

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Frank van Beeck Tel.: (0495) 57 54 85	
Portefeuillehouder(s)	: P.P.H. Sterk	Nummer B&W-advies: BW-007480

ONDERWERP

Risicobeheersing in het sociaal domein

ADVIES

Besluiten de raad te informeren over risicobeheersing in het sociaal domein conform de bijgevoegde ontwerp-raadsinformatiebrief.

TOELICHTING

Algemeen:

De drie decentralisaties in het sociaal domein vormen een complexe operatie, met risico's voor inwoners, (zorg-)organisaties en gemeenten. De gemeenten Weert, Nederweert en Leudal hebben hier tijdig op geanticipeerd door een kwartiermaker risicobeheersing te koppelen aan de projectorganisatie. Ondermeer op het gebied van inkoop, risicomanagement, samenwerking, dienstverlening, informatievoorziening en financiën komen of blijven we op die wijze 'in control'.

Argumenten:

Voor het onderdeel risicomanagement hebben de gemeenten in ML-West samen met ML-Oost in kaart gebracht wat de belangrijkste risico's zijn en welke maatregelen daarop genomen kunnen worden. Dit is voorgelegd aan de primaire verantwoordelijken: het management van de gemeenten in Midden-Limburg. Er zijn afspraken gemaakt over de implementatie, borging en monitoring. De verantwoordelijke portefeuillehouders worden hier periodiek over geïnformeerd.

Voor een samenvatting van de stand van zaken wordt korthedshalve verwezen naar de bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Weert, 9 juli 2014 De directeur,		S		B	W	W	W	W
					HL	FvE	PS	GG
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 15 juli 2014								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Akkoord | <input type="checkbox"/> Niet akkoord |
| <input type="checkbox"/> Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder | <input type="checkbox"/> Gewijzigde versie |
| <input type="checkbox"/> Anders, nl.: | |

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies
15 JULI 2014

Nummer:

26

De secretaris,

Kanttekeningen:

Tijdens de informatiebijeenkomst voor de raad op 11 juni 2014 – over het Wmo-beleidsplan – zijn vragen gesteld over mogelijke risico's die op de gemeente afkomen. Daarop is geantwoord dat we bezig zijn met een risico-inventarisatie. Toegezegd is dat de top 10 van risico's wordt toegezonden aan de raad.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Geen.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Begrotingspost:

NVT

Beschikbaar bedrag:

NVT

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Raadsleden

Nadere specificatie: brief

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Brief

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

[Invulinstructie]

Intern:

DT

Extern:

kwartiermaker risicobeheersing sociaal domein ML West (M. van Ooijen);
Gemeente Nederweert, Gemeente Leudal.

BIJLAGEN

Openbaar:

Raadsinformatiebrief

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

AAN
De gemeenteraad

Weert, 17 juli 2014

Onderwerp : Informatiebrief over risicobeheersing in het sociaal domein

Geachte raadsleden,

In deze brief willen we uw Raad kort informeren over de stand van zaken risicomanagement sociaal domein, specifiek rond de drie decentralisaties voor de nieuwe Wmo-taken, de Jeugdhulp en de Participatiewet. De directe aanleiding voor deze brief is de informatiesessie aan uw Raad op 10 juli over het inkooptraject. In dit inkooptraject worden maatregelen getroffen om belangrijke risico's bij de decentralisaties te beheersen. Het betreft de continuïteit van de zorg en van zorgaanbieders en het tijdig realiseren van inkoop en aanbesteding.

Tijdens de informatieavond voor de drie gemeenten in Heythuysen is in april kort gesproken over de uitdagingen, de kansen en bedreigingen bij deze transitie in het publieke domein. Deze zijn van een uitzonderlijke aard. Zoals toegezegd informeren wij uw Raad regelmatig over de risicobeheersing rond de decentralisaties. De drie samenwerkende gemeenten in Midden Limburg West werken nu aan de borging van het risicomanagement sociaal domein in hun organisaties. In deze brief gaan we hier kort op in.

Doelstellingen van de gemeenten

De belangrijkste punten voor de transitie "klaar voor de start op 1 januari 2015" zijn:

- **Beleid:** het beleid is aangepast aan de nieuwe wetgeving, relevante verordeningen zijn tijdig vastgesteld.
- **Organisatie:** van beleid tot uitvoering is de hulp en ondersteuning op de 3 decentralisaties voor 1 januari 2015 kwalitatief en kwantitatief ingebed in de gemeentelijke organisatie.
- **Communicatie:** burgers en professionals worden tijdig geïnformeerd over beleid en uitvoering door de gemeenten en de gevolgen die dit voor hen heeft.
- **Inkoop/opdrachtgeverschap:** er is op 1 januari 2015 een passend en dekkend aanbod van hulp en ondersteuning gerealiseerd.
- **Toegang:** gemeenten hebben tijdig voor burgers een laagdrempelige, herkenbare toegang tot de hulp en ondersteuning georganiseerd.

Samenwerking en projectorganisatie

In 2013 hebben de drie samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West afspraken gemaakt over samenwerking tijdens de transitie, vastgelegd in een convenant. Met de gemeenten in Midden-Limburg Oost wordt samengewerkt volgens het zogenaamde

haltermodel Midden-Limburg. Er is een projectorganisatie ingericht met een stuurgroep met bestuurlijke opdrachtgevers. Transitimanagers zijn verantwoordelijk voor de integrale uitvoering en ambtelijke samenwerking in de regio. De projectorganisatie werkt zoveel mogelijk subregionaal en op een aantal onderwerpen, zoals voor Inkoop/aanbesteding en voor Arbeidsmarktbeleid op regionale schaal. Dit blijken effectieve maatregelen om de doelstellingen te realiseren. In het najaar van 2014 wordt bezien op welke wijze de samenwerking tussen de gemeenten Weert, Leudal en Nederweert vanaf 2015 wordt voortgezet dan wel geïntensiveerd.

Risicomanagement

De gemeenten in Midden-Limburg hebben in het voorjaar samen met het Nederlands Adviesbureau Risicomanagement de risico's rond de decentralisaties geïnventariseerd. Daarbij zijn de factoren die een rol spelen bij het behalen van onze doelstellingen bepaald. Vervolgens zijn maatregelen benoemd om die factoren te beheersen. In de sessies met NAR lag de nadruk op bedreigingen, maar er is ook gekeken naar kansen. Inmiddels zijn er al veel maatregelen getroffen, zoals:

- inrichten van een projectorganisatie en maken van samenwerkingsafspraken tussen gemeenten;
- opstellen van beleidsplannen en voorbereiden van verordeningen;
- opstellen van het Programma van Eisen voor aanbieders;
- communiceren met ketenpartners, aanbieders en burgers over de veranderingen;
- inschakelen van expertise.

In de komende maanden zullen we hiermee nog intensiever doorgaan.

Belangrijkste risico's

De belangrijkste aandachtspunten of risico's waar de gemeenten nu op sturen zijn:

- continuïteit van zorg en zorgaanbieders;
- tijdig realiseren van de inkoop/aanbesteding;
- tijdig onderkennen van de vraag (naar inhoud en omvang);
- accuraat kunnen beheersen van incidenten;
- tijdig inrichten van de eigen organisatie;
- realiseren van de benodigde cultuurverandering bij gemeenten aanbieders, ketenpartners en burgers;
- laten slagen van de samenwerking tussen gemeenten;
- realiseren van de informatievoorziening;
- het voorkomen van stapelingseffecten (*) en dat alles binnen de gestelde financiële kaders.

(*) stapelingseffecten kunnen optreden bij onvoldoende afstemming tussen domeinen: besparingen op één domein leiden tot hogere kosten op een ander domein of er is geen passende zorg voor doelgroepen die vanuit meerdere domeinen ondersteund moeten worden, zoals 18 tot 23-jarigen met beperkingen en een afstand tot de arbeidsmarkt.

De lijst met risico's is dynamisch: wat op één moment alle aandacht vraagt, kan later minder belangrijk gevonden worden. Dat is afhankelijk van externe factoren zoals landelijke en politieke ontwikkelingen en van de effectiviteit van maatregelen.

Borging in de organisaties

Inmiddels zijn in de drie samenwerkende gemeenten afspraken gemaakt over de borging van risicomanagement. Het principe is daarbij dat de lijnorganisatie verantwoordelijk is voor de effectieve en efficiënte invoering van maatregelen, daarbij gebruik makend van de projectorganisatie. Regelmatig rapporteren de verantwoordelijke medewerkers ('eigenaren') van de maatregelen aan bestuur en management over voortgang, effectiviteit en efficiency van de maatregelen. Waar nodig treffen eigenaren andere maatregelen. De nadruk ligt hierbij op het tijdig realiseren van de bovengenoemde doelstellingen.

Op deze wijze kan de gemeentelijke organisatie ook in "control" komen en blijven bij het beheersen van de risico's rond de decentralisaties. We zullen uw Raad in het komende jaar nader informeren over de risicobeheersing rond de decentralisaties.

Enkele voorbeelden van maatregelen

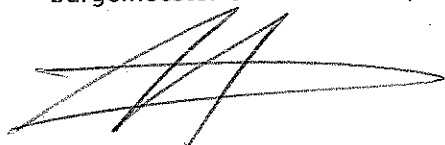
Om de continuïteit van de zorg en de zorgaanbieders te borgen, is het overgangsrecht in wetten vastgelegd, zijn er landelijke en regionale afspraken met aanbieders gemaakt in transitiearrangementen en is er een uitgebreid inkoopproces met bestaande en ook nieuwe aanbieders opgestart om een passend en dekkend aanbod van hulp en ondersteuning te realiseren. Op donderdag 10 juli hebben we hierover een informatiesessie voor de Raad gehouden.

Uw raad is de afgelopen maanden al betrokken bij het vaststellen van het aangepaste beleid en in het najaar worden beleidsplannen en verordeningen ter besluitvorming voorgelegd.

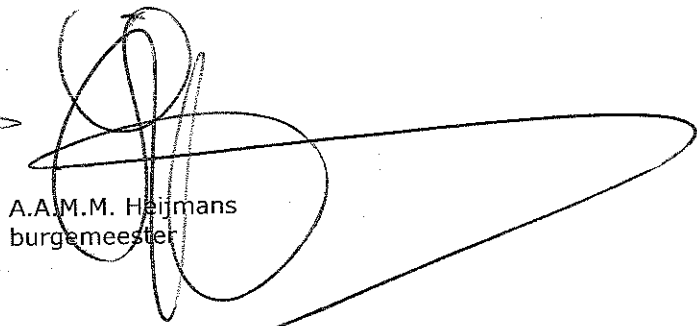
Op dit moment wordt er ook veel tijd en energie gestoken in de overdracht van kennis over de vraag van burgers naar hulp en ondersteuning. Die kennis ligt nu nog bij andere partijen en moet voor eind 2014 over naar de gemeenten. Hiervoor zijn verschillende momenten van landelijke en regionale kennisoverdracht geregeld. Eind juli komt de eerste set met gegevens van de Wmo-klanten naar onze gemeenten, zodat we deze doelgroep gericht kunnen benaderen.

Om vanaf 1 januari het juiste gesprek te kunnen voeren en een laagdrempelige, herkenbare toegang tot de hulp en ondersteuning te realiseren, worden organisaties anders ingericht, worden processen gestroomlijnd en medewerkers opgeleid. Dat gebeurt binnen de gemeentelijke organisatie en bij partners. Verder worden er pilots gedraaid met sociale wijkteams en teams van generalisten voor de jeugdhulp.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester