

TILS 490

advies
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Marjo Janssen Tel.: (0495) 575 481	
Portefeuillehouder(s)	: H.W.J. Coolen	Nummer B&W-advies: BW-004982

ONDERWERP

Actieprogramma Vrijwilligersbeleid 2012-2013

ADVIES

1. Instemmen met het actieprogramma vrijwilligersbeleid 2012-2013
2. Commissie Welzijn informeren via de Tils-lijst

TOELICHTINGRelatie met vorig voorstel:

Het voorstel aan de raad 8 februari 2012 (Rad 552)

Algemeen:

Met de komst van de Wet maatschappelijke ondersteuning in 2007 is voor het eerst de wettelijke verplichting ontstaan om vrijwilligersbeleid formeel vast te leggen. Diverse maatschappelijke ontwikkelingen zoals een toenemende vergrijzing en een terugtrekende overheid benadrukken het belang van vrijwilligers in toenemende mate. Om genoemde redenen en om op een effectieve manier in te spelen op bestaande en nieuwe ontwikkelingen op het terrein van vrijwilligers en vrijwilligerswerk is de kadernota 'Vrijwilligersbeleid 2012 - 2015' begin 2012 vastgesteld.

Argumenten:

Omdat de kadernota vrijwilligersbeleid hoofdzakelijk speerpunten bevat die beschrijvend van aard zijn, werd aan het college opgedragen om binnen een half jaar te komen met een verdere verfijning en concretisering van de speerpunten. Dit in samenwerking met Punt Welzijn. Bij de uitwerking van het actieprogramma dat nu voorligt is aandacht besteed aan 'hoe' we een en ander willen aanpakken, wat we daarvoor gaan doen en wie daarbij onze partners zijn. In tegenstelling tot de looptijd van de kadernota

Weert, 25 juni 2012 De directeur	Commissie Welzijn van 11 september 2012	S		B	W	W	W	W
		akkoord						
Akkoord met advies		bespreken						
		Behandeling uiterlijk in college van 21 augustus 2012						

Beslissing d.d.:

21 AUG. 2012

Nummer:

2

De secretaris,

"Vrijwilligersbeleid 2012-2015" is gekozen voor een actieprogramma met een looptijd van twee jaar namelijk 2012-2013.

Jaarlijks maakt Punt Welzijn een beknopte voortgangsrapportage en in het najaar van 2013 vindt een tussenevaluatie plaats. De jaarlijkse rapportage en de tussenevaluatie vormen vervolgens de basis voor het nieuwe twee-jarige actieprogramma vrijwilligersbeleid 2014-2015.

Verder is in het actieprogramma onderscheid gemaakt in een basispakket, datgene dat op de korte termijn (2012-2013) met het reguliere budget van Punt Welzijn uitgevoerd kan worden en een aanvullend pakket waarbij de ambities voor de langere termijn worden weergegeven. Een eerste opzet van het aanvullende pakket is aan het actieprogramma toegevoegd.

Kanttekeningen:

Het belang om het vrijwilligersbestand te behouden en zelfs uit te breiden is groot. Dit mede gelet op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn, zoals bijvoorbeeld de transitie van de AWBZ naar de Wmo. Daarnaast is er sprake van een 'Kanteling' waarbij de zelfredzaamheid van de burger centraal wordt gesteld en die een omslag in denken en doen veronderstelt. Dit is ook van toepassing op vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Geen.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Om het basispakket uit het actieprogramma vrijwilligersbeleid uit te voeren zijn geen aanvullende financiële middelen nodig. Ook zijn er geen personele gevolgen. Het basispakket kan uitgevoerd worden binnen het huidige budget van Punt Welzijn en met de bestaande formatie. Willen we nog meer investeren in de omvang en de variatie van het vrijwilligersbestand voor de toekomst en tegemoet komen aan de toenemende vraag naar vrijwilligers zijn aanvullende acties mogelijk. Deze aanvullende acties worden weergegeven in het aanvullende pakket. Het aanvullende pakket past binnen de reikwijdte van de kadernota 'Vrijwilligersbeleid 2012-2015'. De genoemde acties zijn voornamelijk optioneel. Via aparte besluitvorming door college c.q. raad dient te worden bepaald of, en zo ja welke acties hiervoor in aanmerking komen. Dit is mede afhankelijk van beschikbare middelen. Hiervoor wordt u in de loop van 2013 een separaat voorstel aangeboden

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Raadsleden

Nadere specificatie: Commissie welzijn.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern: n.v.t.

