



motie

Onderwerp: klachtenafhandeling WMO

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen d.d. 11 september 2014,

Overwegende dat:

- Uit het WMO beleidsplan 2015 – 2016 niet duidelijk is hoe een betrouwbare, menselijke afhandeling van klachten en geschillen wordt gewaarborgd,
- Volgens artikel 2.1.2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 dienen alle zorgaanbieders, waaronder indien van toepassing ook de gemeente, verplicht een eigen klachten- en geschillenafhandelingsprocedure, hierna klachtenregeling, te hebben,
- Volgens deze wet klachten niet overdraagbaar zijn tussen verschillende zorgaanbieders en één klachtenafhandeling dus helaas niet toegestaan is,
- De SP er een groot belang aan hecht dat iedereen die een klacht of een geschil heeft dat op een gemakkelijke en toegankelijke manier kan melden zonder dat er een risico bestaat om van het kastje naar de muur gestuurd te worden,
- Daarnaast de gemeenteraad met het oog op haar controlerende taak volledig inzicht moet hebben in het aantal klachten met de daarbij behorende kerngetallen die gemeld worden bij de diverse zorgaanbieders waaronder de gemeente om goed te kunnen sturen op inzicht en kwaliteit,

Draagt het college op:

- Om met de partnergemeenten Leudal en Nederweert en de zorgaanbieders opnieuw in overleg te gaan om een betrouwbare, menselijke afhandeling van klachten te waarborgen door hier centraal op toe te zien zodat ook de gemeenteraad haar controlerende taak kan uitvoeren.

en gaat over tot de orde van de dag,

Fractie SP,

J.Goubet