

advies
aan b&w

TILS 761



| | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Sector | : Inwoners | Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Afdeling | : Publiekszaken | Niet openbaar: <input type="checkbox"/> |
| Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken) | : | Kabinet: <input type="checkbox"/> |
| Behandelend medewerk(st)er | : Petra Bulk Tel.: (0495) 575 452 | |
| Portefeuillehouder(s) | : A.A.M.M. Heijmans | Nummer B&W-advies: BW-006345 |

ONDERWERP

Aanschaf buizenpostsysteem voor waardedocumenten.

ADVIES

- besluiten om in het nieuwe stadhuis een buizenpostsysteem voor waardedocumenten aan te schaffen (onder voorbehoud beschikbaarstelling krediet door de raad);
- besluiten om af te wijken van het aanbestedingsbeleid en te kiezen voor de leverancier van het systeem 'Docudistri';
- besluiten om de bouwkundige voorbereidingen in het nieuwe stadhuis zo spoedig mogelijk uit te voeren en de voorbereidingskosten hiervoor te betalen uit het budget 'nieuwbouw stadhuis';
- opnemen in de begroting 2014 (bij bedrijfsvoeringsprioriteiten) de kosten voor de aanschaf van het buizenpostsysteem (€ 85.000,-).

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:
Niet van toepassing.

Algemeen:

Eerste helft 2014 (april/mei) gaat de gemeente Weert verhuizen naar het nieuwe stadhuis. Dit biedt onder andere voor de afdeling Publiekszaken kansen voor een betere dienstverlening, maar ook voor veiliger en efficiënter werken aan de balie. Het werken met een buizenpostsysteem (uitgiftesysteem) voor waardedocumenten in het nieuwe stadhuis draagt extra bij aan een verbetering van die dienstverlening.

| | | | | | | |
|---|-----------|---|---|---|---|---|
| Weert 27 augustus 2013 De directeur, | S | B | W | W | W | W |
| | akkoord | | | | | |
| | bespreken | | | | | |
| Behandeling uiterlijk in college van 3 september 2013 | | | | | | |

Beslissing d.d.: 3 september 2013

Nummer: 19

De secretaris,

Akkoord met advies inclusief tekstuele aanpassingen. Totaal aantal pagina's: 4
Pagina 1

Buizenpostsysteem

Er zijn slechts twee leveranciers op de markt, die een buizenpostsysteem leveren, namelijk:

- leverancier Swisslog-Ergotrans met het systeem 'paspomaat';
- een krachtenbundeling van drie leveranciers: Centric, Lamson-Q en Newton Automation met het systeem 'docudistri'.

Hoe werkt het?

Bij deze systemen worden de persoonsdocumenten na het afleveren en inklaren automatisch opgeslagen in een kluis, die aan alle vereisten voldoet. Op dat moment krijgt de burger (via mail of via sms) een bericht, dat zijn persoonsdocument kan worden afgehaald. Vervolgens lopen buizen naar de diverse uitreikbalies. Door middel van software worden de documenten opgevraagd en kunnen snel worden uitgereikt aan de balie (ongeveer binnen 10 tot 15 seconden). Het fysiek ophalen en wegbrengen van de documenten is dan verleden tijd.

Noodzaak: efficiënter, veiliger en klantgericht

Een dergelijk systeem is noodzakelijk in het nieuwe stadhuis, vanwege de volgende redenen:

- het is veilig: het nieuwe stadhuis is meer open en transparant ingericht; belangrijk is dat de waardedocumenten zo veel mogelijk veilig liggen opgeslagen en niet direct achter de balies liggen; door aanschaf van het buizenpostsysteem liggen de documenten na het moment van inklaren en tot de uitreiking ervan, altijd veilig in een kluis opgeslagen;
- het is efficiënt: het scheelt capaciteit, want medewerkers hoeven niet meer dagelijks documenten te alfabetiseren, de waardedocumenten uit en in de kluis te zetten en bij elke klant van balie naar een kast achter de balies te lopen, waar de waardedocumenten liggen; bovendien kan het afhalen de documenten plaatsvinden bij de receptiebalie (snel voor de klant en efficiënt voor de organisatie);
- het is klantgericht: de medewerker blijft bij de klant en houdt contact, terwijl het document via een buis automatisch onderweg is naar de balie.

Nieuw stadhuis

Bouwkundig gezien is het buizenpostsysteem voor waardedocumenten in te passen in het nieuwe stadhuis, maar dan moeten de bouwkundige randvoorwaarden wel op korte termijn meegenomen worden.

Gezien de planning van het nieuwe stadhuis (plafonds en balies worden binnenkort geplaatst), zou het zeer efficiënt werken (en meerkosten besparen) als er de komende weken afspraken kunnen worden gemaakt met de gekozen leverancier, die het buizenpostsysteem gaat installeren en implementeren. Voor het systeem benodigde bouwkundige of technische (voorbereidings)voorzieningen kunnen dan nu (op korte termijn nog) in de bouwkundige inrichting van het nieuwe stadhuis worden meegenomen.

ICT-samenwerking Venlo-Roermond-Weert

Er zijn al zo'n 50 gemeenten in Nederland die het paspomaat- of het docudistri-systeem hebben aangeschaft. In onze regio is bekend dat de gemeente Roermond al werkt met het Docudistri-systeem. Roermond is erg tevreden over het systeem. De gemeente Peel en Maas heeft onlangs het docudistri-systeem aangeschaft voor in het nieuwe gemeentehuis (nog niet in gebruik). Ook de gemeente Venlo heeft plannen om in het nieuwe stadhuis te werken met een buizenpostsysteem voor waardedocumenten.

Met Roermond en Venlo werkt Weert sinds kort samen in een ICT-samenwerkingsverband. Binnen die samenwerking streven we naar zoveel mogelijk eenduidigheid in systemen en applicaties. Het is dan ook logisch om in Weert hetzelfde systeem als Roermond aan te schaffen, namelijk het Docudistri-systeem.

Afwijken van aanbestedingsbeleid en kiezen voor Docudistri

Omdat de kostprijs van de buizen, de kluis, de diensten en de software rond de € 92.000 bedraagt is binnen de gemeentelijke inkoopregels een meervoudig onderhandse aanbesteding voorgeschreven. Het college wordt voorgesteld af te wijken van dit voorschrift en enkelvoudig onderhands in te kopen op grond van de volgende argumenten:

- er zijn slechts twee aanbieders: naast Centric en Ergotrans zijn er geen leveranciers van een dergelijk systeem voor gemeenten bekend;
- de ICT-samenwerking tussen Venlo-Roermond-Weert en het feit dat Roermond al werkt met het Docudistri-systeem;
- gezien de bouwkundige voorbereidingen die noodzakelijk zijn om op korte termijn te treffen, is een keuze van leverancier nu al noodzakelijk;
- de prijzen liggen op basis van een eerste kostenindicaties nagenoeg gelijk;
- het DocuDistri-systeem kent ten opzicht van het systeem Paspomaat een groot voordeel, namelijk dat het opbergen van de documenten minder bewerkelijk is en minder tijd kost.

Kanttekeningen

In een aantal gemeenten in Nederland is een proef gestart met het thuisbezorgen van reisdocumenten. Deze service wordt gewaardeerd door klanten, zo blijkt uit de proef. In sommige gemeenten die meedoen aan de proef worden wel extra kosten gevraagd voor deze service van thuisbezorging van reisdocumenten. De proef wordt binnenkort uitgebreid naar meer gemeenten. Deze ontwikkeling kan in de toekomst gevolgen hebben voor het gebruik van het buizenpoststelsel voor waardedocumenten in het nieuwe stadhuis. Echter: het thuisbezorgen is geen verplichting, maar een keuze voor de klant. De mogelijkheid blijft dus bestaan dat klanten op het stadhuis het waardedocument zelf ophalen. Het blijft dus van belang dat waardedocumenten veilig zijn opgeslagen in het stadhuis.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Niet van toepassing.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Vorbereidingskosten

Het college van B&W wordt voorgesteld de voorbereidingskosten te financieren uit het budget 'nieuwbouw stadhuis'. Met de leverancier moet dan de komende dagen helder worden wat de gestelde eisen zijn en moeten er offertes worden opgevraagd voor uitvoering van het voorbereidingswerk, bestaande uit het aanleggen van de buizen en eventuele andere zaken (een bedrag tussen de € 6.000,- en € 7.000,-).

Kosten aanschaf volledige Docudistri-systeem

Voorgesteld wordt de (overige) kosten voor de aanschaf van het systeem mee te nemen in de begroting 2014 (bij bedrijfsvoeringsprioriteiten).

De (overige) kosten voor aanschaf van het systeem worden geschat op € 85.000. Op basis van een afschrijvingstermijn van 28 jaren en rente 2,5% bedragen de jaarlijkse kapitaallasten € 5.161,- De opdracht tot aanschaf van het docudistri-systeem wordt pas gedaan, als de raad het krediet ter beschikking heeft gesteld.

Het gebruik van het buizenpoststelsel voor waardedocumenten levert een personele besparing op van zo'n 0,2 fte (€ 10.000,-).

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Bedrijven
- ❖ Raadsleden

Nadere specificatie: de leverancier informeren via een formele opdracht tot installatie buizen (voorbereiding) en installatie Docudistri-systeem. Raadsleden via de TILS-lijst.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst
- ❖ Brief

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern:

Intern is overleg gevoerd met de afdeling Financiën, de inkoopadviseur en met de projectmanager van het nieuwe stadhuis.

Extern:

Extern is overleg gevoerd met de leverancier van het Docudistri-systeem.

BIJLAGEN

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing