

ONDERZOEK SAMENWERKEN / UITBESTEDEN BELASTINGEN

22 januari 2014

AANLEIDING

- Coalitieakkoord 2010-2014
 - Collegebesluit mei 2011 FLOW-opdracht "Zelf doen, verzelfstandigen, samenwerken of uitbesteden"
 - Raad juli 2011 bestuursopdracht vastgesteld
 - Raad februari 2012 ingestemd met onderzoek belastingen



PROCES NULMETING

- P.v.E. Nulmeting
- Gunning opdracht aan Thorbecke
- Maart 2013
 - Start Nulmeting door "Kick off" sessie Thorbecke
- Maart 2013 – Mei 2013
 - Uitvoering nulmeting i.s.m. werkgroep medewerkers
 - Diverse interviews medewerkers organisatie
 - Aanleveren gegevens door medewerkers van belastingen aan Thorbecke
- Juni 2013 Rapport Nulmeting



RAPPORT NULMETING

Gebruikte gegevens door Thorbecke bij de nulmeting

- Gegevens Weert: jaarcijfers 2012 en begroting 2013
- BsGW: cijfers 2011 Gemeente Leudal
- Private partijen: cijfers 2011 / 2012



FINANCIËN EENHEID BELASTINGEN

- Aantal fte 11,33
- Openstaande vacatures 1,11
- Totaal aantal medewerkers 13
- Achterblijvende taken in fte
nulmeting 1,47



LEEFTIJDOPBOUW

- Tussen 35 en 40 jaar 3
- Tussen 40 en 45 jaar 4
- Tussen 45 en 50 jaar 2
- Tussen 50 en 55 jaar 2
- Tussen 55 en 60 jaar 1
- Tussen 60 en 65 jaar 1



UITKOMST NULMETING THORBECKE

- Advies Thorbecke niet concreet benoemd, wel risico's en kansen benoemd zoals o.a.

BsGW

- Werkt op grote schaal (laatste jaren ervaring opgebouwd)
- Positie medewerker onzeker
- Snelle groei kan ten koste gaan van de kwaliteit van uitvoering taken

Outsourcing

- Markt outsourcing van hele belastingtaak is pril en klein
- Op korte termijn geen sterke groei verwacht
- Vier kleine gemeenten hebben stap gezet tot outsourcing
- Positie medewerker onzeker



UITKOMST NULMETING 4 K's

- Aansluiting BsGW
 - Kwetsbaarheid nagenoeg compleet weggenomen
 - Lagere kosten
 - Kwaliteit 1 tot 2 jaar onder druk
 - Klantgerichtheid minder persoonlijk
- Outsourcing
 - Kwetsbaarheid kan verminderen
 - Kosten aanzienlijk lager
 - Kwaliteit 1 tot 2 jaar onder druk
 - Klantgerichtheid secundair belang
- Eigen beheer
 - Kwetsbaarheid groter dan bij BsGW
 - Kosten zijn hoger
 - Kwaliteit gaat niet achteruit
 - Klantgerichtheid blijft behouden



UITKOMST NULMETING OP BASIS 4 K's

	Optie 1: BsGW					Optie 2: Outsourcing					Optie 3: Eigen beheer				
	--	-	+/-	+	++	--	-	+/-	+	++	--	-	+/-	+	++
Kwetsbaarheid					■			■	■				■		
Kosten				■	■					■			■		
Kwaliteit			■					■					■	■	
Klantgerichtheid		■	■					■						■	
Risico's en kansen			■					■	■				■		



TRAJECT NA ONTVANGST NULMETING JUNI 2013

- Toelichting nulmeting in e-team 24 juni
- Opmerking e-team
 - Nader onderzoek mogelijkheden bij private partijen gewenst



VERKREGEN AANVULLENDE INFORMATIE

- Informatie ingewonnen private partijen / gemeenten:
 - BMC (Gemeente Mook en Middelaar)
 - 4-Value (Gemeente Gennepe)
 - Gemeente Roermond (BsGW)
 - Gemeente Peel en Maas (BsGW)



ADVIES E-TEAM

- Inhoudelijke motieven niet uit te besteden aan een marktpartij zijn steekhoudend
- Omvang gemeente Weert resulteert in beperkte organisatie voor belastingen
- Opschalen naar een grotere organisatie ligt daarom voor de hand
- De gang naar een BsGW model is daarmee te motiveren gezien ervaring en omvang



COLLEGE VOORSTEL

- Voorstel deelopdracht belastingen aan raad:
 - De raad het principebesluit (Fase II) laten nemen om de samenwerking met BsGW verder uit te werken (Fase III)
 - Na uitwerking van Fase III de raad een definitief besluit te laten nemen met betrekking tot samenwerken / uitbesteden



PROCES FASE III

Onderwerpen fase III

- Uitwerken principebesluit raad (fase III)
- Vaststellen sociaal plan inclusief addendum
- Voorstel aan de raad voor definitieve besluitvorming

