

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	: 060328	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Jan Ploumen Tel.: (0495) 575 224 en: Bedrijfszaken: Hugo Zontrop primair: A.A.M.M. Heijmans	
Portefeuillehouder(s)	: en: A.F. van Eersel	Nummer B&W-advies: BW-006608

**ONDERWERP**

Afwijzen van verzoek RegioBank voor ondersteuning van initiatief plaatsing geldautomaten.

**ADVIES**

1. Afwijzen van verzoek RegioBank voor financiële ondersteuning in de exploitatiekosten van het plaatsen van geldautomaten als voorziening om de leefbaarheid op peil te houden.
2. Instemmen met verzending van bijgevoegde concept antwoordbrief.

**TOELICHTING**

Relatie met vorig voorstel:  
Niet van toepassing.

Algemeen:

De RegioBank heeft aan meerdere gemeenten een brief (zie bijlage) gestuurd met het verzoek in een gezamenlijk initiatief geldautomaten te plaatsen in gebieden waar voorzieningen verdwijnen. De RegioBank vraagt om een beperkte bijdrage in de exploitatiekosten. De RegioBank appelleert aan het gezamenlijke belang voor behoud van de leefbaarheid.

De bank vraagt aan de gemeente Weert om gemotiveerd aan te geven dat wij graag zouden willen deelnemen aan een proef van een jaar. Op basis van de reacties van de gemeenten bepaalt de RegioBank met welke gemeenten ze in zee wil gaan.

Argumenten:

Geadviseerd wordt het verzoek af te wijzen. De argumenten hiervoor zijn opgenomen in bijgevoegde concept antwoordbrief.

Weert, 4 november 2013  De directeur		S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 12 november 2013								

Beslissing d.d.:

AKKOORD met advies

12 NOV. 2013

Nummer: 13

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 2  
Pagina 1

Het belangrijkste argument is dat in principe niet met overheidssubsidie een commerciële activiteit opgestart dient te worden.

Kanttekeningen:

Indien de RegioBank toch het initiatief wil doorzetten, zonder financiële bijdrage van de Gemeente Weert, kan wel in onderling overleg met wijk- of dorpsraad gekeken worden waar een geldautomaat het beste geplaatst kan worden. Gedacht kan daarbij worden aan koppeling met bestaande commerciële of maatschappelijke voorzieningen.

**JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

Niet van toepassing.

**FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

Niet van toepassing.

**COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Wijk- of dorpsraden
- ❖ Raadsleden
- ❖ Overigen (bijv. afzender/aanvrager)

*Nadere specificatie:* RegioBank krijgt antwoordbrief.

Wijk- en dorpsraden in kennis stellen door toezending van B&W-advies, verzoek van RegioBank en antwoordbrief.

Raadsleden informeren door TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst
- ❖ Brief
- ❖ Overig

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

**OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

Wethouder van Eersel (economische zaken)

Bedrijfszaken: Hugo Zontrop

Extern:

Niet van toepassing.

**BIJLAGEN**

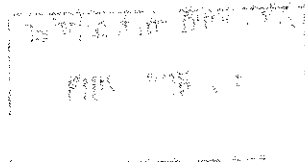
Openbaar:

Brief van Regiobank met bijlage van AD van 15-8-2013

Bericht in Dagblad De Limburger van 30-10-2013

Niet-openbaar:

Niet van toepassing



RegioBank  
Dhr. van den Bor  
Postbus 918  
3500 AX UTRECHT

Weert, **15 NOV. 2013**

Onderwerp : Geldautomaat in onze gemeente  
Ons kenmerk : 060328

Beste mijnheer van den Bor,

Op 30 september 2013 hebt u een brief gestuurd naar de gemeente Weert. In uw brief brengt u het initiatief onder de aandacht om, samen met de gemeente Weert, geldautomaten te plaatsen in gebieden waar voorzieningen verdwijnen. In deze brief leest u ons antwoord.

#### **Deelname Gemeente Weert**

U hebt een aantal gemeenten benaderd met uw initiatief. U vraagt ons gemotiveerd aan te geven waarom wij graag willen deelnemen aan het proefjaar. Op basis van alle reacties selecteert u de gemeenten met wie u wilt samenwerken.