Extern:

Punt Welzijn, Mw. F. Clout en Dhr. T van Ekerschot

BIJLAGEN

Openbaar:

Actieprogramma Vrijwilligersbeleid 2012-2013.

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Actieprogramma vrijwilligersbeleid 2012-2013

Inleiding

Veel Weertenaren zetten zich in als vrijwilliger. Ze zijn onmisbaar voor de sociale samenhang en verzetten veel werk op uiteenlopende maatschappelijke terreinen. Door de toenemende vergrijzing en een terugtrekkende overheid neemt het beroep dat op vrijwilligers wordt gedaan toe. Om hierop in te kunnen spelen is de kadernota ' Vrijwilligersbeleid 2012-2015 ' tot stand gekomen. De kadernota geeft in het 'Plan van aanpak' op hoofdlijnen aan welke activiteiten vrijwilligerswerk stimuleren. Het onderstaand actieprogramma is een verdere uitwerking van de speerpunten die door Punt Welzijn uitgevoerd kunnen worden (basispakket). Een eerste opzet van eenmalige acties en ambities die het vrijwilligersbeleid een extra impuls kunnen geven worden apart weergegeven (aanvullend pakket). In tegenstelling tot de looptijd van de kadernota ' Vrijwilligersbeleid 2012-2015 ' is gekozen voor een actieprogramma met een looptijd van twee jaar namelijk 2012 en 2013. Jaarlijks maakt Punt Welzijn een beknopte voortgangsrapportage en in het najaar van 2013 vindt een tussenevaluatie plaats. Voortgangsrapportage en tussen-evaluatie vormen de basis voor het nieuwe twee-jarige actieprogramma Vrijwilligersbeleid 2014-2015.

BASISPAKKET				
Actie	Aanpak	Output/Outcome	Partners	Uitvoerende partij
Ondersteunen vrijwilligersorganisaties a. Algemeen	Twee uitwisselingsbijeenkomsten; 7 workshops/themabijeenkomsten; één netwerkbijeenkomst 2 nieuwsbrieven naar vrijwilligersorganisaties 2 nieuwsbrieven contacten Vrijwilligers Vacaturebank 500 antwoorden e-mail 200 antwoorden telefoon	Vrijwilligersorganisaties leren elkaar kennen en leren van elkaar. Betrokkenheid bij vrijwilligersbeleid; Het vrijwilligersbestand blijft tenminste gelijk en/of wordt uitgebreid	Punt Welzijn en Gemeente Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers Servicepunt Vrijwilligers
b. Maatschappelijke stages (MaS)	2 nieuwsbrieven contacten maatschappelijke stage	Nieuw potentieel aan jonge vrijwilligers Regionaal netwerk Voortgezet onderwijs	Punt Welzijn Scholen	Servicepunt vrijwilligers

Actie	Aanpak	Output/ Outcome	Partners	Uitvoerende partij
Ondersteunen mantelzorgers	Vraagbaak, bemiddelen, coördineren en zorgen voor deskundigheidsbevordering; Organiseren van 2 themagerichte bijeenkomsten (over dementie, ziektes, beperkingen, agressie) met individuele vrijwilligers Uitvoeren basisfuncties mantelzorg;	Eén loket voor alle zorgvragers, respijtzorgers en mantelzorgers Deskundigheid vrijwilligers is bevorderd	Vraagwijzer Punt Welzijn	Servicepunt vrijwilligers Servicepunt Vrijwilligers
	Mantelzorgers zijn geïnformeerd, krijgen advies en begeleiding, emotionele steun, educatie en praktische hulp; Er zijn tenminste 50 hulpvragen beantwoord; Er is inzicht in de aard van de vragen	Mantelzorgers zijn geïnformeerd, krijgen advies en begeleiding, emotionele steun, educatie en praktische hulp; Er zijn tenminste 50 hulpvragen beantwoord; Er is inzicht in de aard van de vragen	Ouderenadviseur	Servicepunt Vrijwilligers
	Uitvoeren Maatjesproject en Project één voor één	Vrijwilligers zijn gekoppeld aan een mantelzorgers; respijtzorg is geregeld	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
	Versturen 2 nieuwsbrieven	Mantelzorgers zijn geïnformeerd over actualiteiten en activiteiten	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
	Begeleiden en ondersteunen van 5 vrijwillige coördinatoren mantelzorg	Behouden van huidige 5 vrijwillige coördinatoren	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
	Werven van vrijwilligers voor het ontlasten van mantelzorgers(respijtzorg)	Tien nieuwe vrijwilligers zijn aangemeld; Behouden van 40 bestaande vrijwilligers tbv mantelzorg	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers

Actie	Aanpak	Output/ Outcome	Partners	Uitvoerende partij
Vinden en makelen	<p>De vrijwilligers Vacature Bank (VVB) treed op als makelaar tussen vraag en aanbod van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties</p> <p>Vrijwilligersorganisaties krijgen advies en ondersteuning bij de werving</p> <p>Vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers ontvangen na bemiddeling tussen vrijwilliger en organisatie een nagesprek</p>	<p>De VVB wordt bemand door minimaal 5 vrijwilligers en bemiddelt actief bij de organisatie/of vrijwilliger die dat wenst; 50 nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld; er zijn tenminste 150 vacatures online beschikbaar</p> <p>Tenminste 20 organisaties zijn ondersteund</p> <p>Voor minimaal 20 organisaties en 40 vrijwilligers is het nagesprek gerealiseerd</p>	<p>Punt Welzijn</p> <p>Punt Welzijn</p> <p>Punt Welzijn</p>	<p>Vrijwilligers Vacature bank en Servicepunt Vrijwilligers</p> <p>Servicepunt Vrijwilligers</p> <p>Servicepunt Vrijwilligers Coördinatie VVB</p>
Voortzetten	<p>Blijven aanbieden van vrijwilligersverzekering en subsidie tbv vrijwilligersorganisaties</p> <p>In stand houden van de ondersteuning van vrijwilligersorganisaties</p>	<p>Het huidige vrijwilligersbeleid is voortgezet; Vrijwilligersverzekering- en subsidiebeleid is voortgezet; Aanvraag en verantwoording subsidiebeleid is vereenvoudigd</p> <p>1 loket voor alle vragen op het gebied van vrijwilligers(organisaties)</p>	<p>VNG Gemeente</p> <p>Punt Welzijn</p>	<p>Gemeente</p> <p>Servicepunt Vrijwilligers</p>
Promotie	<p>Deelname aan vrijwilligerswerk bevorderen door activiteiten structureel onder de aandacht te brengen</p>	<p>Bekendheid met vrijwilligerswerk is toegenomen; vrijwilligerswerk is onder de aandacht gebracht; Op de inkomorden staat tenminste 1x per mnd een tekst mbt vrijwilligerswerk; waardering is uitgesproken; activiteiten zijn aangekondigd; doelgroepen zijn benadert</p>	<p>Punt Welzijn</p> <p>Gemeente</p>	<p>Servicepunt Vrijwilligers</p> <p>Servicepunt Vrijwilligers</p>

Promotie (vervolg)	Vrijwilligerswerk onder jongeren stimuleren	Op de 2 websites van de VVB en de MaS staat iedere maand een ander promotiefilmpje	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
---------------------------	---	--	--------------	---------------------------

Aanvullend pakket

Naast het basispakket met acties voor de periode 2012-2013 worden in onderstaand overzicht (aanvullende pakket) acties voor de langere termijn weergegeven. Het aanvullende pakket past binnen de reikwijdte van de kadernota 'Vrijwilligersbeleid 2012-2015'. De genoemde acties zijn echter vooralsnog optioneel. Via aparte besluitvorming wordt bepaald of deze acties uitgevoerd worden. Dit is mede afhankelijk van de beschikbare middelen en de behoefte/vraag naar de acties.

