

advies
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Saskia Doek Tel.: (0495) 57 54 87	
Portefeuillehouder(s)	: H.W.J. Coolen	Nummer B&W-advies: BW-007134

ONDERWERP

vaststellen voortgangsrapportage Ontwikkelingen Maatschappelijke opvang Weert

ADVIES

Besluiten om:

1. de voortgangsrapportage Ontwikkelingen Maatschappelijke Opvang Weert (maart 2014) vast te stellen;
2. de voortgangsrapportage toe te zenden aan de Leidende Coalitie Regionaal Kompas;
3. de commissie Welzijn te informeren via de TILS lijst.

TOELICHTINGRelatie met vorig voorstel:

BW6670 d.d. 26 november 2013: vaststellen voortgangsrapportages en aanvraag subsidie flexibele maatschappelijke opvang bij centrumgemeente Venlo.

Algemeen:

Vanuit het Regionaal Kompas heeft de Leidende Coalitie de gemeente Weert verzocht om met ingang van 2014 een taakstellende bezuiniging van € 200.000,- op jaarbasis te realiseren voor de maatschappelijke opvang. De gemeente Weert heeft met ketenpartners een model van flexibele maatschappelijke opvang uitgewerkt.

Op 26 november 2013 heeft u besloten de voortgangsrapportages over de ontwikkeling van de maatschappelijke opvang vast te stellen, waardoor wordt ingezet op sluiting van de dagopvang per 1 januari 2014 en sluiting van de nachtopvang per 1 april 2014, op voorwaarde dat de flexibilisering van de maatschappelijke opvang het eerste kwartaal van 2014 succesvol verloopt. De pilot is succesvol verlopen en de nachtopvang sluit per 1 april 2014.

Weert, 31 maart 2014 De directeur,		S		B	W	W	W	W
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 8 april 2014								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Akkoord | <input type="checkbox"/> Niet akkoord |
| <input type="checkbox"/> Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder | <input type="checkbox"/> Gewijzigde versie |
| <input type="checkbox"/> Anders, nl.: | |

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies

Nummer: 11

08 APR. 2014

De secretaris

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1

Argumenten:

Gedurende het eerste kwartaal van 2014 hebben de samenwerkende ketenpartners geëxperimenteerd met het model voor flexibele maatschappelijke opvang. De pilot is geëvalueerd. Dit zijn de conclusies:

- de samenwerking tussen partijen loopt goed, er zijn korte lijnen, men weet elkaar te vinden, werkprocessen dienen nog (beter) op papier te worden gezet;
- er zijn voldoende flexibele plekken beschikbaar voor de opvang van daklozen, voor noodgevallen is er een calamiteitenbed beschikbaar;
- er zijn diverse daklozen uitgestroomd uit de opvang naar structurele huisvesting (zelfstandig danwel met begeleiding), voor de toekomst moeten nog wel structurele afspraken met de woningcorporatie en de aanbieders van begeleid wonen worden gemaakt;
- de overlast in het openbaar gebied is niet toegenomen tijdens de pilotperiode;
- de kosten voor de flexibele opvang zijn op hoofdlijnen in beeld en moeten nog verder uitgewerkt worden.

Dit betekent dat de flexibilisering van de maatschappelijke opvang succesvol is verlopen en dat de nachtopvang per 1 april 2014 is gesloten. In de komende maanden wordt ingezet op het maken van afspraken voor het uitstromen uit de flexibele maatschappelijke opvang met de woningcorporatie en met aanbieders van begeleid wonen, op het vastleggen van de werkprocessen en worden de financiën nader uitgewerkt. Voor meer informatie verwijs ik u naar de bijgevoegde voortgangsrapportage, die u ter vaststelling wordt aangeboden.

Kanttekeningen:

Centrumgemeente Venlo heeft aangegeven de flexibilisering van de maatschappelijke opvang in Weert te zien als mogelijk voorbeeld voor de andere gemeenten in onze regio. Hoewel de kosten nu slechts globaal in beeld zijn, heeft de gemeente Venlo aangegeven dat het Regionaal Kompas de kosten voor flexibele maatschappelijke opvang 2014 zal dragen.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Aan het vaststellen van deze voortgangsrapportage zijn geen directe juridische gevolgen verbonden. Centrumgemeente Venlo heeft MOVEOO op de hoogte gesteld van de sluiting van de nachtopvang per 1 april 2014.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**Begrotingspost:**

Is nog niet aangemaakt. Beschikking d.d. 25-3-2014 en middelen zijn nog onderweg.

Beschikbaar bedrag:

Centrumgemeente Venlo heeft een bedrag beschikbaar gesteld voor de flexibele maatschappelijke opvang van €38.757,45.

Indien nodig kan voor de flexibele maatschappelijke opvang 2014 een beroep worden gedaan op de Reserve Maatschappelijke opvang bij de centrumgemeente.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**Voor wie is dit advies van belang?:**

- ❖ Raadsleden
- ❖ Niet van toepassing

Nadere specificatie: Raadsleden via TILS, ketenpartners zijn op de hoogte van de voortgang, doelgroep is geïnformeerd. Voortgangsrapportage wordt ingebracht bij de Leidende Coalitie Regionaal Kompas.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern:

G. Lenders (coördinator Integrale Veiligheid)

Extern:

MOVEOO, Mensana, Zelfregiecentrum Weert, Wonen Limburg, Vincent van Gogh, politie Limburg-Noord, centrumgemeente Venlo/Leidende Coalitie.

BIJLAGEN

Openbaar:

Voortgangsrapportage Ontwikkelingen Maatschappelijke Opvang Weert (maart 2014)

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Voortgangsrapportage Ontwikkelingen Maatschappelijke Opvang Weert

Maart 2014

0. Samenvatting

Op verzoek van de Leidende Coalitie¹ wordt gewerkt aan het omvormen van de maatschappelijke opvang in Weert. De dagopvang wordt sinds 1 januari 2014 verzorgd vanuit het Zelfregiecentrum Weert. De afgelopen maanden hebben de samenwerkende ketenpartners uitvoering gegeven aan de pilot flexibele nachtopvang. Er zijn zes flexibele bedden gerealiseerd (bedden-voor-de-nacht en trajectbedden) en er zijn diverse daklozen uitgestroomd naar structurele huisvesting. Het methadonuitgiftepunt van Vincent van Gogh is vanaf 1 april omgevormd tot methadonverstrekking-op-afpraak. Uit de evaluatie blijkt dat de pilot succesvol is verlopen, al is er nog wel een aantal punten dat nader moet worden uitgewerkt. Naar aanleiding van de positieve evaluatie is de nachtopvang aan de Wilhelminasingel per 1 april 2014 gesloten.

1. Opdracht

Om een kostenbesparing te realiseren en het maatschappelijk rendement te verhogen, heeft de Leidende Coalitie d.d. 26 juni 2013 de opdracht gegeven om de maatschappelijke opvang in Weert om te vormen. Kernpunt daarin is dat we aansluiten bij de eigen kracht van de (dakloze) burger: ruimte voor zelfregie en tevens een taakstellende bezuiniging van € 200.000,- realiseren. De omvorming bestaat uit vier sporen:

1. versneld doorvoeren van het concept Andere Kansen/Housing First (uitstroom realiseren);
2. start van een zelfregiecentrum (inclusief dagopvang daklozen);
3. uitwerken model flexibele nachtopvang;
4. omvormen methadonuitgiftepunt naar methadonverstrekking-aan-huis.

Het college van de gemeente Weert heeft op 26 november 2013 besloten in te zetten op sluiting van de nachtopvang per 1 april 2014. Om dit te kunnen realiseren is een projectsubsidie aangevraagd bij centrumgemeente Venlo. Daarnaast draagt de centrumgemeente de kosten voor de maatschappelijke opvang (subsidie dagopvang Zelfregiecentrum Weert en subsidie nachtopvang 1^e kwartaal). Inzet van de pilot is geweest om het model flexibele opvang te testen in de praktijk, om te zien of de samenwerking tussen de ketenpartners voldoende geborgd kan worden en of er voldoende flexibele plekken te realiseren zijn. Als de pilot slaagt, kan de huidige opvanglocatie per 1 april 2014 worden gesloten.

2. Nieuw model voor maatschappelijke opvang: flexibele nachtopvang

Het spoor "flexibele nachtopvang" kent twee opties: bed-voor-de-nacht of trajectbed. Voor spoedgevallen is een calamiteitenbed beschikbaar (gekoppeld aan 24 uren bereikbaarheid). Hierna volgt een korte beschrijving van dit concept.

Het nieuwe model voor maatschappelijke opvang in Weert ziet er als volgt uit: het Zelfregiecentrum Weert is alle dagen van de week geopend voor (onder andere) dagopvang van daklozen. Het Zelfregiecentrum fungeert ook als Meldpunt Flexibele Opvang. Dagelijks kunnen daklozen zich hier melden en krijgen ze een bed voor de nacht toegewezen. Dit bed is vergelijkbaar met de traditionele nachtopvang: vaste aankomst- en vertrektijden, eigen bijdrage, sober ingericht. De ervaringswerkers van het Zelfregiecentrum kunnen de dakloze ondersteunen bij contacten met instanties, waarbij zij inzetten op het versterken of herstellen van de zelfregie van de dakloze. Als een dakloze

¹ Het beleid voor dak- en thuislozen voor Noord- en Midden-Limburg is vastgelegd in het beleidskader Regionaal Kompas. De Leidende Coalitie is het bestuurlijk overleg tussen regiogemeenten, Zorgkantoor, woningcorporaties en de centrumgemeente Venlo, waarin dit beleid aan de orde komt.

gemotiveerd wil werken aan zijn herstel en aan het verkrijgen van structurele huisvesting, kan een trajectbed worden toegewezen. In plaats van een bed-voor-de-nacht krijgt de dakloze krijgt dan een kamer toegewezen, waar hij² maximaal 12 weken kan verblijven en waar dus niet het regime van de nachtopvang geldt met vaste aankomst- en vertrektijden. Er vindt een integrale intake plaats door het Intaketeam (Mensana/MOVEOO/Vincent van Gogh). In dit "keukentafelgesprek" wordt met de dakloze burger gekeken naar alle leefdoelstellingen en wordt bekeken welke resultaten de burger zou willen behalen. Deze intake is het vertrekpunt voor het maken van een zorgleefplan, waarbij het verkrijgen van eigen huisvesting (zelfstandig of een vorm van wonen-met-begeleiding) met prioriteit wordt opgepakt.

Naast de twee opties "bed-voor-de-nacht" en "trajectbed" is er een calamiteitenbed: er zijn situaties denkbaar waarin iemand dakloos wordt buiten de openingstijden van het Zelfregie Centrum. Het gaat dan niet om een crisis waarbij acute psychiatrische hulp nodig is (dat is belegd via de Crisisdienst Midden-Limburg) of om een overtreding van de openbare orde of iets dergelijks (in bewaringstelling politie), maar bijvoorbeeld om een dader van huiselijk geweld die als gevolg van een tijdelijk huisverbod geen dak boven zijn hoofd heeft en niet in het eigen sociale netwerk kan worden opgevangen. Bij het calamiteitenbed hoort een 24 uren bereikbaarheidsdienst, die actief inzetbaar is bij een calamiteit. De crisisopvang in Roermond is overigens de voorliggende voorziening in het geval van een calamiteit. In de periode januari 2013 tot en met maart 2014 is een dergelijke calamiteit 6 keer voorgekomen, waarbij 2 keer geen plek was in Roermond. Twee keer is dus gebruik gemaakt van de nachtopvang in Weert. Formeel kan worden uitgeweken naar crisisopvang Venlo, maar voor cliënten en hulpdiensten is het efficiënter om de burger in Midden-Limburg op te vangen.

Visueel ziet het concept er als volgt uit:

Flexibele maatschappelijke opvang Weert



Na maximaal twaalf weken³ stroomt de dakloze burger uit naar een structurele vorm van huisvesting, hetzij zelfstandig wonen, hetzij (een vorm van) wonen-met-begeleiding.

3. Resultaten van de pilot

Zoals afgesproken in een bestuurlijk overleg van ketenpartners en gemeente Weert (d.d. 18 december 2013) is de afgelopen 3 maanden geëxperimenteerd met de nieuwe

² Of zij. We spreken steeds over de dakloze als zijnde mannelijk, maar er zijn natuurlijk ook vrouwelijke daklozen, al zijn ze wel in de minderheid.

³ We kiezen voor doorstroom in maximaal 12 weken, in de loop van 2014 zal blijken of dit reëel haalbaar is. Op andere plekken in Nederland wordt gewerkt uitstroom na maximaal een half jaar (o.a. Amsterdam).

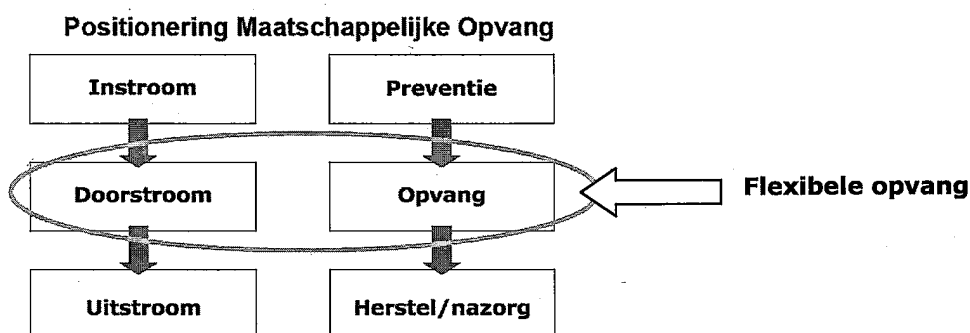
werkwijze. Het Zelfregiecentrum is gestart als Meldpunt Flexibele Opvang. Mensana en Andere Kans Housing First hebben een zestal flexibele opvangplekken gerealiseerd. Er is een intake team gevormd, bestaande uit medewerkers van Mensana, Vincent van Gogh en MOVEOO. Er hebben twee intakes plaatsgevonden tijdens de pilotfase. Voor één cliënt is een zorgleefplan opgesteld, voor de andere cliënt wordt dat op dit moment gemaakt. Zes cliënten zijn uitgestroomd uit de flexibele opvang, waarvan vier naar structurele huisvesting.

Multidisciplinair casuoverleg

In de werkgroep "Wonen" hebben de ketenpartners Mensana, MOVEOO, Vincent van Gogh en Zelfregiecentrum Weert onder leiding van het CMA tweewekelijks de actieve cliënten in zorg besproken. Bij dit overleg sluit ook een medewerker van de afdeling WIZ van de gemeente Weert aan, evenals een medewerker van Wonen Limburg en een medewerker van Housing First Midden-Limburg. Per cliënt komt de voortgang aan de orde, waarbij uitstroom naar een stabiele huisvesting prioriteit heeft. Door de actieve en betrokken opstelling van de ketenpartners en de medewerking van Wonen Limburg is het aantal mensen dat medio maart in de nachtopvang verblijft, teruggebracht tot 2 à 3 personen. Wonen Limburg heeft inmiddels twee huizen beschikbaar gesteld voor Andere Kans Housing First. Hier kunnen daklozen gaan wonen (uitstroom) of tijdelijk worden opgevangen (bed-voor-de-nacht of trajectplek).

Op dit moment is er plek voor zes cliënten⁴. In de nachtopvang van MOVEOO verblijven op dit moment nog 2 à 3 personen ("bed-voor-de-nacht"). Deze kunnen met ingang van 1 april 2014 worden ondergebracht op de flexibele opvangplekken.

Het sluiten van de dagopvang en het experimenteren met flexibele opvang heeft de afgelopen maanden niet geleid tot overlast in de openbare ruimte. Het flexibele concept voorziet in een oplossing voor politieverwijzigingen (calamiteitenbed). De 24 uren bereikbaarheid is aangehaakt bij Mensana (had al regulier 24 uren bereikbaarheid omdat zij beschermd wonen verzorgen). Er is een afspraak gemaakt met zorgaanbieder Van Tongerloo Zorggroep dat 1 bed altijd beschikbaar is als calamiteitenbed.



Voor de langere termijn moeten structurele afspraken worden gemaakt, met zowel de woningcorporaties als met de aanbieders van wonen-met-begeleiding. Partners zijn hiervan op de hoogte en hebben de bereidheid uitgesproken om mee te werken aan de maatschappelijke opvang en de uitstroom (OGGz-ketenoverleg, d.d. 20 maart 2014). Een overzicht van de mogelijkheden:

Wie	Wat
Van Tongerloo Zorggroep	Calamiteitenbed (1), trajectbed (1) en uitstroom
Maatman Zorggroep	Trajectbedden mogelijk, uitstroom
Wonen Plus	Trajectbed mogelijk, uitstroom grondslag VG, maar ook grondslag GGZ mogelijk

⁴ Op basis van de cijfers van afgelopen jaren, is het aantal passanten gemiddeld 5 à 6. Op piekmomenten kunnen er meer bedden nodig zijn. Het is dus nodig om het aanbod aan flexibele plekken snel te kunnen op- en afschalen.