Wij willen, onder de door u geschetste condities, niet bijdragen aan uw initiatief.

#### **Motivatie**

##### Commerciële voorziening

Wij zijn in principe van mening dat geen enkele commerciële voorziening met gemeentelijke subsidie in stand gehouden, of opgestart, moet worden. Bovendien zouden wij met het subsidiëren van uw initiatief ons als gemeente op het vlak van oneerlijke concurrentie begeven.

Voor reguliere banken is het blijkbaar commercieel niet interessant om een geldautomaat in bepaalde gebieden in stand te houden. De manier van aanpak, en bijbehorende kostenbesparing, in uw initiatief kan de drempel verlagen om het voor u wel commercieel interessant te maken waar andere banken afhaken.

##### Leefbaarheid in wijken en dorpen

Samen met u zijn wij van mening dat de leefbaarheid in wijken en dorpen onder druk kan komen te staan vanwege het verdwijnen van voorzieningen. Samen met onze partners, de wijk- en dorpsraden, politie, Punt Welzijn en Wonen Limburg proberen wij in het project MijnStraatJouwStraat de leefbaarheid te bevorderen.

In onze filosofie is daarbij de burger en de wijk- of dorpsraad als eerste aan zet om voorzieningen in stand te houden. Zij hebben last van het verdwijnen van voorzieningen en ook baat bij eventueel behoud. Draagvlak voor een initiatief is daarbij van essentieel belang. Uw initiatief zou u naar onze mening dan ook in eerste instantie aan wijk- of dorpsraden voor moeten leggen en niet aan de Gemeente Weert.

Graag willen wij hierbij nog drie kanttekeningen maken.

#### Slagingskans van initiatief

Als u aan een burger of wijk- of dorpsraad vraagt of een geldautomaat gewenst is zult u vaak een bevestigend antwoord krijgen. Als u vraagt of de burger daar ook gebruik van zal maken, zal het antwoord meestal ook bevestigend zijn.

Als u vraagt wat de burger daar dan voor over heeft, kan het zijn dat dit niet al te veel is.

Initiatieven voor het behoud van voorzieningen zijn in het verleden gesneuveld doordat in de praktijk toch te weinig burgers hier gebruik van maken. Dit is vooral het geval bij voorzieningen in de kleinere kerkdorpen.

#### Voorziening van geldautomaat in relatie met andere voorzieningen

In de kleine dorpen zijn vaak nauwelijks nog commerciële voorzieningen aanwezig. U kunt daar dan wel een geldautomaat plaatsen, maar uitgeven van dat geld zal dan buiten het dorp plaats vinden in de stad Weert of het grotere dorp Stramproy, waar nog voldoende voorzieningen (inclusief geldautomaten) aanwezig zijn.

Niet de aanwezigheid van voorzieningen is dan het grootste probleem voor bepaalde groepen in zo'n klein dorp, maar de bereikbaarheid van de voorzieningen die vaak elders aanwezig zijn.

#### Subsidiëring van andere commerciële voorzieningen

In het verleden heeft de gemeente Weert bij het verdwijnen van bakker, slager, rijdende winkel, café of andere commerciële voorziening ook geen subsidie verstrekt om deze in stand te houden. Een pilot voor het op zetten van "groene servicewinkels" (inclusief pinfaciliteit), bij agrariërs of andere bedrijven, is in de kerkdorpen niet voldoende van de grond gekomen, vanwege te weinig animo bij ondernemers of potentiële gebruikers van de voorziening.

#### Aansluiting bij commerciële en maatschappelijke voorzieningen.

Als u uw initiatief in de gemeente Weert door wil zetten is het wellicht verstandig aan te sluiten bij de nog aanwezige commerciële voorzieningen. Ook kan aansluiting gezocht worden bij maatschappelijke voorzieningen, zoals multifunctionele accommodaties. Hiervoor kunt u het beste contact opnemen met de beheerder van de accommodatie.

#### **Tot slot**

U proeft onze terughoudendheid met betrekking tot het subsidiëren van uw initiatief. Wij hopen desondanks dat uw initiatief slaagt, maar zijn van mening dat dit alleen kan slagen als er voldoende vraag is en het voor u dus commercieel interessant genoeg is. Pas dan kan het behoud van een geldautomaat, voor langere tijd, en zonder subsidie, gegarandeerd worden.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan kunt u altijd contact opnemen met onze regisseur wijkgericht werken: de heer Jan Ploumen ([j.ploumen@weert.nl](mailto:j.ploumen@weert.nl) of 0495-575000).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

  
M.H.F. Knaäpen  
gemeentesecretaris

  
A.A.M.M. Heijmans  
burgemeester

GEMEENTE WEERT  
T.a.v. de heer A.F. van Eersel  
Postbus 950  
6000 AX WEERT

<b>GEMEENTE WEERT</b>	
<b>INGEKOMEN OP</b>	
<b>01 OKT. 2013</b>	
<b>ZAAKNR.</b>	060328
<b>AFD./NR.</b>	OCSW/079733
<b>RAADSNR.</b>	
<b>KOPIE NAAR</b>	

Utrecht, 30 september 2013

Onderwerp: geldautomaat in uw gemeente

Geachte heer Van Eersel,

Graag breng ik bij u het volgende onder de aandacht. RegioBank neemt het initiatief om samen met gemeenten geldautomaten te plaatsen in gebieden waar voorzieningen verdwijnen. In een proef willen wij bekijken of u geïnteresseerd bent, om door middel van een beperkte bijdrage, het mogelijk te maken dat uw inwoners toegang hebben / houden tot contant geld.

### RegioBank

RegioBank is een bank die dichtbij mensen staat. Met 530 vestigingen zijn wij de bank in de buurt. Wij zetten ons in voor de lokale gemeenschap en dragen actief bij aan de levendigheid binnen de lokale gemeenschap. Waar voorzieningen van andere banken verdwijnen uit kernen en buurten, zoeken wij de regio op. Wij vinden het belangrijk dat iedereen een bank in de buurt heeft. Het in stand houden van bankvestigingen en pinautomaten wordt steeds kostbaarder. Omdat rendementen onder druk staan, verdwijnen ook steeds meer bankvestigingen. Tegelijkertijd staat de leefbaarheid onder druk doordat lokale voorzieningen verdwijnen.

### Dichtbij mensen

RegioBank werkt samen met zelfstandige adviseurs (lokale assurantietussenpersonen) die de bancaire diensten van RegioBank aanbieden. Vaak hebben zij onder eigen naam ook een assurantiekantoor. Die unieke combinatie maakt dat zij hun diensten dichtbij de klant kunnen blijven aanbieden. Waar mogelijk breidt RegioBank daarom juist uit. Inmiddels is RegioBank bijvoorbeeld de bank met de meeste vestigingen in de provincie Zeeland.

### Contant geld

Steeds meer vindt het betalingsverkeer plaats via internet, of door PIN-transacties. Op de markt, bij de bakker of in het café willen mensen echter graag blijven betalen met contant geld. Ouderen willen niet aan vrienden of familie hoeven te vragen om in een naburige gemeente contant geld te gaan halen. En jongeren gaan nog steeds het liefst uit met contact geld op zak.

### Ons aanbod

Voor uw gemeente is de toegankelijkheid van voorzieningen in kernen en buurten van groot belang. RegioBank wil hierbij graag van dienst zijn. In een proef stellen wij een aantal geldautomaten beschikbaar, die wij in verschillende gemeenten / dorpen willen plaatsen. Wij vragen daarvoor een beperkte bijdrage in de exploitatiekosten. In overleg met u bepalen we de locatie van de geldautomaat. Dat kan bijvoorbeeld zijn in een buurt-, gemeentehuis of lokale supermarkt. Samen maken wij aan uw inwoners duidelijk dat leefbaarheid voor uw gemeente en voor RegioBank belangrijk is.

Door deze proef wil RegioBank leren. Wij willen dan ook graag gedurende dit proefjaar elkaar op gezette tijden ontmoeten om ervaringen uit te wisselen en onze dienstverlening te verbeteren. Als u aan het einde van dit jaar net zo tevreden bent als wij, dan zetten wij onze samenwerking graag voort. Deze ervaringen nemen wij mee om ook in andere regio's in Nederland op dezelfde wijze een bijdrage te leveren aan het in stand houden van het voorzieningenniveau.

**Wat verwachten wij van u**

Wij hebben een aantal gemeenten benaderd met ons initiatief. Wij vragen u ons gemotiveerd aan te geven waarom u graag deelneemt aan dit proefjaar. Op basis van deze reacties selecteren wij de gemeenten met wie wij zullen samenwerken. Ook als u niet geselecteerd wordt, houden wij graag contact. Onze ervaringen in dit onderzoeksjaar willen wij graag met u delen. En als deze proef een succes blijkt, breiden wij ons initiatief graag uit.

Ik hoop van harte u te mogen ontmoeten in dit initiatief. Op korte termijn nemen wij telefonisch contact met u op.

Met vriendelijk groet,  
RegioBank

Hans van den Bor  
Directievoorzitter

Bijlage: interview Algemeen Dagblad

## RegioBank: red kleine plaatsen waar de bank verdwijnt

# 'Pinautomaat met subsidie in dorp'

**UTRECHT •** Tientallen nieuwe pinautomaten in dorpen waar andere banken weggetrokken zijn. Met dat plan komt de RegioBank, onderdeel van SNS Reaal. Wel vraagt de bank 'een bijdrage van de gemeenschap': subsidie van de gemeente of sponsoring door lokale winkels.

Met het project wil RegioBank helpen de leefbaarheid in dorpen te herstellen, zegt Hans van den Bor, directeur van RegioBank. De bank denkt op termijn tientallen automaten te kunnen plaatsen. Dat gebeurt in supermarkten of buurtwinkels, om zo de kosten te drukken. De kosten worden voor een 'behoorlijk deel' gedragen door RegioBank, is het aanbod. Voor het overige wordt gezocht naar subsidie of sponsoring. „De naam van de sponsor kan op de zijkant komen.”

**Een gesubsidieerde of een gesponsorde automaat dus.**

**Denkt u dat er animo voor is?** „Absoluut, er zijn veel dorpen in Nederland waar andere banken zijn weggetrokken, omdat ze de pinautomaat niet meer rendabel vinden.

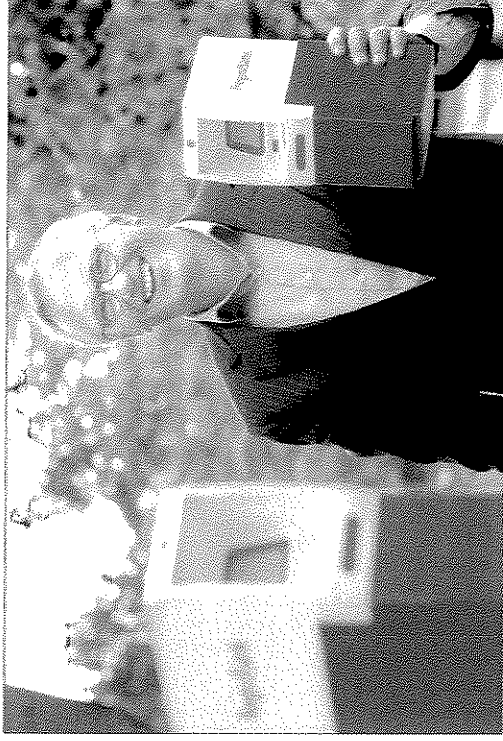
zelf. Wij doen een aantrekkelijk aanbod, want we betalen de aankoop van de automaat volledig. Daarnaast betalen we een behoorlijk deel van de jaarlijkse kosten, onder meer voor het bijvullen van de automaat. Het kan aantrekkelijk zijn voor een winkelier om de automaat in zijn zaak te hebben, dat trekt mensen.”

**En waar moesten die automaten komen?**

„In dorpen en steden waar tegenwoordig geen of nauwelijks pinautomaten meer zijn, omdat andere banken er zijn vertrokken; dat gebeurt veel tegenwoordig. Binnen het dorp kijken we naar plekken als een buurtsuper of een dorpshuis; panden waar veel mensen komen en die ruimte openingstijden hebben. We zetten de automaat binnen, want dat is twee keer goedkoper dan buiten. Je hoeft geen muur uit te breken en de beveiliging kost minder.”

**Wanneer zien we de eerste automaat verschijnen?**

„We gaan de komende tijd contact zoeken met gemeenten. We verwachten dit najaar de eerste auto-



Directeur Hans van den Bor van RegioBank. FOTO SHEDY GAREMAN

maat te kunnen plaatsen. In eerste instantie willen we een proef doen met vijf gemeenten, maar ik zie hier grote mogelijkheden. We kunnen op deze manier zeker tientallen, misschien wel honderd automaten plaatsen.”

**Waarom doet u dit eigenlijk?**

„RegioBank is een bank speciaal voor kleine dorpen en steden, we zitten niet in de grote stad. Banken zijn druk bezig filialen te sluiten, waardoor de leefbaarheid afneemt. Wij willen juist middenin de gemeenschap staan. Daarom schroeven wij ons aantal filialen ook niet terug. We zitten al een paar jaar stabiel rond de 535 filialen en we zijn van plan om te groeien. We zijn in Zeeland nu al de bank met de meeste kantoren.”

**Alle banken sluiten kantoren,**

**iedereen bankiert steeds meer via internet. Hoe kunt u nu groeien?**

„Onze banken zitten in een kantoor en soms aan huis bij een assurantie-tussenpersoon. Die heeft een opleiding bij ons gevolgd, de bankierseed zijn eigen werk met verzekeringen of hypotheeken. Doordat we bij hen intrekken, zijn filialen voor ons veel goedkoper.”

„Wij hebben ook internetbankieren, een pinpas en een app. Maar je kunt ook langskomen, voor een hypotheek, een lening en zelfs om geld op te nemen of te storten, bij de 350 filialen met een kas. En op dat kantoor zitten vertrouwde mensen die bekend zijn in het dorp, mensen die misschien wel op dezelfde school hebben gezeten als de klant. Dat is de formule waarmee we tegen andere banken ingaan.”

# 'Terugkeer van pinnen in dorpen'

door Ivo Kok

**ROERMOND/WEERT** - Met uitzondering van provinciehoofdstad Maastricht heeft de Regiobank aan alle Limburgse gemeenten een brief gestuurd met het verzoek om financiële steun voor de terugkeer van een geldautomaat in de kleine kernen.

De relatief kleine bank, dochter van SNS Reaal, stelt in haar brief bereid te zijn om de aanschaf van de automaat te financieren en vervolgens de helft van de exploitatiekosten voor haar rekening te nemen. De gemeenten zouden de andere helft moeten ophoesten. Een geldautomaat kost jaarlijks in totaal zo'n 40.000 euro aan met name beveiliging, bevoorrading en onderhoud.

Limburg geldt als proeftuin in het streven van de Regiobank om 'deze belangrijke maatschappelijke functie' in de dorpen terug te brengen. „Een geldautomaat draagt bij aan de leefbaarheid in een dorpskern”, zegt woordvoerder Sijmen Veenstra.

„Bij de bakker, de dorpslager en in de kroeg kun je in veel gevallen toch echt alleen maar met contant geld terecht. En om dat te krijgen, moeten steeds meer mensen steeds verder reizen. De grote banken trekken zich terug uit dorpen en kleinere kernen, en concentreren hun activiteiten vooral in steden. Wij hopen in dat gat te springen.”

Eerder dit jaar bleek uit een rapportage van De Nederlandsche Bank dat het aantal geldautomaten in Nederland sinds 2008 met 13 procent is gedaald tot 7.569.

De banken hebben al aangekondigd de komende jaren nog fors in dat aantal te zullen gaan snijden. Ze achten de pinautomaten in steeds meer gevallen onrendabel, omdat mensen hun bankzaken meer en meer online regelen en in winkels met hun pinpas of smartphone betalen.

---

► **Dochter van SNS Reaal vraagt gemeenten om helft van exploitatiekosten automaat op zich te nemen.**