



Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Gerard Lenders Tel.: (0495) 57 54 43	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-006824

**ONDERWERP**

Verbeteren van opname en afhandeling van aangifte bij de politie in het Robuuste Basis Team Weert, Nederweert en Leudal door middel van het gebruik van de App (Aangifte Op Locatie) en de aanschaf van de daarbij behorende Ipads.

**ADVIES**

Instemmen met de voorfinanciering ten behoeve van de aanschaf van Ipads die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de App (Aangifte Op Locatie).

**TOELICHTING**Relatie met vorig voorstel:

Niet van toepassing

Algemeen:

Burgers moeten er op kunnen vertrouwen dat hun aangifte snel en adequaat wordt opgepakt en hierover worden geïnformeerd. De verbetering van de opname en afhandeling van aangiftes alsmede het informeren van burgers zijn belangrijke speerpunten van het beleid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

De Inspectie Veiligheid en Justitie heeft naar aanleiding van de voornoemde speerpunten een onderzoek uitgevoerd naar de aangifteprocedure (najaar 2012). De centrale vraag van dit onderzoek luidt: 'Op welke wijze sluiten de opzet en uitvoering van het aangifteproces van de politie aan op de behoeften, verwachtingen en ervaringen van de burger?'

De Inspectie concludeert dat er nog te grote verschillen bestaan tussen de opzet en de uitvoering van het aangifteproces en de behoeften, verwachtingen en ervaringen van de burger. De burgers die betrokken zijn bij het onderzoek, oordelen hierdoor overwegend

Weert, 24 december 2013	De directeur,	S		B	W	W	W	W
			akkoord					
			bespreken					
		Behandeling uiterlijk in college van 21 januari 2014						

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:
- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 21-01-2014

Nummer: 7

De secretaris

negatief. Burgers hebben volgens de Inspectie behoefte aan partnerschap. De burger wil gehoord worden en ervaren dat de aangifte leidt tot zichtbare acties.

Er is een kloof tussen de verwachtingen van de burger en de wijze waarop de politie uitvoering geeft aan het aangifteproces. Door informatie te verstrekken die onduidelijk, niet eenduidig en soms zelfs tegenstrijdig is, weten burgers niet wat zij in het aangifteproces van de politie kunnen verwachten. De politie maakt onvoldoende duidelijk hoe de burger aangifte kan doen, wat er vervolgens mee gebeurt en waarom dat zo is. Verder concludeert de Inspectie dat burgers negatieve ervaringen opdoen door de aanwezigheid van verschillende barrières in het aangifteproces. Deze hebben betrekking op de organisatie van het aangifteproces, de aangiftevoorzieningen, de bejegening en de terugkoppeling. Negatieve ervaringen wegen voor burgers aanzienlijk zwaarder dan positieve ervaringen en hebben een grote invloed op de aangiftebereidheid. De norm die burgers stellen is dat elk contactmoment met de politie goed verloopt en dat hun aangiften snel en efficiënt worden opgepakt.

#### Argumenten:

Het onderzoek van de Inspectie van Veiligheid en Justitie heeft er toe geleid dat de Nationale Politie vanaf 1 januari 2013 voorrang geeft aan de verbetering van het aangifteproces. De vijf aanbevelingen uit het rapport van de Inspectie worden momenteel uitgevoerd:

1. Stimuleer de aangiftebereidheid door een goede opzet van het aangifteproces. Daarbij staat het creëren van uniformiteit centraal.
2. Maak een passend en uniform opleidingstraject.
3. Ontwikkel een pakket van aangiftevoorzieningen dat aansluit bij de behoeften en belevingswereld van de burger. Zorg voor een passende communicatie, structurele meting van gebruik van de voorzieningen, verloop van de aangifte en burgertevredenheid.
4. Werk aan de bewustwording van een passende bejegening van de burger als partner en meet structureel de kwaliteit van de bejegening vanuit de ervaringen van de burgers.
5. Zorg voor een uniforme terugkoppeling naar de aangever over wat wel en niet is gedaan met zoveel mogelijk gebruik van persoonlijke contacten en informeren van successen.

Ook binnen het Robuuste Basis Team Weert, Nederweert en Leudal (Politie, Openbaar Ministerie en gemeente) wordt gewerkt aan deze vijf aanbevelingen.

