

Vergadering van de gemeenteraad van 24 september 2014

Portefeuillehouder : H.A. Litjens

Behandelend ambtenaar : Liset Spreuwenberg

Nummer raadsvoorstel: RAD-001017

Doorkiesnummer : (0495) 57 54 06

Agendapunt: 16

ONDERWERP

Instemmen met de Bestuursopdracht communicatie

AANLEIDING EN DOELSTELLING

Zowel in het Coalitieakkoord als in de Motie Dienstverlening-Communicatie dd 6 november 2013 (onderwerp: Hogere kwaliteit dienstverlening) wordt een ambitie uitgesproken om de communicatie van de gemeente Weert te verbeteren.

PROBLEEMSTELLING

Uit een eerste verkenning van dit onderwerp, blijkt dat de probleemstelling niet helder is. Welk probleem moet de nota strategisch communicatiebeleid oplossen? Hierop hebben we in de voorbereiding geen eenduidig antwoord gekregen. Als antwoord krijg je vaak algemeenheden te horen of juist incidenten waarbij 'slechte communicatie' als oorzaak wordt genoemd. Ook de motie over dienstverlening/communicatie, geeft geen helderheid.

Communicatie is een containerbegrip. Ieder heeft hier zijn eigen gedachten over en zal het anders definiëren. Dat betekent dat als we het hebben over het verbeteren van 'de communicatie', het zéér belangrijk is om navraag te doen naar wat men hieronder verstaat. Het bevragen van een brede groep personen en organen, is daarom één van de belangrijkste opgaven uit deze bestuursopdracht.

OPLOSSINGSRICHTINGEN

Visie met een concreet verbeterplan communicatie van de gemeente Weert voorleggen aan de gemeenteraad. De acties uit het plan hebben als doel om de gemeentelijke organisatie communicatiever te maken en het aantal kwesties waarbij slechte communicatie wordt genoemd, te verminderen.

COMMUNICATIE

Input ophalen bij een brede groep mensen en organisaties.

ADVIES RAADSCOMMISSIE

- Het advies van de raadscommissie Bedrijfsvoering-Inwoners is:
 - ◆ voorstel niet rijp voor behandeling in de raad.

VOORSTEL COLLEGE

Bijgevoegde bestuursopdracht voorleggen aan de gemeenteraad van Weert om te komen tot een visie met een concreet verbeterplan communicatie.

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,
de secretaris, de burgemeester,

M.H.F. Knaapen

A.A.M.M. Heijmans



Nummer raadsvoorstel: RAD-001017

RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 19 augustus 2014;

b e s l u i t :

Instemmen met de bestuursopdracht communicatie

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 24 september 2014.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans