

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Saskia Doek Tel.: (0495) 57 54 87	
Portefeuillehouder(s)	primair: P.P.H. Sterk	Nummer B&W-advies: BW-007634
	en: G.J.W. Gabriëls	

ONDERWERP

inrichting Toegang Wmo 2015

ADVIES

Besluiten om het toegangsmodel Wmo 2015 vast te stellen.

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:

Collegebesluit 15 juli 2014: tijdelijk extra inzet i.v.m. De Kanteling

Raadsbesluit 12 december 2012: verder doorvoeren van De Kanteling in de Wmo

Raadsbesluit 11 september 2014: vaststellen Wmo Beleidsplan 2015-2016 *Klaar voor de start*

Algemeen:

Vanaf 1 januari 2015 wordt de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (verder: Wmo 2015) van kracht. Samen met de gemeenten Leudal en Nederweert is een toegangsmodel voor de Wmo 2015 uitgewerkt. Dit model vormt de basis voor de implementatie in de afzonderlijke gemeentelijke organisaties. Tegelijkertijd is in Weert in 2014 tijdens de pilot "Wmo toegang/De Kanteling" al ervaring opgedaan met de nieuwe werkwijze, voor zover mogelijk binnen de kaders van de huidige Wmo 2007.

Nu is van belang om het toegangsmodel voor Weert vast te stellen en met de partners in de pilot werkafspraken voor 2015 en verder te maken.

Weert, 15 september 2014 De directeur,		S		B		W		W		W
			HL			FvE		PS		GG
		akkoord								
		bespreken								
Behandeling uiterlijk in college van 23 september 2014										

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.: 23-09-2014

Nummer: 11

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 5
Pagina 1

Argumenten:

Toegangsmodel Wmo 2015

In een divers samengestelde regionale werkgroep is een model voor de Toegang tot de Wmo 2015 voor Midden-Limburg West uitgewerkt. Dit model sluit aan bij het regie- en bekostigingsmodel voor de Inkoop Wmo. Het model zet maximaal in op het mobiliseren van de eigen kracht van de inwoner, zoals verder uitgewerkt in het Wmo Beleidsplan 2015-2016 *Klaar voor de start*. Het model toegang tot de Wmo omvat vier fasen. Deze worden hieronder visueel weergegeven en zeer beknopt beschreven:



Fase 1: informatie en advies:

inwoner zoekt naar informatie en kan na beantwoording van de vragen zelfstandig verder.

Fase 2: het gesprek over mogelijke oplossingen:

inwoner meldt zich bij de gemeente en in een persoonlijk gesprek (huisbezoek) wordt gezamenlijk bekeken welke oplossingen mogelijk zijn, zodat de inwoner weer kan participeren.

Fase 3: beschikking op aanvraag:

na fase 2 kan een inwoner een aanvraag voor een maatwerkvoorziening indienen, waarop de gemeente binnen 2 weken dient te beslissen (wettelijke termijn)

Fase 4: levering en nazorg:

op basis van de beschikking maakt de inwoner met een zorgaanbieder van zijn keuze een ondersteuningsplan. Na goedkeuring gemeente kan de levering van de ondersteuning van start gaan. Onderdeel van de beschikking is een afspraak over periodieke bijstelling van het arrangement.

Wij stellen u voor om dit model vast te stellen. Dit model vormt de basis voor het inrichten van de uitvoering van de toegang (vertalen van model in concrete functies).

Regie gemeente Weert: directe sturing

Het is van belang om de inwoner in alle fasen vanuit eenzelfde kader en met dezelfde houding tegemoet te treden. We moeten immers een omslag maken van claimgericht denken naar vraaggericht werken, met als doel te komen tot passende ondersteuning en maximale inzet op eigen kracht. Goede informatie in fase 1 zet inwoners in hun kracht en vermindert het aantal meldingen voor fase 2. Goede gesprekken in fase 2 leiden tot gezamenlijk gedragen oplossingen, waarbij alleen in de voorkomende gevallen een aanvraag voor een maatwerkvoorziening nodig is. Directe sturing is dus van belang. Daarom stellen we voor om als gemeente actief de regie te nemen over de toegang tot de Wmo. Concreet betekent dit dat:

- a. de informatie- en advies fase onder directe aansturing van de gemeente (Publiekszaken) dient plaats te vinden. Op dit moment is dit onderdeel van de Vraagwijzer van Punt Welzijn. Gelet op de directe sturing en eerder gemaakte keuzes ten aanzien van het dienstverleningsconcept en de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente, wordt het informatie- en adviespunt bij voorkeur gehuisvest in het Stadhuis (meenemen in herinrichting begane grond). Hiermee wordt het voor de inwoner duidelijk dat hij met zijn vragen op één centraal punt in de gemeente terecht kan;
- b. het Wmo team onder directe aansturing van de gemeente (Wmo-teamleider) komt te vallen (was in de pilotfase een samenwerking, waarbij medewerkers van partnerorganisaties onder zeggenschap van de eigen managers bleven), waarbij we met de partners in de pilot afspraken gaan maken over detachering van personeel of gelijkwaardig.

Pilot Wmo toegang De Kanteling

Doel van de pilot

"De Kanteling" is de benaming voor de nieuwe werkwijze in de Wmo. In een gesprek worden alle leefgebieden in kaart gebracht en wordt integraal gekeken naar welke problemen een inwoner ervaart en op welke wijze hij, al dan niet met (tijdelijke) ondersteuning van de gemeente, weer kan gaan participeren in de maatschappij. Dit "anders kijken" en op een andere manier het gesprek voeren wordt "de Kanteling" genoemd. Om met deze werkwijze te experimenteren is in 2014 gestart met een pilot, die moet leiden tot een Wmo-team dat klaar is voor de nieuwe Wmo 2015.

Werkwijze pilot

Medewerkers van het team gaan op huisbezoek (het keukentafelgesprek) en kunnen snel schakelen met diverse organisaties, om de inwoner op een adequate manier te ondersteunen en sluiten aan bij de eigen kracht van de inwoner. Het team bestaat bij aanvang uit specialisten: WMO-consulenten, Ouderenadviseurs, MEE-medewerkers, deskundigen op het gebied van de nieuwe doelgroepen Wmo. Dit team groeit naar een team van generalisten (richting inwoner) en blijft intern zijn eigen specialisatie inzetten om de andere teamleden te ondersteunen. Ook andere "specialisten" kunnen dan aanhaken: WIZ consulenten, medewerker schuldhulpverlening, maar ook een lijstje naar de teams Jeugd & Gezinswerkers.

Ervaringen tot nu toe

De ervaringen van de afgelopen maanden leren dat het voor alle medewerkers (Wmo-consulenten, Ouderenadviseurs van Punt Welzijn en medewerkers van MEE) zoeken is naar hoe de nieuwe werkwijze – het (keukentafel-)gesprek – op een goede manier kan worden ingezet. Voor de medewerkers van buiten de gemeente is het daarnaast nog een opgave om de weg te vinden in de wijze waarop informatie moet worden verwerkt en vastgelegd in het gemeentelijke systeem. Met name voor medewerkers van Punt Welzijn is het moeilijk om de rol van fase 2 los te zien van de taak "onafhankelijke cliëntondersteuning". Feitelijk is cliëntondersteuning een taak die los van de toegang tot de Wmo 2015 staat, maar tot op heden wel door dezelfde personen binnen Punt Welzijn wordt uitgevoerd. Voor 2015 maken we hier andere afspraken over. Onafhankelijke cliëntondersteuning moet voor elke inwoner beschikbaar zijn en kan niet worden uitgevoerd door mensen die ook deel uit maken van het Wmo-team. Ook hierop (scheiden van taken) is goede aansturing noodzakelijk.

De samenwerking in de pilot is nog niet geformaliseerd in detachering (of vergelijkbaar). Dit leidt in de praktijk tot aansturingsproblemen. Voorstel is dan ook om voor 2015 en 2016 te komen tot directe sturing door de gemeente in alle fases, mede gelet op de financiële risico's die we in het totale traject van toegang tot de Wmo lopen. Op basis van de ervaringen in 2015 en 2016 kan de regierol van de gemeente voor de langere termijn mogelijk op een nadere wijze worden uitgevoerd.

Kanttekeningen:

Directe sturing vormgeven

Directe sturing kan op verschillende manieren vorm worden gegeven (in dienst bij de gemeente, detachering, etc.). Dit is een bedrijfsvoeringsaspect, dat door de gemeentelijke organisatie verder wordt uitgewerkt en daarbij worden de partners betrokken. Van belang is om door het vaststellen van het toegangsmodel Wmo 2015 bestuurlijk richting te geven aan dit proces.

Huisvesting de Vraagwijzer

In de uitwerking van de directe sturing is de positie van de Vraagwijzer een aandachtspunt. Bij voorkeur zou de informatie- en adviesfunctie worden gehuisvest in het stadhuis. Dit kan worden meegenomen bij het herinrichtingsvoorstel voor de begane grond. De Vraagwijzer geeft informatie- en advies op een breed terrein (wonen-welzijn-zorg). Ook helpt de Vraagwijzer bij praktische zaken, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren en het opstellen van een bezwaarschrift. Tevens vormt de Vraagwijzer de receptie voor de back office van Punt Welzijn. Verplaatsen van de Vraagwijzer naar het stadhuis moet dus in samenhang met de huisvesting van de back office van Punt Welzijn te worden gezien. Als het niet lukt om de hele Vraagwijzer per 1 januari 2015 in het nieuwe stadhuis te huisvesten, dan is het voor de toegang tot de WMO wel belangrijk om de informatie- en adviesfunctie voor de Wmo onder aansturing van de gemeente (lees Publiekszaken) in het stadhuis te plaatsen. En vervolgens te bezien hoe gefaseerd de hele Vraagwijzer over kan komen.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Aan dit voorstel zijn geen directe juridische gevolgen verbonden.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Aan dit voorstel zijn geen directe financiële gevolgen verbonden.

Het inrichten van het Wmo-team is onderdeel van de invoering Wmo en wordt uit die budgetten afgedekt. Het huisvesten van de Vraagwijzer in het stadhuis wordt meegenomen in de voorstellen voor herinrichten van de hal van het stadhuis.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Overigen;

Nadere specificatie: De deelnemers aan de pilot Wmo toegang De Kanteling (Punt Welzijn, AMW, MEE) worden schriftelijk van uw besluit op de hoogte gesteld.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken

❖ Overig;

Nadere specificatie: De deelnemers aan de pilot worden schriftelijk van uw besluit op de hoogte gesteld.

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern: M.van den Broeke (Wmo-teamleider), P. Bulk (Publiekszaken), J. Verheesen (financieel consultant), M. van Ooijen (risicobeheersing 3D)

Extern: gemeenten Leudal en Nederweert (toegangsmodel Wmo), Punt Welzijn, MEE, AMW.

BIJLAGEN

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing