

advies
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Publiekszaken	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er:	Petra Bulk Tel.: (0495) 57 54 52	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-007938

ONDERWERP

Burgerzakenmodules (iBurgerzaken) van Pink Roccade Local Government.

ADVIES

- 1) Instemmen met het afwijken van het aanbestedingsbeleid voor de aanschaf van burgerzakenmodules (iBurgerzaken).
- 2) Instemmen met het opstellen van een voorstel of en hoe de burgerzakenmodules van Pink binnen de gemeente Weert kunnen worden ingevoerd.

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:
Niet van toepassing

Algemeen:

Ambitie

De gemeente Weert wil de digitale dienstverlening verder verbeteren. De gemeenteraad onderstreept dit door het ambitieniveau te verhogen: rapportcijfer 7,6 voor klanttevredenheid digitale dienstverlening. In de laatste meting scoorde Weert een 6,8 Het landelijk gemiddelde ligt op een 7,1.

Selfservice door klant stimuleren

Digitale dienstverlening is gericht op selfservice door de klant. Klanten krijgen 24/7 de mogelijkheid om zaken te doen met de gemeente. Pink Roccade Local Government zet ook in op selfservice door de klant. Pink ontwikkelt burgerzakenmodules, waarmee deze

Weert, 10 december 2014 De directeur, 		S	B	W	W	W	W
				HL	FvE	PS	GG
	akkoord						
	bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 15 december 2015							

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies

Nummer:

20

16 DEC. 2014

De secretaris

Totaal aantal pagina's: 4
Pagina 1

selfservice wordt gestimuleerd. Er zijn momenteel vier modules ontwikkeld, die gemeenten vanaf januari 2015 kunnen implementeren.

- Aangifte van geboorte
- Aangifte van huwelijk
- Aangifte van overlijden
- Aangifte van naams- en geslachtswijziging

Verder is Pink bezig met de ontwikkeling van een module voor de aangifte van verhuizing (Verblijf en Adres). Bij de ontwikkeling hiervan is de gemeente Weert betrokken als kwartiermaker. Verder geeft Pink aan begin 2015 te komen met modules op het gebied van rijbewijzen, reisdocumenten, onderzoek en dus verblijf & adres (verhuizingen). De modules geboorte, huwelijk, naam & geslacht en overlijden zijn al beschikbaar en onder andere succesvol ingevoerd in de gemeenten Waalwijk, Urk, Haarlemmermeer, Lochem en Almelo.

Pink iBurgerzaken

De gemeente Weert wil ook de mogelijkheid bieden aan klanten om digitaal aangifte te doen van onder andere geboorte, huwelijk, overlijden, naams-/geslachtswijziging, verblijf & adres, rijbewijzen en reisdocumenten. De gemeente Weert wil dit doen met de burgerzakenmodules van Pink Roccade Local Government (iBurgerzaken). iBurgerzaken is ook direct geschikt voor de nieuwe wettelijke Basisregistratie Personen (BRP). De gemeente Weert wil dan ook afwijken van het aanbestedingsbeleid en nader onderzoek doen of en hoe de burgerzakenmodules van Pink kunnen worden ingevoerd.

Argumenten:

Argumenten om af te wijken van het aanbestedingsbeleid en nader te onderzoeken of en hoe de burgerzakenmodules van Pink in Weert ingevoerd kunnen worden, zijn:

- Er is maar één leverancier (Pink) die deze burgerzakenmodules, gericht op selfservice en BRP-proof aanbiedt en al werkend heeft.
- De gemeente Weert heeft al een lopend contract met Pink; Pink levert momenteel al het huidige burgerzakensysteem. De burgerzakenmodules iBurgerzaken is een uitbreiding hierop.
- De tariefsverhoging die Pink per 1 januari 2015 invoert, bevat ook het gebruik van iBurgerzaken (excl. invoeringskosten).
- De aanschaf van de vier burgerzakenmodules (geboorte, huwelijk, overlijden en naam-/geslachtswijziging) kan al op korte termijn plaatsvinden, in het eerste kwartaal 2015. We stimuleren hiermee direct de digitale dienstverlening en sluiten aan bij de hoge ambitie van raad en college op dit gebied.
- Weert kan scoren met deze vorm van digitale dienstverlening, omdat ze één van de eerste gemeenten zullen zijn die aansluit.

Kanttekeningen:

De invoering van de burgerzakenmodules kost tijd en capaciteit van met name de applicatiebeheerders en de medewerkers Publiekszaken. Ook van ICT, informatievoorziening en de webbeheerder wordt de nodige capaciteit gevraagd. In totaal gaat het binnen de gemeente om zo'n 50 dagen om iBurgerzaken in te voeren.

Burgers kunnen na invoering van iBurgerzaken digitaal aangifte doen van een aantal producten. Zolang de wet elektronische burgerlijke stand niet is ingevoerd, moet de klant nog wel naar het stadhuis komen voor het zetten van een handtekening. De verwachting is dat 1 juli 2015 de wet elektronische burgerlijke stand in werking treedt, waarmee een bezoek aan het stadhuis niet meer nodig is.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Niet van toepassing.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Het gebruik van de burgerzakenmodules is onderdeel van de tariefsverhoging die Pink per 1 januari 2015 doorvoert. Wel moet worden betaald voor de invoeringskosten. De kosten hiervoor bedragen ongeveer € 40.000,- voor het totaalpakket (alle beschikbare modules). Als kwartiermaker van de module Verblijf en Adres krijgt de gemeente een vergoeding ter waarde van € 15.000,- (15 dagen bijdrage). Deze vergoeding wil Pink compenseren door de gemeente Weert extra modules aan te bieden, zoals begraafplaatsen administratie, presentatie verkiezingen, sms-module voor reisdocumenten, modules in kader van kwaliteit gegevens en de module kennisbank. De gemeente Weert gaat hierover in gesprek met Pink.

Begrotingspost:

9220005 – 6343000. Voorgesteld wordt de invoeringskosten te financieren uit het FLOW-budget dienstverlening (€ 40.000). De structurele kosten zijn al opgenomen in de begroting 2015. Deze zijn namelijk onderdeel van de tariefsverhoging van Pink per 1 januari 2015.

Beschikbaar bedrag:

Het huidige FLOW-budget bedraagt € 152.059. Na betaling van de invoeringskosten blijft er €112.059 over.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Raadsleden
- ❖ Interne organisatie

Nadere specificatie: Bij invoering iBurgerzaken zijn diverse medewerkers nodig. Na invoering moet vooral goed extern gecommuniceerd worden dat burgers digitaal aangifte kunnen doen van geboorte, huwelijk, overlijden en naams-/geslachtswijziging en dat de digitale dienstverlening van de gemeente Weert verder is verbeterd.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Persbericht
- ❖ Gemeentewijzer
- ❖ Gemeentelijke website

Nadere specificatie: Na aanschaf iBurgerzaken extern en intern communiceren via genoemde communicatiemiddelen.

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern:

Teamleider Gegevensbeheer
 Teamleider ICT
 Adviseurs informatievoorziening
 Applicatiebeheerders Publiekszaken
 Medewerkers burgerlijke stand
 Projectleider digitaal
 Webbeheerder team communicatie
 Adviseur financiën
 Inkoopadviseur

Extern:

Pink Roccade Local Government

BIJLAGEN

Openbaar:
Niet van toepassing

Niet-openbaar:
Niet van toepassing