

advies  
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Werk, Inkomen en Zorgverlening	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	: 050918	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Erwin Zweypfenning Tel.: (0495) 575 841	
Portefeuillehouder(s)	: H.A. Litjens	Nummer B&W-advies: BW-005158

**ONDERWERP**

Brief d.d. 5 juli 2012 van Cliënten Platform Minima.

**ADVIES**

Instemmen met bijgaande brief aan Cliënten Platform Minima in antwoord op hun schrijven d.d. 5 juli 2012.

**TOELICHTING**[Invulinstructie]

Op 5 juli 2012 heeft het Cliënten Platform Minima in een brief aandacht gevraagd voor de afhandeltermijnen van aanvragen bijzondere regelingen (minimabeleid).

Met bijgaande brief wordt antwoord gegeven op de brief van het Cliënten Platform Minima.

**JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**[Invulinstructie]

n.v.t.



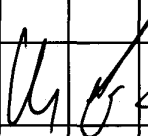
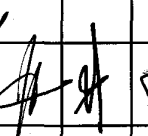
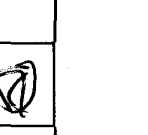

**FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**[Invulinstructie]

n.v.t.

**COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Overigen (bijv. afzender/aanvrager)

*Nadere specificatie:* Cliënten Platform Minima

Weert, 6 september 2012	De directeur 	S		B	W	W	W	W
			akkoord					
			bespreken					
Behandeling uiterlijk in college van 18 september 2012								

Beslissing d.d.:

**Akkoord met advies**

Nummer: 14

De secretaris,  


11 SEP. 2012

Totaal aantal pagina's: 2  
Pagina 1

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Brief

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

### **OVERLEG GEVOERD MET**

[Invulinstructie]

Intern:

Kees Joosten, afdelingshoofd Werk, Inkomen en Zorgverlening

Extern:

>

### **BIJLAGEN**

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing



Cliënten Platform Minima  
Mevrouw Habets  
Beekstraat 29  
6001 GG WEERT

Weert, **12 SEP. 2012**

Onderwerp : afhandeling aanvragen bijzondere regelingen  
Ons kenmerk : 050918

Beste leden van het Cliënten Platform Minima,

Op 6 juli 2012 ontvingen wij uw brief "ongevraagd advies betreffende afhandeling aanvragen bijzondere regelingen". Helaas heeft u te lang moeten wachten op een inhoudelijk antwoord op deze brief. Onze excuses daarvoor.

#### **Achterstanden**

U geeft aan dat het Cliënten Platform Minima (CPM) met verbazing in het Sociaal Journaal nummer 35 heeft gelezen dat er sprake is van achterstanden bij de afhandeling van aanvragen bijzondere regelingen. En dat de afhandeling nog "maanden" zou duren.

In het betreffende Sociaal Journaal is inderdaad aangegeven dat de afhandeling nog "maanden" zou duren. In plaats van "maanden" had er "weken" moeten staan. De mensen die een aanvraag bijzondere regelingen hebben ingediend, zijn met een brief geïnformeerd over de ontstane achterstand. In deze brief werd gesproken over "weken". Een exemplaar van deze brief treft u als bijlage aan.

#### **Oorzaken**

Het lijkt ons goed u inzicht te geven in de redenen die hebben geleid tot de achterstanden:

##### **1. aangepaste wetgeving**

Door de huishoudtoets konden vele aanvragen die eerst (nagenoeg) geautomatiseerd werden afgedaan, niet meer bulk-gewijs worden afgedaan. Er diende in die zaken een individuele beoordeling plaats te vinden in verband met de huishoudtoets en de verschoven inkomensgrens (van 115% naar 110%).

##### **2. onverwachte extra aanvragen**

Waarschijnlijk door de voortdurende recessie is de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening (WIZ) geconfronteerd met een groei van aanvragen individuele bijzondere bijstand. Daarnaast ook met een toegenomen beroep op schuldhulpverlening en aanverwante regelingen.

#### **Oplossing**

Om de ontstane achterstand in te kunnen lopen, is door de afdeling WIZ tijdelijk extra inzet geplaatst, waardoor de achterstand danig is teruggedrongen.

Daarnaast wordt op korte termijn de interne werkwijze bij het afhandelen van aanvragen bijzondere regelingen aangepast, waardoor efficiënter gewerkt kan worden. Voorkomen is immers beter dan genezen.

**Tot slot**

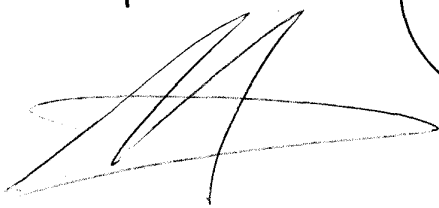
Wij danken u voor uw ongevraagde advies. Wij vertrouwen erop dat u, gelet op de door ons gegeven uitleg en genomen maatregelen, overtuigd bent van het serieus en voortvarend aanpakken van de ontstane achterstanden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Weert,

~~De secretaris,~~

~~De burgemeester,~~



<b>GEMEENTE WEERT</b>	
INGEKOMEN OP	
<b>06 JULI 2012</b>	
ZAAKNR.	050918
AFD./NR.	WIZ/066490
RAADSNR.	2012/431
KOPIE NAAR	

## Cliënten Platform Minima Weert

Beekstraat 29  
6001 GG Weert  
Tel. 0495-68 81 90

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
en de Raad van de gemeente Weert  
Beekstraat 54  
6001 GJ WEERT

Weert, 5 juli 2012

Betreft: ongevraagd advies betreffende afhandeling aanvragen bijzondere regelingen

Geacht College en leden van de gemeenteraad,

In onze advisering in december 2012 over de aanpassingen in de WWB, heeft het Cliënten Platform Minima (CPM) erop gewezen dat de wijzigingen in het sociale zekerheidstelsel enorm zijn en dit veel zal vergen van het ambtelijk apparaat. Het CPM heeft u verzocht erop toe te zien dat, ondanks de reorganisatie van het gemeentelijk apparaat, de dienstverlening voor de zwakste burgers uiterst zorgvuldig zal blijven in de afwikkeling.

Met verbazing hebben wij in Sociaal Journaal 35 kunnen lezen dat door de wetswijzigingen en een ingrijpende reorganisatie binnen de gemeente, u te maken heeft met grote achterstanden in de verwerking van alle aanvragen bijzondere regelingen. De afhandeling kan helaas nog enkele maanden duren. Wij vinden deze situatie ontoelaatbaar voor de zwakste burgers die het toch al zo moeilijk hebben. Het betreft hier één van de kerntaken waar de gemeente voor dient te staan.

De gemeente dient zich primair te richten op een goede afwikkeling van haar kerntaken met de burgers, waarna er ruimte kan zijn voor andere activiteiten waarmee zij zich wil profileren. Wij denken hierbij o.a. aan het thema groenste stad van Nederland, 600-jarig jubileum stadsrechten gemeente Weert in 2013, bezoek aan een Chinese zuster gemeente.

Wij hebben in het overleg met de wethouder Sociale Zaken, de heer Litjens, van 24 april j.l. o.a. gesproken over de invoering van een collectieve zorgverzekering voor de minima. Wethouder Litjens heeft toegezegd dat dit na de vakantie ambtelijk wordt voorbereid en na goedkeuring per 1 januari 2013 kan worden ingevoerd. Wij gaan ervan uit dat deze afspraak wordt nagekomen en niet onder het mom van capaciteit en reorganisatie wederom verschuift.

Wij nemen aan dat u onze zorg serieus neemt en tijdige maatregelen treft om de ontstane situatie van achterstanden, in de verwerking van aanvragen binnen de afdeling WIZ, tot een aanvaardbaar niveau weet terug te dringen.

Uw reactie zien wij graag op korte termijn tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
Namens het Cliënten Platform Minima,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Trudy Habets', written in a cursive style.

Trudy Habets  
Voorzitter