

Vergadering van de gemeenteraad van 30 januari 2013

Portefeuillehouder : H.A. Litjens

Behandelend ambtenaar : Erwin Zweyppfenning

Nummer raadsvoorstel: RAD-000762

en: Kees Joosten

Doorkiesnummer : (0495) 575 841

Agendapunt: -

ONDERWERP

Klanttevredenheidsonderzoek afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening

AANLEIDING EN DOELSTELLING

In het verleden is bij herhaling aan het Cliënten Platform Minima (hierna: CPM) de toezegging gedaan dat de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening (hierna: WIZ) een klanttevredenheidsonderzoek (hierna KTO) zou gaan uitvoeren. En dat het CPM inhoudelijk hiervoor haar verantwoordelijkheid zou mogen nemen.

PROBLEEMSTELLING

Het KTO levert informatie op over de kwaliteit van dienstverlening bij WIZ. De afdeling WIZ kan deze informatie goed gebruiken om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast biedt het KTO het CPM ook veel bruikbare informatie op.

OPLOSSINGSRICHTINGEN

De kosten van het KTO bedragen maximaal € 15.000,=. Deze kosten kunnen ten laste worden gebracht van de reserve sociaal maatschappelijk doeleinden. Voorgesteld wordt om het KTO door de gemeente als opdrachtgever te laten uitvoeren door het CPM. De gemeente draagt in nauw overleg met het CPM zorg voor het KTO.

COMMUNICATIE

Het CPM is na het collegebesluit van 11 december 2012 met een brief geïnformeerd over de inhoud van voorliggend raadsvoorstel. Nadat uw raad heeft ingestemd met dit voorstel zal het CPM nog nader geïnformeerd worden.

EVALUATIE

De uitkomsten van het KTO zullen naar verwachting nog in 2013 bekend zijn. Uw raad zal hierover geïnformeerd worden.

ADVIES RAADSCOMMISSIE

>

VOORSTEL COLLEGE

Besluiten om een klanttevredenheidsonderzoek bij cliënten van de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening uit te voeren en de kosten hiervan te betalen uit de reserve sociaal maatschappelijk doeleinden.

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,
de secretaris, de burgemeester,

M.H.F. Knaapen

A.A.M.M. Heijmans



Nummer raadsvoorstel: RAD-000762

RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 11 december 2012;

b e s l u i t :

In te stemmen met het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek bij cliënten van de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening uit te voeren en de kosten hiervan te betalen uit de reserve sociaal maatschappelijk doeleinden.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 30 januari 2013.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans