

De aansturing van Punt Welzijn door de gemeente Weert

Door Nol van Drunen

rekenkamer
26 november 2013

Introductie

Historie

- Verzoek raad in eind 2010;
- Moeizaam onderzoek, veel discussie tussen onderzoeker en rekenkamer, zelfs een nieuwe onderzoeker;
- December 2011 bestuurlijke reactie College;
- Inmiddels 'oud' nieuwe voorzitter rekenkamer Weert, keurt rapport af en zou nieuw rapport maken;
- Nieuwe rekenkamer pakt de draad op juni 2013, met aanvullend onderzoek, ook gericht op decentralisatie van beleid in 2015.



Introductie

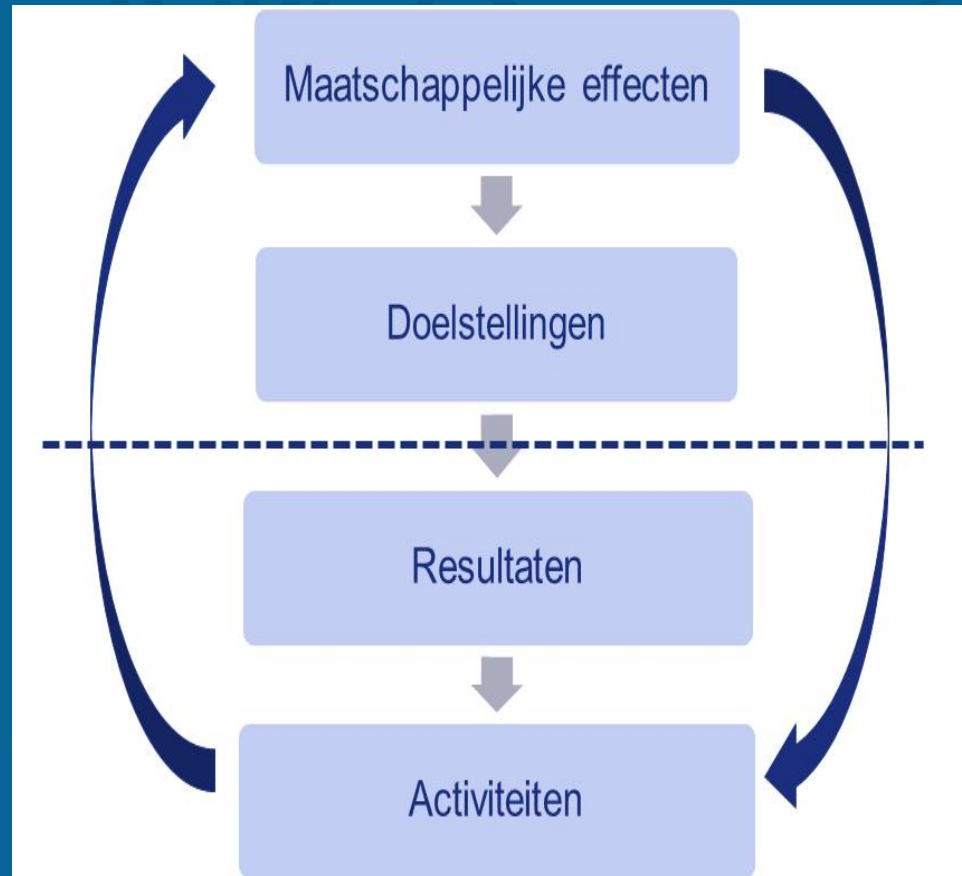
centrale onderzoeksvraag

- Hoe stuurt de gemeente Weert de welzijnsorganisatie Punt Welzijn aan en welke verbeteringen zijn mogelijk in het bepalen van de effecten van de activiteiten van Punt Welzijn op de door de raad vastgestelde maatschappelijke doelen?



Introductie

Gehanteerde definities



Introductie

Rolverdeling tussen gemeente en instelling



Algemene Conclusies

- Instrumentarium subsidie op orde;
- Raad worstelt met de invulling van rol, zowel in kaderstellend als controlerende rol;
- Raad heeft moeite om zicht te krijgen op de bijdrage van de activiteiten van Punt Welzijn aan de gemeentelijke doelstellingen. Er is geen sprake van een systematische verantwoording m.b.t. gerealiseerde maatschappelijke effecten;
- De raad hinkt op aantal gedachten (kaders, kwetsbare groepen en incidenten, hard bewijs van de effecten);



Algemene Conclusie

- Geen goed zicht op de bijdrage van de activiteiten van Punt Welzijn op te behalen doelstellingen en de beoogde maatschappelijke effecten;
- De rekenkamer denkt dat de aansturing van Punt Welzijn (en andere welzijnsinstellingen) beter kan;
- Wetenschappelijk bewijs is niet te leveren maar wel rationele overtuigende onderbouwing van de gemaakte keuzes;
- Bij beleidsterreinen van zorg en welzijn is het erg moeilijk om maatschappelijke effecten in duidelijke strategische en operationele doelstellingen te vertalen, die vervolgens goed evalueerbaar zijn;



Aanbevelingen

Aanbeveling 1

- *Maak bij de vaststelling van de beleidskaders en de opdracht aan Punt Welzijn waar mogelijk onderscheid tussen verschillende soorten doelen. Besteed bij 'veranderingsdoelen' veel aandacht aan de **beleidstheorie** en kies weloverwogen realistische streefcijfers bij de beoogde verandering, om later te kunnen onderzoeken of er voldoende verandering heeft plaatsgevonden. Besteed bij 'dienstverleningsdoelen' (zeg maar de basis- of nutsvoorzieningen in de stad) vooral aandacht aan het feit of Punt Welzijn de professionele standaarden volgt en de kosten en de prestaties in lijn zijn met die in andere steden (**benchmarking**).*



Aanbevelingen

Aanbeveling 2

- *Maak in de relatie met Punt Welzijn onderscheid tussen bepaling van de **inhoud** en **controle** op de uitvoering. Benader de instelling in het eerste geval meer als **partner** en in het tweede geval als **opdrachtnemer**.*



Aanbevelingen

Aanbeveling 3

- *Beoordeel* welzijnsorganisaties eerlijk aan de hand van geboekte *resultaten en methodisch werken*. Maak daarnaast efficiënt gebruik van (wetenschappelijk) effectonderzoek en analyse van de geboekte resultaten om inzicht te krijgen in doelrealisatie. *Reserveer middelen* voor het doen van *effectiviteitsonderzoek* en maak een scherpe selectie (op basis van maatschappelijke en financiële impact) van te onderzoeken taken/thema's.



Aanbevelingen

Aanbeveling 4

- *Laat het bij de **controle** op het welzijnswerk om **tellen en vertellen** gaan. Vraag alleen die informatie waar ook werkelijk iets mee wordt gedaan, voer daarover het gesprek en maak daarvan een verslag.*



Aanbevelingen

Aanbeveling 5

- *Koester de goede relaties met Punt Welzijn. Blijf investeren in de goede verhoudingen tussen gemeente en Punt Welzijn. **Het regelmatige overleg, de intensieve samenwerking, zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau**, en het gedeelde gevoel van verantwoordelijkheid en urgentie zijn van grote waarde bij de uitdagingen die er de komende jaren volgen. Aanvaard dat de rollen van opdrachtgever en controleur van uitgevoerde activiteiten en geleverde resultaten op sommige momenten in het proces samen kunnen gaan met die van partner bij de ontwikkeling en aanpassing van het beleid.*



Aanbevelingen

Aanbeveling 6

- *Vul als raad je rol in de aansturing van Punt Welzijn actief in.*

Aanbeveling 7

- *Betrek "betrokken buitenstaanders" bij het formuleren van doelen en gewenste effecten.*

