

Sector	: Ruimte	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Projectontwikkeling	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Monique Bessems Tel.: (0495) 575 273	
Portefeuillehouder(s)	: primair: A.F. van Eersel : en: J.M. Cardinaal	Nummer B&W-advies: BW-006820

**ONDERWERP**

WiFi binnenstad Weert.

**ADVIES**

De raad voorstellen een uitvoeringskrediet beschikbaar te stellen ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk.

**TOELICHTING**

Relatie met vorig voorstel:  
Niet van toepassing.

Algemeen:






De fracties VVD, PvdA, Weert Lokaal en SP hebben in een motie op 6 november 2013 verzocht

- te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een WiFi netwerk in de binnenstad aan te leggen;
- de ondernemers, CWP, CM en de vastgoedeigenaren van de binnenstad te betrekken;
- de raad uiterlijk het eerste kwartaal 2014 te informeren.

Voor de toelichting verwijzen wij naar bijbehorend raadsvoorstel.

Argumenten:

Het aantal bezoekers van de binnenstad loopt terug omdat veel inkopen via internet worden gedaan. Daardoor zien de ondernemers in de binnenstad hun omzet dalen met als gevolg dat er leegstand ontstaat.

Weert, 23 december 2013  De directeur, 	Commissie Economische Zaken van 29 januari 2014  Raad van 12 februari 2014	S		B	W	W	W	W	
			akkoord						
			bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 14 januari 2014									

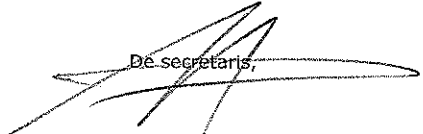
**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Akkoord  | <input type="checkbox"/> Niet akkoord      |
| <input type="checkbox"/> Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder | <input type="checkbox"/> Gewijzigde versie |
| <input type="checkbox"/> Anders, nl.:   |  |

Beslissing d.d.:

**Akkoord met advies**  
**14 JAN. 2014**

Nummer: 11

  
 De secretaris  
 Totaal aantal pagina's: 3  
 Pagina 1

Publiek WiFi is een doeltreffend hulpmiddel om

- de concurrentiekracht van de gemeente in lijn te houden met haar omgeving;
- de binnenstad van Weert verder economisch te faciliteren.

#### Kanttekeningen:

Publiek WiFi is slechts het faciliteren van de technische mogelijkheden.

De verdere economische invulling hiervan dient te worden uitgewerkt door de gezamenlijke ondernemers. Door hieraan een slimme invulling te geven, kunnen de economische activiteiten in de stad gestimuleerd worden. Dit kan de bezoekers naar de stad trekken, of langer in de stad vasthouden doordat men tijdens het verblijf in de stad op terrassen ook de smartphone kan gebruiken (e-mail, whatsapp, facebook etc). Ondernemers kunnen hun producten onder de aandacht brengen en overal waar gewenst kan locatiegebonden informatie worden opgehaald. Dit kan de gebruiker laten besluiten weer terug te komen. Deze bezoekerservaring is de belangrijkste factor om mensen aan een stad te binden. WiFi kan hierbij een belangrijk hulpmiddel zijn.

In een ondernemersavond in januari worden de mogelijkheden van publiek WiFi toegelicht. Het is belangrijk dat de ondernemers een app ontwikkelen waarmee de ondernemingen zich kunnen presenteren met ook maximale ruimte voor elk individueel initiatief. Een eerste aanzet hiervoor is al geïnitieerd. Zonder deze presentatie draagt WiFi niet optimaal bij aan een economische versterking. Het is dus van groot belang dat de ondernemers hieraan invulling geven. Elders in het land zijn hiermee zeer goede ervaringen opgedaan.

#### **JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

Aan het gebruik van het publieke WiFi netwerk zijn gebruiksvoorwaarden verbonden. Met gebruiksvoorwaarden kunnen grenzen gesteld worden aan het gebruik ervan. Ze zijn van toepassing op alle bezoekers of gebruikers van het publieke netwerk. De voorwaarden en condities dienen voorafgaand te worden geaccepteerd. Zodra verbinding wordt gemaakt met het publieke WiFi-netwerk, verschijnen deze gebruiksvoorwaarden in beeld. Het gaat om zaken als rechtmatig gebruik, gedragingen, veiligheid van het netwerk e.d. en de verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van de gemeente hierin.

#### **FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

De kosten voor de aanleg van een publiek WiFi-netwerk bedragen totaal eenmalig € 65.000,00 (€ 31.775,00 aankoop incl. licenties, overige kosten betreft installatie en onvoorzien).

De kosten van rente en afschrijving op deze investering bedragen € 14.300,00. De jaarlijkse exploitatiekosten bedragen € 4.000.--. Voorgesteld wordt om deze kosten ten laste te brengen van de post onvoorzien, structureel.

#### **COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Omwonenden
- ❖ Wijk- of dorpsraden
- ❖ Bedrijven
- ❖ Raadsleden
- ❖ Interne organisatie

*Nadere specificatie:* Gebruikers van de binnenstad

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Persbericht
- ❖ Gemeentewijzer
- ❖ Nieuwsbrief
- ❖ Zakenkatern
- ❖ Gemeentelijke website

- ❖ Intranet
- ❖ Informatieavond
- ❖ Overig

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Informatiebijeenkomst

#### **OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

ICT services Joanny Steijvers en Frank Stege  
OG Peter Tobben  
Financiën Huub Driessens

Extern:

Michel Blezer, ICT advies en WiFi webhosting en ICT verantwoordelijke gemeente Tilburg

#### **BIJLAGEN**

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Vergadering van de gemeenteraad van 12 februari 2014

Portefeuillehouder : A.F. van Eersel

Behandelend ambtenaar : Monique Bessems

Nummer raadsvoorstel: RAD-000937

Doorkiesnummer : (0495) 575 273

Agendapunt: -

### ONDERWERP

Beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad

### AANLEIDING EN DOELSTELLING

- De fracties VVD, PvdA, Weert Lokaal en SP hebben in een motie op 6 november 2013 verzocht
- te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een WiFi netwerk in de binnenstad aan te leggen;
  - de ondernemers, CWP, CM en de vastgoedeigenaren van de binnenstad te betrekken;
  - de raad uiterlijk het eerste kwartaal 2014 te informeren.

Eén op de drie huishoudens beschikt over een tablet en ruim de helft van de Nederlanders heeft een smartphone. Deze zeer grote groep gebruikers wil ook buitenshuis van internet gebruik maken, hetgeen lang niet altijd mogelijk is.

Met de aanleg van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad wordt de gebruiker van de binnenstad gefaciliteerd in het gebruik van internet binnen dit gebied. Door hieraan een slimme invulling te geven, kunnen de economische activiteiten in de stad gestimuleerd worden. Dit kan de bezoekers naar de stad trekken, of langer in de stad vasthouden doordat men tijdens het verblijf in de stad op terrassen ook de smartphone kan gebruiken (e-mail, whatsapp, facebook etc). Ook kunnen ondernemers hun producten onder de aandacht brengen. Dit kan de gebruiker laten besluiten weer terug te komen. Deze bezoekerservaring is de belangrijkste factor om mensen aan een stad te binden en verhoogt de aantrekkingskracht van de stad.

### PROBLEEMSTELLING

Het aantal bezoekers van de binnenstad loopt terug omdat veel inkopen via internet worden gedaan. Daardoor zien de ondernemers in de binnenstad hun omzet dalen met als gevolg dat er leegstand ontstaat, een ongewenste situatie voor de binnenstad.

Om verdere leegstand te voorkomen moet de bestaande ondernemer creatiever zijn en alternatieve mogelijkheden benutten om zijn waren te verkopen. Een belangrijk hulpmiddel hiervoor is gratis WiFi in de binnenstad.

We lopen als stad achter als we het niet aanbieden; de concurrentiekracht van Weert wordt hiermee beter op de kaart gezet.

### OPLOSSINGSRICHTINGEN

Doelgroepen.

Publiek WiFi is een technische voorziening die de gebruiker toegang geeft tot internet en die voor een aantal doelgroepen belangrijk kan bijdragen aan informatie:

- Winkelend publiek.

Steeds meer consumenten vergelijken vooraf prijzen via internet. Via een publiek WiFi worden zij beter gefaciliteerd en verleid om langer te blijven of actiever koopgedrag te tonen.

- Toeristen.  
Om hun weg te vinden in de binnenstad biedt publiek WiFi uitkomst. Waar liggen de bezienswaardigheden of dat museum, welk restaurant heeft vanavond een aanbieding, welke winkels liggen er in het centrum enz.
- Detaillisten.  
Voor ondernemers heeft publiek WiFi het voordeel dat ze makkelijker hun producten onder de aandacht kunnen brengen en het verblijf in de binnenstad aangenamer wordt.
- Evenementenorganisaties.  
Evenementenorganisaties kunnen de evenementen promoten en de programma's tonen.
- Veiligheid.  
Publiek WiFi kan ondersteunend zijn bij de uitvoering van gemeentelijk beleid als het gaat om veiligheid.

#### Aanbieders publiek WiFi.

Er zijn inmiddels diverse aanbieders die publiek WiFi aanbieden. Deze zogenaamde "Free WiFi" wordt door een aantal providers aangeboden tegen een vast bedrag per jaar. De providers bieden de technische voorziening aan vanuit vaste punten, de zogenaamde accesspoints. Deze worden geplaatst op bestaande voorzieningen, o.a. op de bestaande ZIGGO en KPN-units. Het beheer wordt eveneens verzorgd door de provider. De gemeente heeft geen invloed op de prestaties van deze systemen en er is geen flexibiliteit als het gaat om het inrichten of het personaliseren van het internet of aansluiting op veiligheidssystemen. De ervaringen met deze systemen zijn matig positief. Het gebruik is beperkt tot een uur en het signaal kan beïnvloed worden door externe factoren zoals overige netwerken en drukke verkeersbewegingen.

Daarnaast zijn er een aantal geavanceerde systemen die een persoonlijke invulling geven aan het internet. In dat geval kan er worden gewerkt met persoonlijke toegangspunten, de zogenaamde accesspoints. Omdat deze hoger op de gevels van panden kunnen worden geplaatst, zijn verkeersbewegingen in de straat nauwelijks van invloed op de werking. De techniek en ook de kosten van deze systemen verschillen echter enorm van elkaar.

#### Keuze.

In onze zoektocht naar publiek WiFi in Nederlandse binnensteden is gebleken dat gemeente Tilburg gebruik maakt van een betaalbaar systeem dat al geruime tijd op de markt is, flexibel is, gepersonaliseerd kan worden, naar behoren werkt en waarbij het aantal en beheer naar behoefte ingevuld kan worden: het Cisco-Meraki-systeem. Cisco is een van de grootste partijen ter wereld en staat bekend om de allerbeste accesspoints. De toegangspunten, de zogenaamde Cloud-accesspoints, kunnen worden voorzien van een eigen (straat)naam (of naam van een evenement). Daarmee weet de bezoeker exact waar hij/zij zich bevindt en is het mogelijk dat de ondernemers binnen dit gebied hun producten onder de aandacht brengen. Daarnaast is het mogelijk om bij markten en evenementen via publiek WiFi een veilige verbinding met mobiele pinautomaten te maken. Ook kunnen camera's veilig worden aangesloten op het publieke WiFi-netwerk. Het systeem kan onbeperkt uitgebreid worden (indien gewenst) met tijdelijk publiek WiFi op locaties elders in de stad. Gedacht kan worden aan evenementen als Bospop, OLS e.a. of evenementen in het kader van Weert 600.

Het systeem biedt dus maximale flexibiliteit en vele voordelen ten opzichte van de overige aanbieders. Daarom heeft het Cisco-Meraki-systeem de voorkeur.

In bijlage 1 zijn de mogelijkheden van de verschillende WiFi-systemen weergegeven. Daarin is ook af te lezen dat het zendbereik en het aantal gebruikers bij het Cisco-Meraki-systeem fors hoger is dan bij de overige systemen.

Per toegangspunt zijn de meest gedetailleerde statistieken direct online voorhanden. Alles wat door het accesspoint opgehaald, verwerkt of bekeken is, is direct te bekijken. Dat betekent dat gebruiksstatistieken voorhanden zijn. Hiervoor zijn licenties afgesloten. Dit kan nuttig zijn voor de ondernemers, maar ook voor de gemeente zelf. Alle informatie valt onder de privacywet. Vóór gebruik van publiek WiFi dient de gebruiker akkoord te gaan met de voorwaarden voor gebruik.

Om zelf ervaring te kunnen opdoen met het systeem en het beheer ervan, is een proef gestart met toegangspunten in de publieke ruimte van het stadhuis en op de Markt. Daarbij is gebruik gemaakt van de expertise van gemeente Tilburg.

#### Kosten.

De kosten ad € 65.000,-- zijn gebaseerd op de aankoop en voorbereiding van een twintigtal toegangspunten voor de duur van maximaal 5 jaar: de promenades en pleinen binnen de singelring, de Stationsstraat en Stationsplein, de Maaspoort en het Bassin (zie bijlage 2). De beheers- en onderhoudskosten zijn € 4.000,-- per jaar. De software wordt automatisch in de cloud ge-update. De kosten van rente en afschrijving op deze investering bedragen € 14.300,--. Voorgesteld wordt om de totale jaarlijkse kosten van € 18.300,-- ten laste te brengen van de post onvoorzien, structureel. De stand van onvoorzien, structureel bedraagt na deze aanwending nog € 22.450,--.

Om een kostenvergelijk te kunnen maken met andere systemen hebben wij bij ZIGGO een offerte opgevraagd: De kosten bedragen éénmalig ca. € 5.000,-- plus jaarlijks een vaste bijdrage van ca. € 18.000,-- (voor 20 toegangspunten\*). Voor een periode van 5 jaar betekent dat een bijdrage van ca. € 95.000,--.

\* Op voorhand is niet aan te geven of met 20 toegangspunten volstaan kan worden gezien het beperkte zendbereik. Echter voor het kostenvergelijk is hier van uitgegaan.

De kosten voor het Cisco-Meraki-systeem zijn dus marktconform. Leverantie is mogelijk via een plaatselijke leverancier die het verkooprecht van dit merk heeft.

#### Invulling Weerter portal (mobiele app).

Met de aanleg van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad wordt de gebruiker van de binnenstad gefaciliteerd in het gebruik van internet binnen dit gebied.

Door hieraan een slimme invulling te geven, kunnen de economische activiteiten in de stad gestimuleerd worden. Dit kan de bezoekers naar de stad trekken, of langer in de stad vast te houden doordat men tijdens het verblijf in de stad op terrassen ook de smartphone kan gebruiken (e-mail, whatsapp, facebook etc). Ondernemers kunnen hun producten onder de aandacht brengen en overall waar gewenst kan locatiegebonden informatie worden opgehaald. Dit kan de gebruiker laten besluiten weer terug te komen. Deze bezoekerservaring is de belangrijkste factor om mensen aan een stad te binden.

Deze invulling dient te worden gerealiseerd door de gezamenlijke ondernemers. In januari worden de mogelijkheden van de publiek WiFi aan de ondernemers voorgelegd. Zonder de ontwikkeling van een mobiele app met daarin producten en diensten van de ondernemers, zal publiek WiFi in mindere mate bijdragen aan het economisch belang van de binnenstad. Het gebruik zal zich in dat geval veelal beperken tot privaat gebruik op de terrassen, maar ook dit is een winstpunt.

### COMMUNICATIE

De aanwezigheid van publiek WiFi moet breed onder de aandacht worden gebracht van het publiek. Hierin is een hoofdrol weggelegd voor Centrummanagement.

### EVALUATIE

Na een jaar wordt bekeken hoe het gebruik van publiek WiFi in de binnenstad zich ontwikkeld heeft en of dit voldoet aan de verwachtingen van de gebruikers en ondernemers. Wellicht dat de eerste ervaringen tijdens de commissievergadering kunnen worden gepresenteerd.

### ADVIES RAADSCOMMISSIE

### VOORSTEL COLLEGE

Beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad.

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,  
de secretaris, de burgemeester,

M.H.F. Knaapen

A.A.M.M. Heijmans

*Nummer raadsvoorstel: RAD-000937*

## **RAADSBESLUIT**

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 14 januari 2014;

b e s l u i t :

Beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 12 februari 2014.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans



Mogelijkheden Provider of eigen Accesspoints

Omschrijving / Provider	Ziggo	KPN (=FON)	Cloud AP – GemWeert Oplossing
Internet toegang	ja	ja	Ja
Captive portal bezoekers	ja	Ja	Ja
EEN captive portal	Ja	ja	Ja
Onbeperkt aantal SSID's mogelijk	nee	Nee	Ja
Verborgen SSID mogelijk	nee	Nee	Ja
Captive portal per Accesspoint (AP)	nee	Nee	Ja
Captive portal per groep AP's / evenement etc	nee	Nee	Ja
Netwerkverbinding voor Streaming video – TV etc.	nee	nee	Ja
Veilig apart netwerk voor Pinautomaten (markten-evenementen etc.)	nee	nee	Ja
Op ELKE locatie waar een internet verbinding zit - zo kunnen café , school, stoplicht, particulier, evenementenlocatie, winkel, horeca, etc. allemaal gekoppeld worden.	nee	nee	Ja
Reactie snelheid aan/uitzetten ssid / authenticatie etc.	nee	nee	1 minuut
Flexibiliteit filtering/ssid/capaciteit/bandbreedte	nee	Nee	Alles in te stellen
Statistieken per bezoeker/gebruiker/device/user/SSID	nee	Nee	Volledig
Elk evenement zijn eigen SSID – settings – captive portal	nee	Nee	Ja
Accesspoints eenvoudig verplaatsbaar	nee	Nee	Ja
SSIDs ook over gemeentegrenzen heen – maakt niet uit waar ter wereld (i.v.m. samenwerking)	nee	Nee	ja
Elk SSID's eigen authenticatie methodiek mogelijk	nee	Nee	ja
Koppeling SSID met ander SSID van Accesspoint van b.v. bedrijven/partikulieren	nee	nee	Ja
Ondersteuning voor ondernemers	nee	Nee	Ja
Ondersteuning voor winkelcentra	nee	Nee	Ja
Ondersteuning eigen medewerkers overal in de stad <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eigen gemeentelijk netwerk voor ambtenaren overal in de stad</li> <li>- In overleg ook mogelijk voor elke willekeurige toekomstige vraag !</li> <li>- Eigen ssid voor studenten etc. (eduroam)</li> </ul>	nee	nee	ja
Webcasting mogelijk	nee	Nee	Ja
Live stream mogelijk op te zetten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- b.v. mobiele camera op helm politiefunctionaris , cameratoezicht etc.</li> <li>- handhaving</li> <li>- verslaglegging evenementen (Weert 600 jr. / Kermis / fokpaardendag/ markten / etc.)</li> </ul>	nee	nee	Ja
Zendbereik	30 mtr	30 mtr	150 mtr
Aantal clients / per Accesspoint	50	50	1000
Per bedrijf settings mogelijk b.v. HNW, Mobiel werken	nee	nee	Ja
Cloud opslag mogelijk	nee	nee	Ja

SSID te bedienen vanaf elk device PC / tablet / telefoon / etc 24/7	nee	nee	ja
Auto HEALING Accesspoint .	nee	nee	Ja
Delegeren beheer eenvoudig mogelijk via internet	nee	nee	Ja
Delegeren beheer per Accesspoint mogelijk	nee	nee	Ja
Delegeren beheer per Groep Accesspoints mogelijk (b.v. per evenement, Per ondernemers categorie, etc)	nee	nee	Ja
Losse antenne's per AP's verplaatsbaar . B.v. EEN Accesspoint met 4 antenne's op elke hoek van gebouw (b.v. KERK).	nee	nee	Ja
Bereik in te regelen tussen 50 en 6000 mtr.	nee	nee	ja
Bevestiging op optimale locatie – hoogte – hoek etc. - ziggo en kpn op/in kast netwerverbindingen - MR accesspoints op beste plek	nee	nee	Ja
Beheer van devices mogelijk (MDM of MAM) indien gewenst - Per ssid - Per AP, per groep AP, per ondernemer	nee	nee	Ja
Capaciteits beheer mogelijk , wat mag wel, wat mag niet	nee	nee	ja

# BULAGE 2

