

advies  
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Marjo Janssen Tel.: (0495) 575 481	
Portefeuillehouder(s)	: en: H.W.J. Coolen	Nummer B&W-advies: BW-006198

**ONDERWERP**

Actieprogramma mantelzorgondersteuning 2013-2015

**ADVIES**

1. Vaststellen van het actieprogramma mantelzorgondersteuning 2013-2015
2. Commissie welzijn informeren via de Tils lijst.

**TOELICHTING**Relatie met vorig voorstel:

Raadsbesluit van 6 juli 2011 (Rad 454)  
Collegebesluit (BW 4959) juli 2012

Algemeen:

In juli 2011 heeft het college ingestemd om met ingang van 1 januari 2012 de werkzaamheden voor mantelzorgondersteuning en vrijwillige inzet in de zorg in de werkzaamheden van Punt Welzijn te integreren. In Juli 2012 is conform afspraak een eerste voortgangsrapportage opgesteld door Punt Welzijn. Daarbij is de kanttekening gemaakt dat ondanks de aanloopproblemen Punt Welzijn de mantelzorgondersteunende werkzaamheden voortvarend heeft opgepakt. Samen met Punt Welzijn is nu een actieprogramma mantelzorgondersteuning voor de periode 2013 tot 2015 opgesteld. Dit actieprogramma dat bestaat uit de basisfuncties mantelzorgondersteuning ligt nu ter vaststelling voor. Mantelzorgondersteuning gaat verder dan de basisfuncties die vermeld zijn in het actieprogramma maar voornamelijk is vanwege budgettaire redenen gekozen voor een sobere en doelmatige aanpak. Punt Welzijn neemt het initiatief als er vanuit de lokale samenleving behoefte is aan aanvullende actiepunten op het gebied van mantelzorgondersteuning.

Weert, 24 juni 2013  De directeur		S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 2 juli 2013								

Beslissing d.d.:

Nummer: 17

De secretaris

Akkoord met advies

02 JULI 2013

Totaal aantal pagina's: 2  
Pagina 1

Afhankelijk van de behoefte en de beschikbare middelen wordt dan bepaald of deze actiepunten uitgevoerd kunnen worden.  
Eind 2013 zal aan de hand van een door Punt Welzijn opgestelde voortgangsrapportage mantelzorgondersteuning zichtbaar gemaakt worden wat de resultaten over 2013 zijn. Deze compacte voortgangsrapportage zal u separaat worden aangeboden.

Argumenten: n.v.t.

Kanttelingen: n.v.t.

### **JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

Geen.

### **FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

De acties uit het actieprogramma mantelzorgondersteuning worden uitgevoerd met reguliere subsidie van Punt Welzijn.

### **COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Raadsleden

*Nadere specificatie:* Cie welzijn informeren

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

### **OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

Extern:

Punt Welzijn Ilse den Mulder, manager informatie advies en ondersteuning.

### **BIJLAGEN**

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

## Actieprogramma mantelzorgondersteuning 2013 tot 2015

### Inleiding

Met ingang van 1 januari 2012 zijn de werkzaamheden voor Mantelzorgondersteuning geïntegreerd in de werkzaamheden van Punt Welzijn/ de Vraagwijzer. Vóór 1-1-2012 voerde de Zorgondersteuner als regionale organisatie de ondersteunende werkzaamheden op het gebied van mantelzorg en vrijwillige inzet in de zorg uit. Lokale inbedding had echter de voorkeur boven regionale aansturing vanwege een aantal voordelen. Op 3 juli 2012 is de eerste voortgangsrapportage mantelzorgondersteuning aan het college van burgemeester en wethouders voorgelegd. Samen met Punt Welzijn is een actieprogramma voor de periode 2013-2015 opgesteld dat bestaat uit de basisfuncties mantelzorgondersteuning.

<b>BASISPAKKET (op jaarbasis)</b>				
<b>Actie</b>	<b>Aanpak</b>	<b>Output/Outcome</b>	<b>Partners</b>	<b>Uitvoerende partij</b>
<b>Informatie</b>	10 dagdelen per week is het loket van De Vraagwijzer geopend.  Minimaal 150 contactmomenten  Minimaal 175 hulpvragen	Mantelzorgers zijn goed op de hoogte van wet- regelgeving, (zorg)voorzieningen en mantelzorg en werk.  Mantelzorgers zijn goed geïnformeerd op het gebied van respijtzorg. Respijtmogelijkheden worden vermeld. Registratie contactmomenten worden vermeld in het jaarverslag.	Punt Welzijn en de gemeente	De Vraagwijzer Mantelzorgadviseur  Servicepunt Vrijwilligers
<b>Advies en begeleiding</b>	Mantelzorgadviseur ondersteunt mantelzorgers middels kortdurende begeleiding zodat mantelzorgers weer in hun kracht worden gezet.	(Dreigende) overbelasting van mantelzorgers is door de inzet van (preventieve) maatregelen verminderd. Registratie kortdurende begeleiding wordt vermeld in het jaarverslag.	Punt Welzijn, de gemeente	Mantelzorgadviseur Servicepunt Vrijwilligers

Actie	Aanpak	Output/ Outcome	Partners	Uitvoerende partij
<b>Emotionele steun</b>	Mantelzorgadviseur ondersteunt mantelzorgers middels kortdurende begeleiding.	(Dreigende) overbelasting van mantelzorgers is door de inzet van (preventieve) maatregelen verminderd. Registratie contactmomenten worden vermeld in het jaarverslag	Punt Welzijn, de gemeente	De Vraagwijzer Servicepunt Vrijwilligers
<b>Educatie</b>	Organiseren van 2 themagerichte bijeenkomsten (over dementie, ziektes, beperkingen, agressie) met individuele vrijwilligers	Deskundigheid vrijwilligers is bevorderd. Registratie van het aantal deelgenomen vrijwilligers	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
<b>Praktische hulp</b>	Mantelzorgers worden ondersteund middels concrete dienstverlening  Min. 50 vrijwilligers worden in thuisituatie ingezet  Versturen 2 nieuwsbrieven  Begeleiden en ondersteunen van 5 vrijwillige coördinatoren mantelzorg  Werven van vrijwilligers voor het ontlasten van mantelzorgers.(respjtzorg)	Concrete voorzieningen op gebied van wet- en regelgeving worden aangevraagd (Wmo, huur- zorgtoeslag ed).  Mantelzorgers zijn gekoppeld aan een vrijwilliger; mantelzorgers zijn ontlast in de thuisituatie.  Mantelzorgers zijn geïnformeerd over actualiteiten en activiteiten  Behouden van huidige 5 vrijwillige coördinatoren  Tien nieuwe vrijwilligers zijn aangemeld; Behouden van 40 bestaande vrijwilligers tbv mantelzorg	Punt Welzijn, de gemeente  Punt Welzijn  Punt Welzijn  Punt Welzijn	De Vraagwijzer Mantelzorgadviseur  Servicepunt Vrijwilligers  Servicepunt Vrijwilligers  Servicepunt Vrijwilligers  Servicepunt Vrijwilligers

<b>Respijtzorg</b>	Uitvoeren Maatjesproject en Project één voor één <sup>1</sup>	Mantelzorgers zijn gekoppeld aan een vrijwilliger; respijtzorg is geregeld. Nazorg/evaluatiegesprek Minimaal 40 gesprekken met deelnemers en 30 met vrijwilligers	Punt Welzijn	Servicepunt Vrijwilligers
<b>Financiële tegemoetkoming</b>	Mantelzorgers worden geïnformeerd over mogelijke financiële tegemoetkomingen, in het bijzonder het mantelzorgcompliment	Mantelzorgers vragen mantelzorgcompliment aan.	Punt Welzijn	De Vraagwijzer Mantelzorgadviseur
<b>Materiële hulp</b>	Mantelzorgers worden geïnformeerd over verlofregelingen in combinatie met werk	(Dreigende) overbelasting van mantelzorgers is door inzet wettelijke verlofregelingen verminderd.	Punt Welzijn	De Vraagwijzer Mantelzorgadviseur

---

<sup>1</sup> Verbinding met het actieprogramma vrijwilligers