doet met de gemeente: via de website, telefonisch of persoonlijk aan de balie. We blijven de komende periode flink inzetten op de verbetering van de dienstverlening. Heeft u tips? We horen het graag!

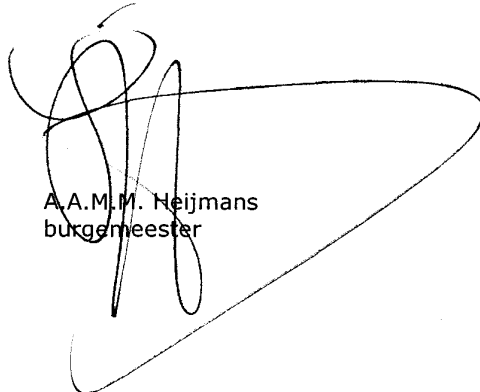
Meer informatie

We proberen de veranderingen zo te laten verlopen dat u als relatie er zo min mogelijk hinder en vooral profijt van heeft. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u zich richten tot uw reguliere contacten binnen de gemeente. Ook kunt u bellen met de gemeente via (0495) 575 000 of mailen naar gemeente@weert.nl. Onze medewerkers helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,



M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