AANVULLEND PAKKET				
Actie	Aanpak	Output/ Outcome	Partners	Uitvoerende partij
Ondersteunen Algemeen	3 workshops 1 netwerkbijeenkomst 1 adviestraject vrijwilligersorganisatie	Vrijwilligersorganisaties leren elkaar kennen en leren van elkaar. Het aantal vrijwilligers neemt toe	Punt Welzijn Vrijwilligers-organisaties	Servicepunt Vrijwilligers
Respijtzorg	1 themabijeenkomst per wijk	Vrijwilligers maken kennis met elkaar en leren van elkaar	Punt welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
Doelgroepen	Benaderen van specifieke doelgroepen	Specifieke doelgroepen zijn benaderd en geïnformeerd; Vrijwilligerswerk is de opstap naar regulier werk; meer jongeren, ouderen, allochtonen doen vrijwilligerswerk	Soza, UWV, Lokaal Zorgvragers Overleg, scholen, allochtone sleutelfiguren, verenigingen,	Servicepunt Vrijwilligers Gemeente/Soza
Vinden en Makelen	Vrijwilligersorganisaties krijgen advies en ondersteuning bij de werving	Tenminste 20 extra vrijwilligersorganisaties zijn ondersteund	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers

<p>Vinden en Makelen (vervolg)</p>	<p>Vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers ontvangen na bemiddeling een nagesprek</p> <p>Instellen klankbordgroep maatschappelijk betrokken ondernemen (MBO) Opstellen businessplan</p>	<p>Nagesprek voor 10 extra vrijwilligersorganisaties en 10 vrijwilligers is gerealiseerd</p> <p>Klankbordgroep bestaat uit 5 leden. Koers MBO is uitgezet. MBO vindt plaats in samenwerking met bedrijven. Er is draagvlak en er is een businessplan.</p>	<p>Punt Welzijn Bedrijven</p>	<p>Servicepunt Vrijwilligers Gemeente/ bedrijvencontact- functionaris</p>
<p>Promotie</p>	<p>Verspreiden van posters/flyers op alle sportlocaties en buurtcentra 2x per jaar</p> <p>Onderzoek naar de (on)mogelijkheden en effecten van de inzet van sociale media tbv vrijwilligerswerk</p> <p>Vrijwilligerswerk visueel maken op plasmасherm in de wachtruimte van het Servicepunt Vrijwilligers</p>	<p>Bekendheid met vrijwilligerswerk is groter</p> <p>Onderzoek is uitgevoerd, rapportage en plan van aanpak zijn gereed. Er is inzicht in het effect van de inzet van sociale media tbv vrijwilligerswerk</p> <p>1 item dagelijks is gerealiseerd</p>	<p>Punt Welzijn</p> <p>Punt Welzijn</p> <p>Punt Welzijn</p>	<p>Servicepunt vrijwilligers</p> <p>Servicepunt vrijwilligers</p> <p>Servicepunt vrijwilligers</p>
<p>Imago & Beeldvorming</p>	<p>Een keer per 3 jaar onderzoek doen naar lokale trends, behoeften knelpunten, ontwikkelingen (o.a nieuwe vormen van vrijwilligerswerk) en wensen van vrijwilligers (organisaties)</p>	<p>Er is inzicht in trends en ontwikkelingen binnen het lokale vrijwilligerswerk. Er is inzicht in behoeften, knelpunten en wensen van lokale vrijwilligers (organisaties) Vrijwilligersbeleid is afgestemd op de onderzoeksresultaten</p>	<p>Punt Welzijn Gemeente</p>	<p>Extern onderzoeksburo (1^e keer) Servicepunt Vrijwilligers</p>

Imago & Beeldvorming (vervolg)	Verbeteren imago vrijwilligerswerk door thema-uitzendingen op WTV	Burger is geïnformeerd over diversiteit van vrijwilligerswerk	Servicepunt Vrijwilligers Gemeente, WTV	Servicepunt Vrijwilligers
Waardering	Vrijwilligersverwendag 1x per jaar (1 ^e helft 2013) Dag van de mantelzorg 1x per jaar (2 ^e helft 2013)	Vrijwilligers(organisaties) zijn zichtbaar gewaardeerd Mantelzorgers zijn zichtbaar gewaardeerd	Punt Welzijn Gemeente	Servicepunt Vrijwilligers Servicepunt Vrijwilligers