

Vergadering van de gemeenteraad van 12 februari 2014

Portefeuillehouder : A.F. van Eersel

Behandelend ambtenaar : Monique Bessems

Nummer raadsvoorstel: RAD-000937

Doorkiesnummer : (0495) 575 273

Agendapunt: 11

ONDERWERP

Beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad

AANLEIDING EN DOELSTELLING

De fracties VVD, PvdA, Weert Lokaal en SP hebben in een motie op 6 november 2013 verzocht

- te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een WiFi netwerk in de binnenstad aan te leggen;
- de ondernemers, CWP, CM en de vastgoedeigenaren van de binnenstad te betrekken;
- de raad uiterlijk het eerste kwartaal 2014 te informeren.

Eén op de drie huishoudens beschikt over een tablet en ruim de helft van de Nederlanders heeft een smartphone. Deze zeer grote groep gebruikers wil ook buitenshuis van internet gebruik maken, hetgeen lang niet altijd mogelijk is.

Met de aanleg van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad wordt de gebruiker van de binnenstad gefaciliteerd in het gebruik van internet binnen dit gebied.

Door hieraan een slimme invulling te geven, kunnen de economische activiteiten in de stad gestimuleerd worden. Dit kan de bezoekers naar de stad trekken, of langer in de stad vasthouden doordat men tijdens het verblijf in de stad op terrassen ook de smartphone kan gebruiken (e-mail, whatsapp, facebook etc). Ook kunnen ondernemers hun producten onder de aandacht brengen. Dit kan de gebruiker laten besluiten weer terug te komen.

Deze bezoekerservaring is de belangrijkste factor om mensen aan een stad te binden en verhoogt de aantrekkingskracht van de stad.

PROBLEEMSTELLING

Het aantal bezoekers van de binnenstad loopt terug omdat veel inkopen via internet worden gedaan. Daardoor zien de ondernemers in de binnenstad hun omzet dalen met als gevolg dat er leegstand ontstaat, een ongewenste situatie voor de binnenstad.

Om verdere leegstand te voorkomen moet de bestaande ondernemer creatiever zijn en alternatieve mogelijkheden benutten om zijn waren te verkopen. Een belangrijk hulpmiddel hiervoor is gratis WiFi in de binnenstad.

We lopen als stad achter als we het niet aanbieden; de concurrentiekracht van Weert wordt hiermee beter op de kaart gezet.

OPLOSSINGSRICHTINGEN

Doelgroepen.

Publiek WiFi is een technische voorziening die de gebruiker toegang geeft tot internet en die voor een aantal doelgroepen belangrijk kan bijdragen aan informatie:

- Winkelend publiek.

Steeds meer consumenten vergelijken vooraf prijzen via internet. Via een publiek WiFi worden zij beter gefaciliteerd en verleid om langer te blijven of actiever koopgedrag te tonen.

- Toeristen.
Om hun weg te vinden in de binnenstad biedt publiek WiFi uitkomst. Waar liggen de bezienswaardigheden of dat museum, welk restaurant heeft vanavond een aanbieding, welke winkels liggen er in het centrum enz.
- Detaillisten.
Voor ondernemers heeft publiek WiFi het voordeel dat ze makkelijker hun producten onder de aandacht kunnen brengen en het verblijf in de binnenstad aangenamer wordt.
- Evenementenorganisaties.
Evenementenorganisaties kunnen de evenementen promoten en de programma's tonen.
- Veiligheid.
Publiek WiFi kan ondersteunend zijn bij de uitvoering van gemeentelijk beleid als het gaat om veiligheid.

Aanbieders publiek WiFi.

Er zijn inmiddels diverse aanbieders die publiek WiFi aanbieden. Deze zogenaamde "Free WiFi" wordt door een aantal providers aangeboden tegen een vast bedrag per jaar. De providers bieden de technische voorziening aan vanuit vaste punten, de zogenaamde accesspoints. Deze worden geplaatst op bestaande voorzieningen, o.a. op de bestaande ZIGGO en KPN-units. Het beheer wordt eveneens verzorgd door de provider. De gemeente heeft geen invloed op de prestaties van deze systemen en er is geen flexibiliteit als het gaat om het inrichten of het personaliseren van het internet of aansluiting op veiligheidssystemen. De ervaringen met deze systemen zijn matig positief. Het gebruik is beperkt tot een uur en het signaal kan beïnvloed worden door externe factoren zoals overige netwerken en drukke verkeersbewegingen.

Daarnaast zijn er een aantal geavanceerde systemen die een persoonlijke invulling geven aan het internet. In dat geval kan er worden gewerkt met persoonlijke toegangspunten, de zogenaamde accesspoints. Omdat deze hoger op de gevels van panden kunnen worden geplaatst, zijn verkeersbewegingen in de straat nauwelijks van invloed op de werking. De techniek en ook de kosten van deze systemen verschillen echter enorm van elkaar.

Keuze.

In onze zoektocht naar publiek WiFi in Nederlandse binnensteden is gebleken dat gemeente Tilburg gebruik maakt van een betaalbaar systeem dat al geruime tijd op de markt is, flexibel is, gepersonaliseerd kan worden, naar behoren werkt en waarbij het aantal en beheer naar behoefte ingevuld kan worden: het Cisco-Meraki-systeem. Cisco is een van de grootste partijen ter wereld en staat bekend om de allerbeste accesspoints. De toegangspunten, de zogenaamde Cloud-accesspoints, kunnen worden voorzien van een eigen (straat)naam (of naam van een evenement). Daarmee weet de bezoeker exact waar hij/zij zich bevindt en is het mogelijk dat de ondernemers binnen dit gebied hun producten onder de aandacht brengen. Daarnaast is het mogelijk om bij markten en evenementen via publiek WiFi een veilige verbinding met mobiele pinautomaten te maken. Ook kunnen camera's veilig worden aangesloten op het publieke WiFi-netwerk. Het systeem kan onbeperkt uitgebreid worden (indien gewenst) met tijdelijk publiek WiFi op locaties elders in de stad. Gedacht kan worden aan evenementen als Bospop, OLS e.a. of evenementen in het kader van Weert 600.

Het systeem biedt dus maximale flexibiliteit en vele voordelen ten opzichte van de overige aanbieders. Daarom heeft het Cisco-Meraki-systeem de voorkeur.

In bijlage 1 zijn de mogelijkheden van de verschillende WiFi-systemen weergegeven. Daarin is ook af te lezen dat het zendbereik en het aantal gebruikers bij het Cisco-Meraki-systeem fors hoger is dan bij de overige systemen.

Per toegangspunt zijn de meest gedetailleerde statistieken direct online voorhanden. Alles wat door het accesspoint opgehaald, verwerkt of bekeken is, is direct te bekijken. Dat betekent dat gebruiksstatistieken voorhanden zijn. Hiervoor zijn licenties afgesloten. Dit kan nuttig zijn voor de ondernemers, maar ook voor de gemeente zelf. Alle informatie valt onder de privacywet. Vóór gebruik van publiek WiFi dient de gebruiker akkoord te gaan met de voorwaarden voor gebruik.

Om zelf ervaring te kunnen opdoen met het systeem en het beheer ervan, is een proef gestart met toegangspunten in de publieke ruimte van het stadhuis en op de Markt. Daarbij is gebruik gemaakt van de expertise van gemeente Tilburg.

Kosten.

De kosten ad € 65.000,-- zijn gebaseerd op de aankoop en voorbereiding van een twintigtal toegangspunten voor de duur van maximaal 5 jaar: de promenades en pleinen binnen de singelring, de Stationsstraat en Stationsplein, de Maaspoort en het Bassin (zie bijlage 2). De beheers- en onderhoudskosten zijn € 4.000,-- per jaar. De software wordt automatisch in de cloud ge-update. De kosten van rente en afschrijving op deze investering bedragen € 14.300,--. Voorgesteld wordt om de totale jaarlijkse kosten van € 18.300,-- ten laste te brengen van de post onvoorzien, structureel. De stand van onvoorzien, structureel bedraagt na deze aanwending nog € 22.450,--.

Om een kostenvergelijk te kunnen maken met andere systemen hebben wij bij ZIGGO een offerte opgevraagd: De kosten bedragen éénmalig ca. € 5.000,-- plus jaarlijks een vaste bijdrage van ca. € 18.000,-- (voor 20 toegangspunten*). Voor een periode van 5 jaar betekent dat een bijdrage van ca. € 95.000,--.

* Op voorhand is niet aan te geven of met 20 toegangspunten volstaan kan worden gezien het beperkte zendbereik. Echter voor het kostenvergelijk is hier van uitgegaan.

De kosten voor het Cisco-Meraki-systeem zijn dus marktconform. Leverantie is mogelijk via een plaatselijke leverancier die het verkooprecht van dit merk heeft.

Invulling Weerter portal (mobiele app).

Met de aanleg van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad wordt de gebruiker van de binnenstad gefaciliteerd in het gebruik van internet binnen dit gebied.

Door hieraan een slimme invulling te geven, kunnen de economische activiteiten in de stad gestimuleerd worden. Dit kan de bezoekers naar de stad trekken, of langer in de stad vast te houden doordat men tijdens het verblijf in de stad op terrassen ook de smartphone kan gebruiken (e-mail, whatsapp, facebook etc). Ondernemers kunnen hun producten onder de aandacht brengen en overal waar gewenst kan locatiegebonden informatie worden opgehaald. Dit kan de gebruiker laten besluiten weer terug te komen. Deze bezoekerservaring is de belangrijkste factor om mensen aan een stad te binden.

Deze invulling dient te worden gerealiseerd door de gezamenlijke ondernemers. In januari worden de mogelijkheden van de publiek WiFi aan de ondernemers voorgelegd. Zonder de ontwikkeling van een mobiele app met daarin producten en diensten van de ondernemers, zal publiek WiFi in mindere mate bijdragen aan het economisch belang van de binnenstad. Het gebruik zal zich in dat geval veelal beperken tot privaat gebruik op de terrassen, maar ook dit is een winstpunt.

COMMUNICATIE

De aanwezigheid van publiek WiFi moet breed onder de aandacht worden gebracht van het publiek. Hierin is een hoofdrol weggelegd voor Centrummanagement.

EVALUATIE

Na een jaar wordt bekeken hoe het gebruik van publiek WiFi in de binnenstad zich ontwikkeld heeft en of dit voldoet aan de verwachtingen van de gebruikers en ondernemers. Wellicht dat de eerste ervaringen tijdens de commissievergadering kunnen worden gepresenteerd.

ADVIES RAADSCOMMISSIE

- Het advies van de raadscommissie Economische Zaken is:
 - ◆ voorstel rijp voor behandeling in de raad;
- agenderen als bespreekstuk.

➤ Nadrukkelijke en/of afwijkende standpunten fracties:

- ◆ De **PvdA** geeft aan het een prima voorstel te vinden en hoopt dat het meerwaarde voor stad zal hebben en geen experiment blijft. De **SP** geeft aan het goed te vinden dat met WiFi begonnen wordt. Nu moet weer naar de volgende ontwikkelingen gekeken worden. Aandacht dient er te zijn voor de privacy. Het **CDA** geeft aan akkoord te gaan met het voorstel maar vraagt zich af of dit niet uit economische structuurversterking in plaats van onvoorzien bekostigd kan worden. De **VVD** is blij met de snelheid van dit goede voorstel en hoopt dat de ondernemers hierop inspringen. Het biedt namelijk goede mogelijkheden voor de ondernemers. Centrum Management zou extra gefaciliteerd moeten worden ten behoeve van het onderwerp communicatie.

VOORSTEL COLLEGE

Beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad.

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,
de secretaris, de burgemeester,

M.H.F. Knaapen

A.A.M.M. Heijmans



Nummer raadsvoorstel: RAD-000937

RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 14 januari 2014;

b e s l u i t :

Beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet ad € 65.000,00 voor de realisatie van een publiek WiFi-netwerk in de binnenstad.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 12 februari 2014.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans