

Aan de VVD fractie Weert
t.a.v. dhr. F.van Eersel
St.Antoniusstraat 46
6001 BZ WEERT

Weert, 31 oktober 2012

Onderwerp : art.40 functioneren wijkagent, bekendheid en zichtbaarheid
Ons kenmerk : 052470

Geachte heer van Eersel,

Op 4 oktober heeft u ons college een brief gestuurd waarin u vragen stelt ingevolge art.40 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad. U vestigt daarbij de aandacht op het belang van goede bereikbaarheid en zichtbaarheid van de politie, de wijkagent in het bijzonder.

Vooraf willen wij benadrukken dat ook het college van mening is dat de zichtbaarheid van de wijkagent bijdraagt aan de sociale veiligheid in de wijk.

U kunt uit de beantwoording van de vragen opmaken dat onze inspanningen er op gericht zijn om de wijkagent een prominente plek te geven in de dialoog tussen burger en politie/overheid.

Wij beantwoorden uw vragen dan ook als volgt:

1. **Kunt u aangeven op welke wijze het contact tussen de wijkagent en een inwoner plaats kan vinden?**
 - a. Wijkagenten nemen structureel deel aan een flink aantal overleggen, zoals o.a.:
 - Horeca-overleg (kwaliteitsmeter veilig uitgaan;
 - Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen;
 - Overleg evenementenbeleid;
 - Portiersoverleg;
 - Mijn Straat Jouw Straat (communicatiewerkgroep en coördinatiegroepen)
 - Overleg met winkeliers en horeca-ondernemers;
 - Schoolcontacten;
 - b. Verder is de wijkagent aanwezig bij wijkgerichte activiteiten en/of casussen die spelen in hun wijk;
 - c. Daarnaast zijn wijkagenten te vinden op Internet. Zij staan daar vermeld met hun gegevens (welke wijk, emailadres, foto);
 - d. In sommige wijken hebben leden van de wijkraden het rechtstreekse mobiele nummer van hun wijkagent;
 - e. De wijkagent maakt gebruik van socialmedia (twitter/facebook);
 - f. In de meeste wijkkranten staan de gegevens van de wijkagent vermeld;
 - g. Dit jaar is in de gemeente Weert de Politiewijzer huis aan huis verspreid met daarin per wijk de gegevens van de wijkagent.
 - h. Burgers kunnen deelnemen aan de cursus "Politie voor burgers"
 - i. Wonen Limburg heeft op haar site een item over de wijkagent opgenomen.

2. **Zijn er bv. vaste tijden of dagen dat een inwoner de wijkagent kan benaderen?**

Wijkagenten zijn altijd bereikbaar. Telefonisch via het servicenummer en soms via het mobiele nummer. Eventueel middels het inplannen van een gesprek in hun agenda. Daarnaast via Twitter of email.

3. **Hoe is het contact tussen de wijkagent met de wijk- en dorpsraden geregeld? Zit daar een frequentie in, staan daar uren voor? Of kan de wijkagent zijn eigen agenda en tijdsinvestering bepalen?**

Wijkagenten nemen deel aan de bijeenkomsten van wijk- en dorpsraden welke twee maal per jaar worden gehouden. Zij geven nadrukkelijk advies in het opstellen van de leefbaarheidsagenda's in de wijken. Daarnaast bezoeken zij regelmatig de door de wijk- en dorpsraden georganiseerde avonden.

Wijkagenten besteden hun tijd aan wijkgericht werken. Echter een gedeelte van de capaciteit gaat naar andere zaken, zoals training/opleiding en het verrichten van diensten als wachtcommandant. In deze laatstgenoemde dienst kunnen ook wijkgerichte zaken aangepakt worden.

Zij plannen wijkgerichte zaken (denk aan acties/controles e.d.) in hun agenda waarbij tevens de door hen benodigde capaciteit wordt gekoppeld.

In Weert hebben de wijkagenten het werk als volgt verdeeld:

Er zijn wijkagenten met wijkgerichte opdrachten, daarnaast zijn er wijkagenten die thema-gericht werken (jeugd, drugsoverlast). Als laatste kennen we de wijkgerichte ondersteuner. Dit zijn medewerkers die de wijkgerichte wijkagent ondersteunen.

4. **Hoe wil het college de bekendheid van de wijkagent, de bereikbaarheid van de wijkagent en de zichtbaarheid van de wijkagent vergroten?**

Als u kijkt naar de antwoorden op de eerste drie vragen, dan kan gesteld worden dat we al een flink aantal acties ondernemen om de wijkagent zijn rol goed te kunnen laten uitvoeren.

Deze acties willen we in ieder geval voortzetten en intensiveren.

Toch constateren wij, samen met u, dat de wijkagent nog niet voor iedereen zichtbaar en bereikbaar genoeg is.

Vandaar dat we aanvullend nog de volgende acties gaan ondernemen:

- a. De wijkagenten gaan in duo's werken waardoor ze elkaar onderling kunnen vervangen. Dit vergroot in elk geval de bereikbaarheid en beschikbaarheid.
- b. Vanaf januari 2013 wordt er elke maand een wijkagent geportretteerd in de "Gemeentewijzer".
- c. Eind november/ begin december 2012 verschijnt de "Weerter veiligheidskrant". In deze krant komen de wijkagenten uitgebreid aan bod.
- d. Een werkgroep, bestaande uit de regisseur wijk- en dorpsraden, de communicatiemedewerkers van de gemeente Weert en de politie, de veiligheidscoördinator en de wijkagenten, gaat aan de slag met de opdracht om de bereikbaarheid en de zichtbaarheid van de wijkagenten te vergroten.

De acties zullen worden gemonitord om te bezien of de genomen maatregelen het gewenste effect sorteren.

Wij hopen hiermee uw vragen voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris

A.A.M.M. Heijmans
burgemeester