Housing First	Uitstroom
Wonen Limburg	2 plekken beschikbaar voor wooncrisis, mogelijk trajectbedden bij Van Berloheem (onder strikte voorwaarden, nog nader uit te werken)

4. Methadonverstrekking-aan-huis

Vincent van Gogh heeft de open inloop methadonverstrekking die eerst vanuit de Wilhelminasingel 10b plaatsvond, omgevormd naar methadonverstrekking-op-afspraak, hetzij bij de cliënt aan huis, hetzij vanuit de locatie Verslavingszorg. De financiering van de methadonverstrekking komt volledig voor rekening van de zorgverzekeraar en is geen onderdeel van de maatschappelijke opvang.

5. Is de pilot geslaagd?

In het bestuurlijk overleg van 18 december 2013 heeft de gemeente Weert samen met de ketenpartners een aantal criteria geformuleerd, aan de hand waarvan vastgesteld kan worden of de pilot succesvol is verlopen. In onderstaande tabel is samengevat weergegeven hoe de stand van zaken per criterium is, mede op basis van de gegevens uit de evaluatie van de pilot:

a. staat de samenwerking tussen de partners (aanmelding, intake team, begeleiding-op-maat)?	Ja: samenwerking loopt goed, korte lijnen, werkprocessen moeten nog op papier worden gezet.	☹️
b. lukt het ons om mensen tijdelijk te plaatsen (voldoende ruimte voor logeeropvang)?	Ja: er is voldoende alternatief voor het bed-voor-een-nacht: - 4 plekken via AKHF - 2 plekken Mensana - 1 calamiteitenbed En toezeggingen van zorgaanbieders om mee te werken (afspraken nog formaliseren).	😊
c. lukt het ons om het perspectief naar wonen te realiseren (gemotiveerde mensen en huisvesting)?	Ja: uitstroom actieve cliënten in zorg is afgelopen half jaar goed gegaan, hiervoor moeten nog wel structurele afspraken met de woningcorporatie en zorgaanbieders worden gemaakt.	☹️
d. is de overlast beperkt gebleven (openbare orde en veiligheidsaspect, politieverwijzingen)?	Ja, geen toename van klachten door sluiten dagopvang, geen toename van klachten door pilot flexibele nachtopvang.	😊
e. zijn de kosten van flexibele opvang goed in beeld (regie op het budget, trajectfinanciering, eigen bijdrage voor logeeropvang)?	Nee, kosten slechts globaal in beeld en moeten nog verder worden uitgewerkt.	☹️

Kortom: er zijn werkafspraken gemaakt en flexibele opvangplekken gerealiseerd. Het is echter van belang om de aanpak steviger te borgen:

- er dient een stroomschema te worden gemaakt van de flexibele maatschappelijke opvang, zodat het werkproces in beeld is en de set werkafspraken compleet kan worden gemaakt;
- de financiële onderbouwing is op hoofdlijnen in beeld (zie evaluatie), maar moet nog verder worden uitgewerkt;
- met name de uitstroom behoeft de komende periode aandacht, omdat anders de flexibele plekken volstromen en de opvang dus vastloopt;
- voor komende winter moet een oplossing worden gevonden voor het aantal bedden bij (extreme) koude.

6. Vervolg: borgen afspraken Flexibele Maatschappelijke Opvang

De komende maanden wordt het model flexibele maatschappelijke opvang verder uitgewerkt. Aandachtspunten zijn (niet limitatief):

werkproces en werkafspraken, incl. dossiervorming, ICT, format zorgleefplan, informatiehuishouding, functieprofiel intakekers, taakomschrijving begeleiding Zelfregie Centrum, etc.	April-mei
trajectfinanciering (begeleiding, kosten aanmeldpunt)	April
kosten flexibele opvang plekken	April
eigen bijdrage cliënt (grondslag en wijze van betalen)	April
op- en afschalen bij (extreme) koude	Mei

structurele afspraken voor uitstroom	Mei-juni
voortzetten van het casuoverleg, waarbij wordt onderzocht welke vormen van overleg in Weert al plaatsvinden en of mogelijk de veldtafelmethodiek (Venlo) in Weert kan worden geïmplementeerd.	April-juni

Tot nu toe is de inzet van partners vanuit reguliere middelen gedaan. Op zo kort mogelijke termijn dienen de kosten helder in beeld te zijn (uit de evaluatie blijkt dat nog niet alle kosten in beeld zijn), zodat deze uit het projectbudget dan wel vanuit de reserve Maatschappelijke Opvang van het Regionaal Kompas kunnen worden betaald.

Het model Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert wordt als bijzonder spoor aangehaakt bij het nieuwe beleidskader van het Regionaal Kompas, zoals vastgelegd in het Spoorboekje Bijzondere Reizigers.