



I.M.2

## MOTIE

Onderwerp: **Organisatie evenementenloket en klantgerichtheid .**

De raad van de gemeente Weert in vergadering bijeen d.d. 07 juni 2012

De raad overwegende dat:

- op termijn één fysiek loket gerealiseerd wordt waarin de vergunningverlener en het CM zijn ondergebracht; waarbij één functionaris een coördinerende rol vervult tussen enerzijds de functionaris belast met publiekrechtelijke taken en anderzijds de aanvrager van een evenement.
- het tijdens de opbouw van een evenement de wens van evenementenorganisaties is dat een functionaris in de opbouwfase aanwezig is en verder bereikbaar is gedurende het evenement.
- tijdens grotere evenementen en op uitgaansavonden gebruikt wordt gemaakt van particuliere beveiligingsorganisaties, boa's en meerdere politiefunctionarissen, die zorg dragen voor de veiligheid op het evenemententerrein en in het uitgaansgebied; dat de inzet van deze functionarissen effectiever kan, daarmee de sociale veiligheid in de directe omgeving gediend zou zijn

Roept het college op:

- de mogelijkheid te onderzoeken om op termijn tot één fysiek loket - vergunningverlening en Centrum Management - te komen;
- daarin één coördinator aan te wijzen als aanspreekpunt van alle evenementenorganisaties naar de interne organisatie van de gemeente toe;
- dat een functionaris bij aanvang van evenementen fysiek aanwezig en bereikbaar is voor op klantvriendelijke wijze oplossen van problemen en vragen omtrent het evenement;
- te onderzoeken of een deel van de aanwezige functionarissen effectiever kan worden ingezet ten behoeve van het verbeteren van de sociale veiligheid in de directe omgeving van de activiteit door middel van surveillance

en gaat over tot de orde van de dag.

Mariënel Engelen,  
Raadslid fractie VVD

Fractie WL,  
L. Kusters

Fractie CDA,  
T. Meulen