Het RBT en de lokale (veiligheids)driehoek Weert onderschrijft het belang van het verhogen van de aangiftebereidheid.

De burger is de belangrijkste schakel in dit proces!

Daarom is het belangrijk dat burgers aangifte doen als zij slachtoffer zijn geworden van een strafbaar feit. Dit heeft een positief effect op de informatiepositie van de politie, waardoor de effectiviteit van de handhaving en de opsporing verbetert. Daarnaast is het doen van aangifte vaak hét moment waarop burgers met de politie in contact treden. De tevredenheid van de burger over het aangifteproces is cruciaal voor het vertrouwen in de politie. De aangiftebereidheid is voor dit vertrouwen een belangrijk ijkpunt.

Eén van de manieren om de aangifteprocedure te verbeteren is het inzetten van de aangifte op locatie (AOL) door middel van een App.

De politie heeft een App ontwikkeld en uitgetest met positieve ervaringen.

Met deze App kunnen de volgende aangiften worden opgenomen:

- Aangifte woninginbraken;
- Aangifte winkeldiefstal;
- Algemene aangifte;
- Getuige verklaring;
- Verdachte verklaring;

De belangrijkste voordelen van deze App liggen in het feit dat de procedure erg klantvriendelijk is voor de burger. Daarnaast worden de administratieve lasten voor de politie-agent verminderd waardoor de agent meer tijd op straat kan doorbrengen.

Bij woninginbraken kan via de App direct een verzoek voor een Forensisch Onderzoek (FO) worden aangevraagd. Ook kunnen er met de App foto's worden gemaakt.

#### Kanttekeningen:

In verband met financiële prioritering bij de politie is het momenteel niet mogelijk om deze aanschaf te bekostigen.

Het is onduidelijk wanneer er bij de politie wel deze financiële ruimte ontstaat.

Het RBT en de (veiligheids)driehoek Weert ziet de voordelen van de APP en de daarbij behorende aanschaf van de IPads. Strikt genomen behoort het niet tot de taak van de gemeente om de politie te faciliteren in het uitvoeren van haar taken. Het bevorderen van de aangiftebereidheid van onze inwoners is evenwel een cruciale factor voor het kunnen monitoren van het integrale veiligheidsbeleid. Vanuit dat oogpunt heeft de gemeente Weert er belang bij dat de aanschaf niet op de lange baan wordt geschoven. Het tijdelijke budget sociale veiligheid is juist bedoeld om snel te kunnen inspelen op actuele ontwikkelingen.

Voorgesteld wordt om – bij wijze van uitzondering en vanwege de beschikbaarheid van incidentele middelen – over te gaan tot de aanschaf van zeven I-pads en de kosten hiervan te laten drukken op het tijdelijke budget sociale veiligheid 2013. Het budget biedt hiervoor de financiële ruimte.

Met de politiechef van het RBT wordt overleg gevoerd hoe en wanneer de terugbetaling geregeld kan gaan worden.

#### **JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

Na overleg met de interne afdeling ICT is besloten dat de aanschaf wordt geregeld via de politie en dat de politie eigenaar wordt en blijft van de APP en de IPads.

#### **FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

De zeven IPads worden (bij de politie) als volgt ingezet:

- Alle noodhulpvoertuigen (drie);
- De extra patrouille op straat (één);
- Studenten die aangiften moeten doen voor de opleiding (twee)
- Interne opleiding eigen personeel (één)

De kosten bedragen 5.000 euro (inclusief btw) en kunnen worden betaald uit het tijdelijke budget sociale veiligheid 2013. Het tijdelijke budget sociale veiligheid 2013 bedraagt 250.000 euro. Hiervan is 169.000 euro uitgegeven. Het restant (81.000 euro) is voldoende om deze uitgave te dekken.

#### **COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Raadsleden
- ❖ Interne organisatie

*Nadere specificatie:* Het informeren zal gebeuren door middel van een persbericht en via de TILS-lijst. In het persbericht zal er vooral aandacht zijn voor het verhogen van de aangiftebereidheid.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst
- ❖ Persbericht

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

#### **OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

Financieel consulent sector  
Afdeling ICT

Extern:  
RBT Weert, Nederweert en Leudal

## **BIJLAGEN**

Openbaar:  
Niet van toepassing

Niet-openbaar:  
Niet van toepassing