

advies
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Gerard Lenders Tel.: (0495) 575 443	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-005317

ONDERWERP

art.40 brief mbt functioneren wijkagent, bekendheid en zichtbaarheid

ADVIES

In te stemmen met het antwoord op de art.40 vragen van het Reglement van Orde van de VVD-fractie met betrekking tot het functioneren van de wijkagent, bekendheid en zichtbaarheid

TOELICHTING[Invulinstructie]

Relatie met vorig voorstel:
Niet van toepassing

Algemeen:
Zie bijgevoegde brief.

Argumenten:
Niet van toepassing

Kanttekeningen:
Niet van toepassing

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)[Invulinstructie]

Niet van toepassing

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN[Invulinstructie]

Niet van toepassing

Weert, 24 oktober 2012 De directeur		S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
Akkoord met advies		Behandeling uiterlijk in college van 30 oktober 2012						

Beslissing d.d.:

30 OKT. 2012

Nummer:

19

De secretaris,

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Raadsleden

Nadere specificatie: informeren via ~~de TIS-lijst~~ *toezending*

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ ~~TIS-lijst~~ *website*

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

[Invulinstructie]

Intern:

Afgestemd met regisseur wijk-en dorpsraden en met de communicatiemedewerker

Extern:

Politie Basiseenheid Weert-Nederweert

BIJLAGEN

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing



Aan de VVD fractie Weert
t.a.v. dhr. F.van Eersel
St.Antoniusstraat 46
6001 BZ WEERT

Weert, 31 oktober 2012

Onderwerp : art.40 functioneren wijkagent, bekendheid en zichtbaarheid
Ons kenmerk : 052470

Geachte heer van Eersel,

Op 4 oktober heeft u ons college een brief gestuurd waarin u vragen stelt ingevolge art.40 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad. U vestigt daarbij de aandacht op het belang van goede bereikbaarheid en zichtbaarheid van de politie, de wijkagent in het bijzonder.

Vooraf willen wij benadrukken dat ook het college van mening is dat de zichtbaarheid van de wijkagent bijdraagt aan de sociale veiligheid in de wijk.

U kunt uit de beantwoording van de vragen opmaken dat onze inspanningen er op gericht zijn om de wijkagent een prominente plek te geven in de dialoog tussen burger en politie/overheid.

Wij beantwoorden uw vragen dan ook als volgt:

1. ***Kunt u aangeven op welke wijze het contact tussen de wijkagent en een inwoner plaats kan vinden?***
 - a. Wijkagenten nemen structureel deel aan een flink aantal overleggen, zoals o.a.:
 - Horeca-overleg (kwaliteitsmeter veilig uitgaan);
 - Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen;
 - Overleg evenementenbeleid;
 - Portiersoverleg;
 - Mijn Straat Jouw Straat (communicatiewerkgroep en coördinatiegroepen)
 - Overleg met winkeliers en horeca-ondernemers;
 - Schoolcontacten;
 - b. Verder is de wijkagent aanwezig bij wijkgerichte activiteiten en/of casussen die spelen in hun wijk;
 - c. Daarnaast zijn wijkagenten te vinden op Internet. Zij staan daar vermeld met hun gegevens (welke wijk, emailadres, foto);
 - d. In sommige wijken hebben leden van de wijkraden het rechtstreekse mobiele nummer van hun wijkagent;
 - e. De wijkagent maakt gebruik van socialmedia (twitter/facebook);
 - f. In de meeste wijkkranten staan de gegevens van de wijkagent vermeld;
 - g. Dit jaar is in de gemeente Weert de Politiewijzer huis aan huis verspreid met daarin per wijk de gegevens van de wijkagent.
 - h. Burgers kunnen deelnemen aan de cursus "Politie voor burgers"
 - i. Wonen Limburg heeft op haar site een item over de wijkagent opgenomen.

2. Zijn er bv. vaste tijden of dagen dat een inwoner de wijkagent kan benaderen?

Wijkagenten zijn altijd bereikbaar. Telefonisch via het servicenummer en soms via het mobiele nummer. Eventueel middels het inplannen van een gesprek in hun agenda. Daarnaast via Twitter of email.

3. Hoe is het contact tussen de wijkagent met de wijk- en dorpsraden geregeld? Zit daar een frequentie in, staan daar uren voor? Of kan de wijkagent zijn eigen agenda en tijdsinvestering bepalen?

Wijkagenten nemen deel aan de bijeenkomsten van wijk- en dorpsraden welke twee maal per jaar worden gehouden. Zij geven nadrukkelijk advies in het opstellen van de leefbaarheidsagenda's in de wijken. Daarnaast bezoeken zij regelmatig de door de wijk- en dorpsraden georganiseerde avonden.

Wijkagenten besteden hun tijd aan wijkgericht werken. Echter een gedeelte van de capaciteit gaat naar andere zaken, zoals training/opleiding en het verrichten van diensten als wachtcommandant. In deze laatstgenoemde dienst kunnen ook wijkgerichte zaken aangepakt worden.

Zij plannen wijkgerichte zaken (denk aan acties/controles e.d.) in hun agenda waarbij tevens de door hen benodigde capaciteit wordt gekoppeld.

In Weert hebben de wijkagenten het werk als volgt verdeeld:

Er zijn wijkagenten met wijkgerichte opdrachten, daarnaast zijn er wijkagenten die thema-gericht werken (jeugd, drugsoverlast). Als laatste kennen we de wijkgerichte ondersteuner. Dit zijn medewerkers die de wijkgerichte wijkagent ondersteunen.

4. Hoe wil het college de bekendheid van de wijkagent, de bereikbaarheid van de wijkagent en de zichtbaarheid van de wijkagent vergroten?

Als u kijkt naar de antwoorden op de eerste drie vragen, dan kan gesteld worden dat we al een flink aantal acties ondernemen om de wijkagent zijn rol goed te kunnen laten uitvoeren.

Deze acties willen we in ieder geval voortzetten en intensiveren.

Toch constateren wij, samen met u, dat de wijkagent nog niet voor iedereen zichtbaar en bereikbaar genoeg is.

Vandaar dat we aanvullend nog de volgende acties gaan ondernemen:

- a. De wijkagenten gaan in duo's werken waardoor ze elkaar onderling kunnen vervangen. Dit vergroot in elk geval de bereikbaarheid en beschikbaarheid.
- b. Vanaf januari 2013 wordt er elke maand een wijkagent geportretteerd in de "Gemeentewijzer".
- c. Eind november/ begin december 2012 verschijnt de "Weerter veiligheidskrant". In deze krant komen de wijkagenten uitgebreid aan bod.
- d. Een werkgroep, bestaande uit de regisseur wijk- en dorpsraden, de communicatiemedewerkers van de gemeente Weert en de politie, de veiligheidscoördinator en de wijkagenten, gaat aan de slag met de opdracht om de bereikbaarheid en de zichtbaarheid van de wijkagenten te vergroten.

De acties zullen worden gemonitord om te bezien of de genomen maatregelen het gewenste effect sorteren.

Wij hopen hiermee uw vragen voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris

A.A.M.M. Heijmans
burgemeester



Aan het college van B&W van de gemeente Weert
Postbus 950
6000 AZ Weert

Weert, 4 oktober 2012

Betr.: art. 40 brief met verzoek om schriftelijke beantwoording
Onderwerp: functioneren wijkagent, bekendheid en zichtbaarheid

Geacht college,

Kent u uw wijkagent?

De VVD fractie heeft vaak gepleit om de contacten tussen burger(s) en overheid te verbeteren. De VVD heeft daarvoor al diverse voorstellen gedaan.

Met regelmaat worden de voorstellen opgepakt en samen met de gemeenteraad uitgevoerd: burgernet en de burgerrechercheur zijn daar voorbeelden van.

De introductie van de *veiligheidsapp* in Weert en Limburg heeft helaas geen doorgang mogen vinden i.v.m. landelijk beleid op veiligheidsgebied.

Het ging de fractie echter niet om de technisch hoogstandjes, maar om de dialoog tussen de burger en overheid. De *app* was/is slechts een middel.

Een van de mogelijkheden van de *veiligheidsapp* was snel in contact te kunnen komen met de wijkagent, maar wie is die wijkagent? Nu is dat vaak onbekend. Stelliger: wie is mijn wijkagent, kan ik hem nú bereiken, en volgt er een terugkoppeling na het contact dat ik met hem heb gehad?

Tijdens de infoavond burgerrechercheur in het Munt-theater bleek dat de wijkagent bij velen een onbekende is. Berichten die ons recentelijk hebben bereikt geven dat ook aan.

De zichtbaarheid van de wijkagent draagt bij aan de sociale veiligheid in de wijk.

De VVD fractie vraagt het college te peilen hoe bekend de inwoners van Weert zijn met de wijkagent, en heeft de volgende vragen:

- Kunt u aangeven op welke wijze het contact tussen de wijkagent en een inwoner plaats kan vinden?
- Zijn er bv. vaste tijden of dagen dat een inwoner de wijkagent kan benaderen?
- Hoe is het contact tussen de wijkagent met de wijk- en dorpsraden geregeld? Zit daar een frequentie in, staan daar uren voor? Of kan de wijkagent zijn eigen agenda en tijdsinvestering bepalen?
- Hoe wil het college de bekendheid van de wijkagent, de bereikbaarheid van de wijkagent en de zichtbaarheid van de wijkagent vergroten?

De VVD fractie verwacht van het college een gedegen antwoord op deze vragen en een voorstel op welke wijze verbeteringen kunnen worden gerealiseerd.

Hoogachtend,

Frans van Eersel
Raadslid fractie VVD

i.a.a. Leden van de raad.

GEMEENTE WEERT	
E-mail INGEKOMEN OP	
04 OKT. 2012	
ZAAKNR.	052470
AFD./NR.	OC&W/ 060666
RAADSNR.	
KOPIE NAAR	Bto/Secr/Griffie/ Raad/ D12-1 s10/12/10