

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Werk, Inkomen en Zorgverlening	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	: 053465	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Erwin Zweyffening Tel.: (0495) 575 841 en: Kees Joosten	
Portefeuillehouder(s)	: H.A. Litjens	Nummer B&W-advies: BW-005471

ONDERWERP

Klanttevredenheidsonderzoek afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening

ADVIES

Besluiten om een klanttevredenheidsonderzoek bij cliënten van de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening uit te voeren en de kosten hiervan te betalen uit de reserve sociaal maatschappelijke doeleinden.

TOELICHTING

[Invulinstructie]

Zie raadsvoorstel

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

[Invulinstructie]

Zie raadsvoorstel

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

[Invulinstructie]

Zie raadsvoorstel.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Overigen (bijv. afzender/aanvrager)

Nadere specificatie: Cliënten Platform Minima

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Brief

Weert, 7 december 2012 De directeur, 	Commissie Welzijn van 15 januari 2013 Raad van 30 januari 2013 6	S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 11 december 2012								

Beslissing d.d.: 11 dec. 2012

Nummer: 25

Akkoord met advies.

De secretaris,


Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

[Invulinstructie]

Intern:

Mia Aerdt, financieel consulent

Extern:

-

BIJLAGEN

Openbaar:

1 (Brief Cliënten Platform Minima van 26 november 2012)

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Vergadering van de gemeenteraad van 30 januari 2013

Portefeuillehouder : H.A. Litjens

Behandelend ambtenaar : Erwin Zweyffening
en: Kees Joosten

Nummer raadsvoorstel: RAD-000762

Doorkiesnummer : (0495) 575 841

Agendapunt: -

ONDERWERP

Klanttevredenheidsonderzoek afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening

AANLEIDING EN DOELSTELLING

In het verleden is bij herhaling aan het Cliënten Platform Minima (hierna: CPM) de toezegging gedaan dat de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening (hierna: WIZ) een klanttevredenheidsonderzoek (hierna KTO) zou gaan uitvoeren. En dat het CPM inhoudelijk hiervoor haar verantwoordelijkheid zou mogen nemen.

PROBLEEMSTELLING

Het KTO levert informatie op over de kwaliteit van dienstverlening bij WIZ. De afdeling WIZ kan deze informatie goed gebruiken om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast biedt het KTO het CPM ook veel bruikbare informatie op.

OPLOSSINGSRICHTINGEN

De kosten van het KTO bedragen maximaal € 15.000,=. Deze kosten kunnen ten laste worden gebracht van de reserve sociaal maatschappelijk doeleinden. Voorgesteld wordt om het KTO door de gemeente als opdrachtgever te laten uitvoeren door het CPM. De gemeente draagt in nauw overleg met het CPM zorg voor het KTO.

COMMUNICATIE

Het CPM is na het collegebesluit van 11 december 2012 met een brief geïnformeerd over de inhoud van voorliggend raadsvoorstel. Nadat uw raad heeft ingestemd met dit voorstel zal het CPM nog nader geïnformeerd worden.

EVALUATIE

De uitkomsten van het KTO zullen naar verwachting nog in 2013 bekend zijn. Uw raad zal hierover geïnformeerd worden.

ADVIES RAADSCOMMISSIE


>

VOORSTEL COLLEGE

Besluiten om een klanttevredenheidsonderzoek bij cliënten van de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening uit te voeren en de kosten hiervan te betalen uit de reserve sociaal maatschappelijk doeleinden.

Bijbehorend ontwerp-raadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,
de secretaris, de burgemeester,

 M.H.F. Knaapen

A.A.M.M. Heijmans

Nummer raadsvoorstel: RAD-000762

RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 11 december 2012;

b e s l u i t :

In te stemmen met het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek bij cliënten van de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening uit te voeren en de kosten hiervan te betalen uit de reserve sociaal maatschappelijk doeleinden.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 30 januari 2013.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans