

Sector	: Concernstaf	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Concernstaf	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Hennie Ensink    Tel.: (0495) 57 52 22	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-007210

**ONDERWERP**

Burgerpeiling 2014

**ADVIES**

- Akkoord gaan met het houden van een burgerpeiling in 2014.
- Akkoord gaan met het geven van de opdracht tot uitvoering van de burgerpeiling aan TNS-Nipo.

**TOELICHTING**

Relatie met vorig voorstel:

B&W-besluit 005607 van 29 januari 2013 over de resultaten van de burgerpeiling 2012.

Algemeen:

Tot en met 2012 is in Weert een reeks van burgerpeilingen gehouden, een aantal jaren in elk jaar, later om de twee jaar.

De resultaten burgerpeiling 2012 zijn gebruikt bij de uitwerking van vier FLOW-projecten: Dienstverlening, Digitaal, HRM/organisatieverandering en Uitbesteden en samenwerken, en bij de evaluatie en ontwikkeling van beleid.

Na enkele jaren zijn de beperkingen van het instrument 'burgerpeiling' steeds duidelijker geworden en zijn wellicht de voordelen ervan gaan overschaduwen. Zij geven niet op alle levende vragen over de behandelde onderwerpen een antwoord. Ook zijn in opeenvolgende peilingen niet altijd significante verschillen zichtbaar, terwijl zij wèl verwacht worden omdat daar beleid op is gevoerd.

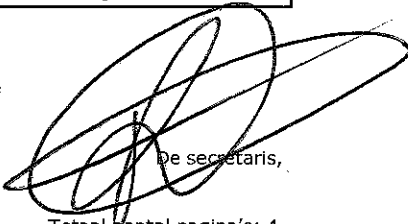
Weert, 8 juli 2014  De directeur,		S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 12 augustus 2014								

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Akkoord                                       | <input type="checkbox"/> Niet akkoord      |
| <input type="checkbox"/> Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder | <input type="checkbox"/> Gewijzigde versie |
| <input type="checkbox"/> Anders, nl.:   |  |

Beslissing d.d.: 12-08-14.

Nummer: 3

  
 De secretaris,

**Argumenten:**

Dat kan tot de conclusie leiden dat het houden van burgerpeilingen weinig toegevoegde waarde heeft.

Het niet meer houden van burgerpeilingen betekent echter:

1. Er is geen recente informatie over de opvattingen van de inwoners van Weert over de aangesneden onderwerpen meer beschikbaar.
2. Er zijn geen mogelijkheden meer om Weert te vergelijken met andere gemeenten. Dit zijn, hoe dan ook, twee gemiste kansen.

Wij stellen dan ook voor om de burgerpeiling in het najaar van 2014 weer te laten uitvoeren met de nieuwe standaardvragenlijst. We stellen ook voor om de standaardsteekproef op te hogen om uitspraken per wijk/dorp mogelijk te maken.

De vernieuwde vragenlijst bevat vragen over de volgende onderwerpen:

Onderwerp in de enquête	Onderwerp in coalitieakkoord waarvoor dit onderwerp relevant is	Relevant voor sector:
<b>Woon- en leefomgeving (incl. Veiligheid)</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• De buurt waar men woont.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Omgang met buurtbewoners</li><li>○ Overlast</li><li>○ Onderhoud</li><li>○ Voorzieningen</li></ul></li></ul>	Veiligheid Leefbaarheid en sociale samenhang Ontmoeting	Ruimte Inwoners
<ul style="list-style-type: none"><li>• Het betrekken van buurtbewoners en buurtorganisaties door de gemeente bij de buurtaanpak.</li></ul>	Leefbaarheid en sociale samenhang Ontmoeting	Inwoners
<ul style="list-style-type: none"><li>• De tevredenheid over de voorzieningen in de nabijheid.</li></ul>	Ontmoeting Detailhandel	Inwoners Ruimte
<b>Relatie burger-gemeente</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• De waardering van het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van burgers.</li></ul>	Gemeentelijke diensten	Inwoners Ruimte Concernstaf
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• De waardering van de dienstverlening van de gemeente.</li></ul>	Gemeentelijke diensten	Inwoners Concernstaf
<b>Zorg en Welzijn</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gezondheid van de respondent en de mogelijkheden om deel te nemen aan het maatschappelijk leven.</li></ul>	Ontplooiing Ontmoeting Zelfredzaamheid Sociale samenhang	Inwoners
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrijwilligerswerk.</li></ul>	Ontplooiing Ontmoeting Zelfredzaamheid Sociale samenhang	Inwoners
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg aan een hulpbehoevende naaste.</li></ul>	Ontplooiing Ontmoeting Zelfredzaamheid	Inwoners
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorgvoorzieningen.</li></ul>	Ontplooiing Ontmoeting Zelfredzaamheid	Inwoners

Uitvoering van de burgerpeiling in het najaar, waarbij de resultaten beschikbaar komen in december, past goed in de P&C-cyclus.

De uitkomsten kunnen:

- Een rol spelen bij het monitoren van beleid in het kader van de P&C-cyclus.
- Dienen als 0-meting in het kader van de opstelling van de visie voor Weert in 2030.
- Een rol spelen bij de opstelling van de wijkvisies.
- Als indicatoren dienen bij de evaluatie van het coalitieprogramma.

Wij stellen voor om de peiling te laten uitvoeren door het bureau TNO Nipo. Er zijn meerdere organisaties gecertificeerd om de peiling te mogen verrichten. TNS Nipo biedt naar onze mening de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Het is ook het bureau dat, voor zover wij kunnen waarnemen, de meeste burgerpeilingen heeft uitgevoerd. Het heeft daardoor ook de vereiste ervaring met dit werk.

Ter illustratie is bijgevoegd het rapport van de recente burgerpeiling in de gemeente Ameland.

De volgende tabel geeft een overzicht van de kosten van de burgerpeiling met de standaardvragenlijst.

Activiteit	Online en schriftelijk
Uitvoering burgerpeiling (basis)	2.800
Toevoegen module 'menselijke maat' inclusief rapportage (= vragen over de gemeentelijke dienstverlening)	400
Open vragen uit de standaardvragenlijst verwerken	450
Analyse, rapportage met adviezen ter verbetering	3.750
Postverzorging geheel door TNS NIPO	3.929
Verzenden reminder geheel door TNS NIPO	1.550
<b>Totaal</b>	<b>11.329</b>

#### Kanttekeningen:

De standaardsteekproef wordt opgehoogd om geldige uitspraken per dorp/wijk mogelijk te maken.

In de hierboven voorgestelde opzet met bijbehorend kostenoverzicht is uitgegaan van het NIET opnemen van aanvullende vragen. Van deze mogelijkheid kunnen we gebruik maken als we vragen willen opnemen over onderwerpen aangaande bijvoorbeeld het nieuwe coalitieakkoord. Hiermee zijn extra kosten gemoeid: € 1.180 per drie vragen. Overwogen wordt om in het kader van de problematiek van de toename van het aantal woninginbraken een aantal vragen toe te voegen aan de standaardlijst. Dat is in principe mogelijk tot kort voor de start van de enquête.

In tegenstelling tot wat mogelijk de verwachting is, is in de vernieuwde vragenlijst geen bijzondere plaats ingeruimd voor vragen die betrekking hebben op de komende drie decentralisaties.

Deze burgerpeiling vraagt, zoals het schema op pagina 2 aangeeft, de mening van de inwoners over de onderwerpen woon- en leefomgeving, veiligheid, de relatie burger-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg/welzijn. Het zijn belangrijke bouwstenen om het beeld te vormen van Weert als gemeente en gemeenschap, samen met andere bouwstenen zoals gegevens over wonen, werken, recreëren, winkelen, bezoekers aan de binnenstad en evenementen, enz.

Wij stellen voor om de kosten van de burgerpeiling ten laste te brengen van het bestaande budget Burgeractiviteiten 2014.

Mede omdat de burgerpeiling vanaf dit jaar op een nieuwe leest is geschoeid, stellen wij voor om in 2015 te evalueren of de burgerpeiling aan de verwachtingen beantwoord heeft.

## **JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

N.v.t.

## **FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

Begrotingspost:  
Burgeractiviteiten

Beschikbaar bedrag:

Er is een budget beschikbaar van € 11.921,- voor de kosten van de peiling met de standaardsteekproefomvang. De meerkosten voor de verhoogde steekproef kunnen worden betaald uit het budget wijkgericht werken.

De meerkosten van extra vragen over de woninginbrakenproblematiek kunnen worden betaald uit het budget integrale veiligheid.

## **COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Wijk- of dorpsraden
- ❖ Organisaties/Instellingen

*Nadere specificatie:* Politie, Wonen Limburg, Punt Welzijn

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Persbericht
- ❖ Gemeentewijzer
- ❖ Gemeentelijke website

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

## **OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

H. Driessens, P. Bulk, G. Lenders, J. Ploumen

Extern:

## **BIJLAGEN**

Openbaar:

- Offerte van TNS Nipo "Waar staat de gemeente XXX" d.d. juli 2014.
- Specificatie offerte van TNS Nipo d.d. 29 juli 2014.
- Rapport "Waar staat de gemeente Ameland? d.d. 28 maart 2014.

Niet-openbaar:

Niet van toepassing