

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	: 17922	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Marjo Janssen Tel.: (0495) 57 54 81	
Portefeuillehouder(s)	: P.P.H. Sterk	Nummer B&W-advies: BW-007320

ONDERWERP

Bestuurlijke afspraken cliëntondersteuning 2015 MEE Midden-Limburg en de Midden-Limburgse gemeenten

ADVIES

1. Instemmen met de inhoud van de bestuurlijke afspraken cliëntondersteuning tussen MEE Midden- Limburg en de zeven Midden Limburgse gemeenten;
2. Mandateren van wethouder Sterk om namens de gemeente Weert de bestuurlijke afspraken te ondertekenen
3. Informeren van de commissie Welzijn via de TILS-lijst

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:
n.v.t.

Algemeen:

De aanleiding voor dit voorstel is dat naar alle waarschijnlijkheid op 1 januari 2015 de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 van kracht wordt.

In deze wet wordt het begrip cliëntondersteuning als volgt gedefinieerd:

ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Het gaat om een verbreding (qua inhoud & doelgroep) van het begrip cliëntondersteuning ten opzichte van de wijze waarop deze is vastgelegd in de huidige Wmo.

Weert, 19 mei 2014		S		B	W	W	W	W
					HL	FvE	PS	GG
De directeur, 			akkoord					
			bespreken					
Behandeling uiterlijk in college van 3 juni 2014								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
 Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 270514

Nummer: 17

De secretaris

Voor het uitvoeren van de cliëntondersteuning krijgen Gemeenten per 1 januari 2015 de beschikking over de middelen die nu nog via een landelijke AWBZ subsidieregeling aan de 22 MEE organisaties voor cliëntondersteuning van mensen met een beperking worden verstrekt. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Vereniging Nederlands Gemeenten (VNG) en MEE Nederland hebben op 24 februari jl. bestuurlijke afspraken gemaakt waarin is afgesproken dat gemeenten en MEE organisaties voor 1 mei 2014 afspraken maken over de cliëntondersteuning vanaf 2015. Doel van de afspraken is de continuïteit van de cliëntondersteuning voor mensen met een handicap te waarborgen en eventuele frictiekosten bij MEE-organisaties te vermijden.

Proces

Om te komen tot bestuurlijke afspraken ten aanzien van het onderwerp cliëntondersteuning is voor de regio Midden-Limburg besloten om dit thema gezamenlijk (alle 7 gemeenten en 3D-breed) op te pakken. Hiertoe heeft eind maart / begin april een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden waarin de regionale uitgangspunten voor cliëntondersteuning integraal zijn afgestemd. Deze uitgangspunten zijn opgenomen in de bestuurlijke afspraken (zie bijlage 1).

Op 9 april jl. heeft een eerste verkennende bijeenkomst plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van MEE Midden-Limburg en een afvaardiging namens de Midden-Limburgse gemeenten. Tijdens deze eerste bijeenkomst zijn naast een inhoudelijke verkenning ook afspraken gemaakt over het te volgen proces. MEE Midden-Limburg heeft tijdens dit constructieve overleg aangegeven akkoord te gaan met een verschuiving van de deadline van 1 mei 2014 naar 27 mei 2014. Bij het transitiebureau invoering Wmo is overigens nagegaan of een afwijking van de deadline consequenties met zich mee zou brengen. Dit bleek niet het geval te zijn.

Op 23 april jl. heeft er een tweede bijeenkomst plaatsgevonden tussen de genoemde partijen waarin de voorstellen van de Midden-Limburgse gemeenten ten aanzien van de bestuurlijke afspraken rondom cliëntondersteuning voor het jaar 2015 zijn besproken. MEE Midden-Limburg heeft hierop, in een eerste reactie, aangegeven dat zij zich op hoofdlijnen kan vinden in de voorstellen. Tevens zijn tijdens deze bijeenkomst afspraken gemaakt over de verdere uitwerking van de bestuurlijke afspraken (zie bijlage 1) in 2014 (en waar nodig ook in 2015). Tenslotte is tijdens de bijeenkomst de afspraak gemaakt dat MEE Midden-Limburg het concept van de bestuurlijke afspraken vooraf nog kon inzien en haar zienswijze hieromtrent aan de gemeenten kenbaar zou maken. Deze reactie is conform afspraak op 8 mei jl. ontvangen en toegevoegd als bijlage 2 bij dit voorstel.

Formalisieren van de bestuurlijke afspraken vindt plaats door middel van een subsidieproces. Vooruitlopend op de transitie Jeugdzorg is een aanvulling gemaakt op de 'Subsidieverordening Professionele instellingen 2008'. In de aanvulling is in februari 2014 de Stichting MEE opgenomen als professionele instelling.

Reactie MEE

In de reactie wordt aangegeven dat het voorstel helder is en MEE Midden-Limburg in basis blij is met de voorgestelde bestuurlijke afspraken. Ten aanzien van de keuze om een drietal functies terug te brengen in het kader van de Wmo-afspraken spreekt MEE Midden-Limburg in haar reactie haar bedenkingen uit. Een nuancering is in dit kader op z'n plaats. Het is niet zo dat de genoemde functies geschrapt worden, ze worden alleen niet exclusief voorbehouden aan uitvoering door MEE Midden-Limburg.

Argumenten

In het beleidsplan 'Klaar voor de Start 2015-2016' Midden-Limburg West wordt vermeld dat de cliëntondersteuning georganiseerd moet worden voor het gehele sociale domein. Ten aanzien van de vormgeving van de cliëntondersteuning binnen de drie transities, de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet heeft integrale afstemming plaatsgevonden.

In de uitwerking van het onderdeel cliëntondersteuning in het beleidsplan Wmo wordt een onderscheid gemaakt tussen de bestuurlijke afspraken en de toekomst van MEE.

Het doel van de bestuurlijke afspraken is primair de continuïteit van de cliëntondersteuning te waarborgen en daarnaast eventuele frictiekosten bij MEE organisaties te vermijden. De nu voorliggende afspraken zijn op regionaal niveau gemaakt waarbij rechtstreeks met de inhoudelijke plannen voor de jeugdhulp is afgestemd. Cliëntondersteuning voor jeugd wordt opgenomen in het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Naast de cliëntondersteuning door MEE geldt dat de Integrale Vroeghulp (IVH) wordt ingezet voor kinderen waarbij sprake is van een (dreigende) ontwikkelingsachterstand. De IVH wordt integraal via het CJG vorm gegeven.

De afspraken over de toekomst van MEE staan los van de keuzes die op het terrein van de invulling van cliëntondersteuning onder de Wmo worden gemaakt. Het is daarmee dan ook niet gezegd dat MEE in de toekomst automatisch de aanbieder van cliëntondersteuning zal zijn. De Midden- Limburgse gemeenten willen nader onderzoeken of (onderdelen van) cliëntondersteuning mogelijk in eigen beheer en/of door andere partners uitgevoerd kan worden.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

n.v.t.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Beschikbaar bedrag: Het MEE budget dat voor 2015 naar de gemeente Weert komt bedraagt voor cliëntgebonden taken € 538.865,- en voor de coördinatiefunctie Integrale Vroeghulp € 6000,-. Van dit budget wordt voor 2015 in totaal een bedrag van € 494.831,- aan MEE beschikbaar gesteld. De effectieve budgetkorting bedraagt voor Weert 9,2%. Voor de cliënt is de ondersteuning kosteloos.

Toelichting op de middelen:

In onderstaande tabel wordt weergegeven hoeveel budget op 1 januari 2015 wordt overgeheveld vanuit de landelijke AWBZ-subsidieregeling naar de Midden-Limburgse gemeenten. Het budget is landelijk gesplitst in een (algemeen) budget voor individuele ondersteuning en maatschappelijke taken en een budget voor integrale vroeghulp. Hoe de gemeenten willen omgaan met de toekenning van het budget aan MEE Midden-Limburg vanaf 1 januari 2015 is terug te lezen in de bestuurlijke afspraken (bijlage 1).

Gemeente	Budget	Integrale Vroeghulp
Echt-Susteren	€ 207.199	€ 3.587
Leudal	€ 290.131	€ 4.498
Maasgouw	€ 195.582	€ 2.966
Nederweert	€ 143.597	€ 2.073
Roerdalen	€ 292.693	€ 2.593
Roermond	€ 783.688	€ 7.000
Weert	€ 538.865	€ 6.000
Totaal	€ 2.451.755	€ 28.717

Begrotingspost: nog niet van toepassing.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

❖ Organisaties/Instellingen

Nadere specificatie: MEE Noord- en Midden-Limburg, t.a.v. Mw. J. Hesen regiomanager
Midden-Limburg, Postbus 983 5900 AZ Venlo

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

❖ TILS-lijst

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

❖ Platform Wmo is op 12 mei jl. mondeling geïnformeerd over cliëntondersteuning en op 15 mei zijn schriftelijk de uitgangspunten nogmaals schriftelijk voorgelegd.
Het Platform heeft voor 23 mei unaniem aangegeven met de uitgangspunten in te kunnen stemmen.

OVERLEG GEVOERD MET

Intern: S. Doek, projectleider Wmo Midden-Limburg West
E. Vogels, Wmo controller
M. van den Broeke, teamleider Inkomen en Zorg
G. Poell, beleidsadviseur OCSW
M.L. Rosbergen, juridisch adviseur
M. Aerdts, controller Financiën

Extern:

De gemeenten in Midden-Limburg; Nederweert, Leudal, Roermond, Roerdalen, Maasgouw en Echt-Susteren.

BIJLAGEN

Openbaar:

Bestuurlijke afspraken cliëntondersteuning 2015 (bijlage 1)
Reactie MEE Midden- Limburg op de bestuurlijke afspraken (bijlage 2)

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

BESTUURLIJKE AFSPRAKEN CLIËNTONDERSTEUNING 2015

MEE Midden-Limburg en de Midden-Limburgse gemeenten

De bestuurlijke afspraken worden aangegaan tussen

de gemeente Weert, te dezen vertegenwoordigd door _____, de gemeente Nederweert, te dezen vertegenwoordigd door _____, de gemeente Leudal, te dezen vertegenwoordigd door _____, de gemeente Roermond, te dezen vertegenwoordigd door _____, de gemeente Roerdalen, te dezen vertegenwoordigd door _____, de gemeente Echt-Susteren, te dezen vertegenwoordigd door _____ en de gemeente Maasgouw, te dezen vertegenwoordigd door _____,

en

MEE Midden-Limburg onderdeel van De Meent Groep, te dezen vertegenwoordigd door de directeur-bestuurder, mevrouw M.J.P. Hesen.

1. Cliëntondersteuning in de Wmo 2015

Naar alle waarschijnlijkheid wordt op 1 januari 2015 de nieuwe Wmo 2015 van kracht. In deze wet wordt het begrip cliëntondersteuning als volgt gedefinieerd:

ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Het gaat dus om een verbreding (qua inhoud & doelgroep) van het begrip cliëntondersteuning ten opzichte van de wijze waarop deze is vastgelegd in de huidige Wmo.

Gemeenten krijgen, per 1 januari 2015, de beschikking over de middelen die nu nog via een landelijke AWBZ subsidieregeling aan de 22 MEE organisaties in Nederland verstrekt worden voor cliëntondersteuning van mensen met een beperking. VWS, VNG en MEE Nederland hebben op 24 februari jl. bestuurlijke afspraken gemaakt waarin is afgesproken dat gemeenten en MEE organisaties voor 1 mei 2014 afspraken maken over de cliëntondersteuning vanaf 2015. Doel van de afspraken is de continuïteit van de cliëntondersteuning voor mensen met een beperking te waarborgen en eventuele frictiekosten bij MEE-organisaties te vermijden.

2. Uitgangspunten cliëntondersteuning regio Midden-Limburg

Aangezien het in de Wmo 2015 gaat om cliëntondersteuning voor het gehele sociale domein is de voorbereiding van de invulling van de verplichte algemene voorziening cliëntondersteuning integraal afgestemd binnen de drie transities: de Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet. De vastgestelde visie- en beleidsnota's zijn leidend. De afstemming heeft tot de volgende uitgangspunten geleid:

- ✓ er wordt aangesloten bij de wijze van gespreksvoering zoals deze is/wordt vormgegeven binnen elk van de drie transities. Door het voeren van een 'breed gesprek' wordt in principe al impliciet invulling gegeven aan het begrip cliëntondersteuning. Door in te zetten op een integrale en gekantelde wijze van vraagverheldering en arrangeren, is de oplossing voor de vraag zo passend als mogelijk voor de burger;
- ✓ de cliëntondersteuner treedt op als een onafhankelijke belangenbehartiger van de burger en staat als zodanig naast de burger. Doel van de cliëntondersteuning is om de burger te helpen zijn hulpvraag te verwoorden, inzicht en overzicht te krijgen in ondersteuningsvragen en mogelijke oplossingen en keuzes te maken;

- ✓ op basis van de melding van een cliënt wordt een inschatting gemaakt van de noodzaak van het inzetten van cliëntondersteuning. Dit kan door een aantal vragen omtrent cliëntondersteuning toe te voegen aan het eerste contactmoment met de burger. Hiermee wordt cliëntondersteuning preventief ingezet;
- ✓ het blijft nadrukkelijk een keuze van de burger om al dan niet te kiezen voor cliëntondersteuning. Deze vorm van cliëntondersteuning eindigt op het moment dat de gespreksvoerder/arrangeur een besluit heeft genomen ten aanzien van de in te zetten oplossingsrichting(en);
- ✓ ondersteuning die hierna wordt ingezet is geen cliëntondersteuning meer, maar kan gezien worden als ondersteuning (van eigen kracht tot maatwerkvoorziening) als onderdeel van de met de burger overeengekomen oplossingsrichting(en);
- ✓ voor het organiseren van formele cliëntondersteuning worden regionale afspraken gemaakt. Het is daarnaast mogelijk om de bestaande vormen van cliëntondersteuning in de afzonderlijke gemeenten te blijven financieren. In 2015 wordt bekeken of deze bestaande vormen gehandhaafd worden. Het organiseren van informele cliëntondersteuning is lokaal beleid en kan op basis van 'couleur locale' ingevuld worden.

Het gaat hier nadrukkelijk om algemene uitgangspunten die niet per definitie gekoppeld zijn c.q. belegd hoeven te worden bij de organisatie MEE-Midden-Limburg.

3. Vormgeving bestuurlijke afspraken met MEE Midden-Limburg

Hieronder wordt aangegeven op welke wijze MEE Midden-Limburg en de Midden-Limburgse gemeenten de bestuurlijke afspraken, op basis van de in de wet geformuleerde definitie van cliëntondersteuning en de uitgangspunten van de Midden-Limburgse gemeenten op dit gebied, zullen vormgeven.

3.1 Randvoorwaardelijk

Bij de bestuurlijke afspraken tussen MEE Midden-Limburg en de Midden-Limburgse gemeenten wordt uitgegaan van de volgende randvoorwaarden:

- ✓ geldigheid voor een periode van 1 jaar dat wil zeggen van 1 januari 2015 t/m 31 december 2015;
- ✓ geldigheid voor alle 7 Midden-Limburgse gemeenten. Dit betekent concreet een overgang van de (hieronder genoemde) taken voor de gemeente Echt-Susteren van MEE Zuid-Limburg naar MEE Midden-Limburg. MEE Midden-Limburg onderhoudt de contacten met MEE Zuid-Limburg in het kader van de overgang van de gemeente Echt-Susteren en men maakt onderling afspraken over eventuele frictiekosten;
- ✓ de afspraken gelden op hoofdlijnen welke in de aanloop naar 1 januari 2015 in onderling overleg nader geconcretiseerd zullen worden. Onderdeel hiervan zijn onder andere het formeel vastleggen van de bestuurlijke afspraken in een subsidieproces (eenmalige subsidie) voor 1 oktober 2014 en het maken van inhoudelijke afspraken over de doelgroep 18 t/m 23-jarigen;
- ✓ er wordt, zowel financieel als inhoudelijk, een knip aangebracht tussen de doelgroep 18- (verantwoordelijkheid van de Jeugdwet) en 18+ (verantwoordelijkheid van de Wmo 2015);
- ✓ al hetgene is vastgelegd in de bestuurlijke afspraken is onder voorbehoud van goedkeuring van relevante wet- en regelgeving en definitieve toekenning van budgetten. Bij tussentijdse wijzigingen zullen MEE Midden-Limburg en de Midden-Limburgse gemeenten nader overleg voeren over de consequenties.

3.2 Financieel & inhoudelijk

Het budget dat de gemeenten in Midden-Limburg reserveren voor het uitvoeren van de MEE taken/functies in 2015 is procentueel als volgt opgebouwd:

Onderdelen	Percentage van het huidige budget
Wmo 2015 basis (18+)	75%
Wmo 2015 ontwikkelkosten (18+)	Maximaal 10%
Wmo totaal	Maximaal 85%
Jeugdhulp basis (100% formatie) (18-)	95%
Jeugdhulp Integrale Vroeghulp en ontwikkelopdracht (18-)	100%
Jeugdhulp ontwikkelkosten (18-)	Maximaal 5 %
Jeugd totaal	Maximaal 100%

Voor een meer gespecificeerde opbouw van het budget wordt verwezen naar bijlage 1.

Voor deze budgetten zijn MEE Midden-Limburg en de Midden-Limburgse gemeenten op hoofdlijnen de volgende zaken overeengekomen.

Budget Wmo 2015 basis (75%)

Overname van de huidige producten:

- ✓ Informatie en advies (A)
- ✓ Vraagverduidelijking (B1)
- ✓ Samenstelling arrangement en ondersteuning en toeleiding naar passende zorg en dienstverlening (B2)
- ✓ Crisisinterventie en coördinatie (B5)
- ✓ Diagnostiek (C)
- ✓ Maatschappelijke taken

Voor deze taken geldt dat er een uitbreiding plaatsvindt van de huidige doelgroepen van MEE naar alle doelgroepen (18+) zoals benoemd in de Wmo 2015. Hiermee wordt door de Midden-Limburgse gemeenten voorzien in de vormgeving van de verplichte algemene voorziening cliëntondersteuning.

Afbouw huidige producten tot 0 met ingang van 1 januari 2015:

- ✓ Bezwaar en beroep (B3)
- ✓ Ondersteuning cliënt bij de evaluatie van zorg en dienstverlening (B4)
- ✓ Kortdurende ondersteuning (D)

Vanwege het feit dat de Midden-Limburgse gemeenten het product kortdurende ondersteuning geen product vinden dat exclusief aan MEE is voorbehouden, is de keuze gemaakt om dit product toe te voegen aan het Midden-Limburgse Wmo inkoopproces. Het staat MEE Midden-Limburg, net als andere partners, vrij om mee te dingen naar de gunning van dit product.

Budget Wmo 2015 ontwikkelkosten (10%)

Door de Midden-Limburgse gemeenten wordt in de loop van 2014 een brede (breder dan alleen voor MEE Midden-Limburg) ontwikkelopdracht geformuleerd gericht op het voorliggende veld. MEE Midden-Limburg wordt geacht actief te participeren in deze ontwikkelopdracht.

Daarnaast wordt MEE geacht actief te participeren in alle andere op ontwikkeling gerichte activiteiten die in de loop van 2014 en 2015 worden voorgesteld. Te denken valt bijvoorbeeld aan deelname in de pilots sociaal wijkteam.

Budget Jeugdhulp basis (95%)

Reserveren vanuit het overkomende budget voor de functies:

- ✓ Informatie en advies (A)
- ✓ Vraagverduidelijking (B1)
- ✓ Samenstelling arrangement en ondersteuning en toeleiding naar passende zorg en dienstverlening (B2)
- ✓ Bezwaar en beroep (B3)
- ✓ Ondersteuning cliënt bij de evaluatie van zorg en dienstverlening (B4)
- ✓ Crisisinterventie en coördinatie (B5)
- ✓ Diagnostiek (C)
- ✓ Kortdurende ondersteuning (D)
- ✓ Maatschappelijke taken

Voor deze functies geldt dat deze uitgevoerd worden binnen het toekomstmodel jeugdhulp Midden-Limburg, en meer specifiek binnen de jeugd- en gezinsteams. De inrichting en positionering binnen de jeugd- en gezinsteams wordt komende maanden uitgewerkt. MEE Midden-Limburg is hierbij betrokken. Indien er op 1 januari 2015 sprake is van een organisatie CJG waarin bovenstaande functies belegd worden, zal ook het budget en het personeel bij het CJG ondergebracht worden¹, Met de positionering binnen het jeugdhulpstelsel vindt een uitbreiding van de huidige doelgroepen van MEE naar alle doelgroepen (18-) die onder de jeugd- en gezinsteams gaan vallen.

Budget jeugdhulp ontwikkelkosten (max 5 %)

Door de Midden-Limburgse gemeenten wordt in de loop van 2014 een brede ontwikkelopdracht geformuleerd gericht op een nadere specificatie van:

- ✓ cliëntondersteuning van jeugdigen in relatie tot het ondersteuningsaanbod in het CJG;
- ✓ samenhang, samenwerking of integratie van andere vormen van cliëntondersteuning voor jeugdigen.

Budget Jeugdhulp Integrale Vroeghulp (100%)

Vroege signalering en hulp vormen centrale uitgangspunten in ons jeugdhulpstelsel.

Integrale vroeghulp wordt door de gemeente en haar partners hiertoe als belangrijk instrument gezien.

In 2014 en 2015 werken de gemeenten samen met MEE Midden-Limburg actief samen aan het doorontwikkelen van deze functie binnen het jeugdhulpstelsel. In beginsel kan in de ontwikkelfase worden aangesloten bij de structuur van de jeugd- en gezinsteams.

¹ Indienstreding bij het CJG dient nader uitgewerkt te worden conform wet- en regelgeving. Een aandachtspunt hierbinnen is het onlangs aangenomen amendement bij behandeling van de Wmo van van Otwin van Dijk (PvdA), Van 't Wout (VVD), Bergkamp (D66), Voortman (GL), Dik-Faber (CU) en Van der Staaij (SGP) waarin uitspraken gedaan worden over de onafhankelijke positie van clientondersteuning.

Aldus overeengekomen en ondertekend op te ,

Mevrouw M.J.P Hesen, directeur-bestuurder van De Meent Groep	Wethouder gemeente Weert
Wethouder gemeente Nederweert	Wethouder gemeente Leudal
Mevrouw M. Smitsmans Wethouder gemeente Roermond	Wethouder gemeente Roerdalen
Wethouder gemeente Echt-Susteren	Wethouder gemeente Maasgouw

Bijlage 1 Gespecificeerde weergave van opbouw budget MEE 2015

Over te hevelen MEE middelen	Echt-Susteren	Leudal	Maasgouw	Nederweert	Roerdalen	Roermond	Weert	Midden-Limburg
Werksoort								
Clientgebonden taken	207.199	290.131	195.582	143.597	292.693	783.688	538.865	2.451.755
Coördinatiefunctie integrale vroeghulp	3.587	4.498	2.966	2.073	2.593	7.000	6.000	28.717
Middelen 2014	210.786	294.629	198.548	145.670	295.286	790.688	544.865	2.480.472

Financiering MEE Midden-Limburg 2015	Echt-Susteren	Leudal	Maasgouw	Nederweert	Roerdalen	Roermond	Weert	Midden-Limburg
Taak								
Jeugdhulp: basis: 100% formatie (-5%)	102.356	122.929	64.659	65.071	42.821	242.708	195.042	882.422
Jeugdhulp: ontwikkelbudget (+5%)	5.357	6.470	3.403	3.425	2.254	12.774	10.265	46.443
Jeugdhulp: integrale vroeghulp (100%)	3.587	4.498	2.966	2.073	2.593	7.000	6.000	28.717
Wmo: clientondersteuning volwassenen (-25%)	74.592	120.549	95.640	56.326	185.714	396.154	250.168	1.142.168
Wmo: ontwikkelkosten 18+ (+10%)	9.946	16.073	12.752	7.510	24.762	52.821	33.356	152.289

Budget 2015	195.868	270.519	179.420	134.405	258.143	711.457	494.831	2.252.038
Effectieve budgetkorting	-7,1%	-8,2%	-9,0%	-7,7%	-12,6%	-10,0%	-9,2%	-9,2%

**Bijlage 2 Reactie MEE Midden-Limburg t.a.v. bestuurlijke afspraken cliëntondersteuning
2015**

Dank voor het doorsturen van het voorstel. Het voorstel is helder en in basis zijn wij blij met de voorgestelde bestuurlijke afspraken.

Wat we jammer vinden is dat in het ambtelijk voorstel aangaande bestuurlijke afspraken met MEE, bij het budget Wmo de functies Bezwaar en beroep (B3), Ondersteuning cliënt bij de evaluatie van zorg en dienstverlening (B4) en Kortdurende ondersteuning (D) zijn geschrapt.

In de handreiking cliëntondersteuning van het landelijke transitiebureau Wmo (VWS/VNG) worden deze functies expliciet gezien als integraal onderdeel van cliëntondersteuning (zie bijlage en gearceerde tekst). Deze kortdurende ondersteuning is preventief en dient ter voorkoming van zwaardere zorg. Dit is voor volwassenen niet anders dan voor jeugd, in het kader van een integrale benadering.

In het ambtelijk voorstel wordt hier wel een duidelijke knip in gemaakt. MEE heeft zich de laatste jaren sterk gericht op het activeren van het netwerk om zo kwetsbare burgers te ondersteunen en te faciliteren bij het vinden van duurzame oplossingen in het netwerk. Dit zien wij als kortdurende ondersteuning. Het is een essentieel en integraal onderdeel van cliëntondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid, participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Vanuit het perspectief en het belang van integrale dienstverlening zouden wij het als MEE zeer betreuren als dit per 1 januari 2015 niet meer behoort tot de cliëntondersteuning van MEE.

Daarnaast stelt het schrappen van genoemde functies, de gemeente voor de opdracht om de beschikbaarheid van deze aspecten van cliëntondersteuning zoals benoemd in de nieuwe Wmo per 1 januari aanstaande op een andere wijze georganiseerd te hebben.

Kern van onze boodschap is dat het voor ons niet duidelijk is hoe deze aspecten, die nu integraal onderdeel uitmaken van de huidige cliëntondersteuning MEE en ook onderdeel zijn van cliëntondersteuning, in de nieuwe Wmo worden geborgd na 1 januari 2015.

Wij zouden heel graag zien dat kortdurende ondersteuning (met de nuancering dat nadere definiëring en uitwerking van kortdurende trajectondersteuning passend bij cliëntondersteuning in de vervolgstappen wel aangewezen is) en evaluatie van dienstverlening onderdeel uit blijven maken van de opdracht aan MEE. Beroep en bezwaar is mogelijk al elders belegd. Mocht dit niet het geval zijn dan geven wij graag in overweging ook dit onderdeel uit te laten maken van de opdracht, aangezien dit als onderdeel van cliëntondersteuning per 1 januari beschikbaar dient te zijn voor alle burgers.

Hopelijk jullie op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

Josefien Hesen
regiomanager MEE Midden Limburg

**MEE Noord en Midden Limburg**

Ondersteuning bij leven met een beperking

Noord en Midden Limburg

Drie Decembersingel 48c | Vento-Bierick

Postbus 983 | 5900 AZ Vento

T 077 396 15 15 | F 077 396 15 16

info@mee-nml.nl

www.mee-nml.nl

KvK 41062312

Burgemeester en Wethouders van de
gemeente Weert
T.a.v. Wethouder WMO de heer H.W.J. Coolen
Postbus 950
6000 AZ WEERT

GEMEENTE WEERT	
INGEKOMEN OP	
17 MAART 2014	
ZAAKNR.	
AFD./NR	
RAADSNR.	
KOPIE NAAR	

Datum 12 maart 2014
Referentie MH/JH/db
Pagina 1/2
Onderwerp Continuïteitsafspraken in verband met transitie cliëntondersteuning
MEE

OCS w/mj

Ingevoerd onder nr: WIZ/04816
2-17922

Geacht College,

Met de aan u toegestuurde brief van VWS d.d. 25 februari en van de VNG d.d. 27 februari 2014 bent u geïnformeerd over de bestuurlijke afspraken over de transitie van de cliëntondersteuning naar de nieuwe Wmo.

Cliëntondersteuning is als belangrijke algemene voorziening opgenomen in de nieuwe wet en is wat betreft functie, taken en reikwijdte veel uitgebreider dan de cliëntondersteuning zoals die nu als onderdeel van prestatieveld 3 is opgenomen in de huidige Wmo.

Nieuw voor gemeenten is de cliëntondersteuning aan mensen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking of een beperking ten gevolge van een autistisch spectrumstoornis of Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Deze cliëntondersteuning wordt nu, al tientallen jaren, door de MEE-organisaties uitgevoerd.

Met de inwerkingtreding van de nieuwe Wmo, naar verwachting per 1 januari 2015, zullen ook de zogenaamde MEE-middelen worden overgeheveld naar gemeenten.

Cliëntondersteuning is van belang voor mensen die verminderd zelfredzaam zijn en/of belemmeringen ervaren bij participatie of het voeren van eigen regie. Met name voor kwetsbare mensen is het belang van cliëntondersteuning groot, gezien in het licht van de aanstaande transitie en de mogelijke cumulatie van effecten voor deze groep burgers.

Vanuit dat belang zijn er bestuurlijke afspraken gemaakt tussen VWS, de VNG en MEE Nederland. Deze afspraken hebben als doel te zorgen voor een zorgvuldige overgang en het borgen van de continuïteit op de cliëntondersteuning voor mensen met een beperking.

Daarnaast zijn de afspraken ook gericht op het vermijden van frictiekosten bij de MEE-organisaties.

Datum 12 maart 201
Referentie MH/JB/db
Pagina 2/2

Een essentieel onderdeel van de bestuurlijke afspraken is dat u als gemeente en wij als MEE-organisatie uiterlijk vóór 1 mei aanstaande afspraken maken over de continuïteit van de cliëntondersteuning in uw gemeente en de inzet van MEE daarbij.

Met het oog op behoud van expertise, beheersbaarheid van het proces en om frictiekosten te vermijden geven zowel VWS als de VNG in hun brief aan dat het de voorkeur geniet om deze gesprekken met de MEE-organisatie regionaal op te pakken en hiervoor de jeugdregio's te hanteren.

Gelet op de korte tijdspanne willen wij graag op korte termijn met u in gesprek gaan over hoe u het proces binnen uw gemeente vorm wilt geven om voor 1 mei aanstaande tot gezamenlijke afspraken te komen.

In dit gesprek kan in het kader van de procesafspraken ook aan de orde komen of het maken van regionale afspraken tot de mogelijkheden behoort. Daarnaast is het van belang om af te spreken wie er vanuit uw gemeente betrokken moet worden bij het maken van de afspraken omdat de cliëntondersteuning weliswaar geregeld wordt binnen de nieuwe Wmo maar de reikwijdte ervan alle levensdomeinen binnen het sociale domein betreft en daarmee raakt aan onder andere de Jeugd- en Participatiewet.

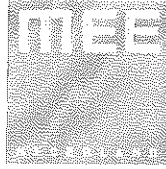
Wij zullen begin volgende week het initiatief nemen tot het maken van een afspraak, voor zover deze nog niet gemaakt is, via de ambtenaar die is belast met de Wmo binnen uw gemeente. We horen echter graag van u als u een andere naam of route voorstelt.

Uiteraard zullen wij u voorafgaand aan het overleg informatie aanreiken over onze huidige invulling van de cliëntondersteuning met de reikwijdte, diensten, het bereik en de hoogte en verantwoording van het huidige subsidiebedrag dat wij hiervoor ontvangen van VWS.

Met vriendelijke groet,
Mede namens Josefien Hesen, regiomanager Midden Limburg

Marina J.P. Hesen
Raad van Bestuur
De Meent Groep

c.c. Mevrouw S. Doek, Beleidsmedewerker Wmo
c.c. Mevrouw G. Poell, Beleidsmedewerker Jeugd

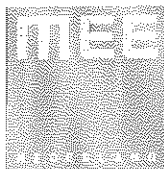


10 Eisen voor cliëntondersteuning op basis van de Wmo 2015

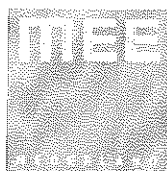
Dit memo beschrijft de eisen die op basis van de nieuwe Wmo 2015 gesteld worden aan de functie en inrichting van cliëntondersteuning. Deze eisen geven een houvast voor de gesprekken over de lokale / regionale afspraken over de continuïteit van de functie cliëntondersteuning. De vraag wat 'continuïteit' materieel betekent, wordt dus niet alleen bepaald door de bestuurlijke afspraken maar ook door de Wmo 2015. De relevante bepalingen uit het wetsvoorstel (Kamerstuk 33 841), met de memorie van toelichting, zijn bijgevoegd¹.

1. De gemeente draagt er zorg voor dat voor haar ingezetenen cliëntondersteuning **beschikbaar** is.
 - a. Het gaat om alle ingezetenen en beperkt zich dus niet tot bepaalde doelgroepen.
 - b. Beschikbaarheid veronderstelt voldoende capaciteit en bereikbaarheid van de voorziening.
 - c. Dat vraagt mogelijk voor bepaalde doelgroepen extra waarborgen. Sommige doelgroepen worden bijvoorbeeld mogelijk onvoldoende bereikt via een wijk- en gebiedsgericht aanbod.
2. Cliëntondersteuning is informatie, advies **en algemene ondersteuning**.
 - a. Het is dus meer dan alleen informatie en advies, zoals Wmo-loketten die soms bieden. Wanneer dus een gemeente overweegt de cliëntondersteuning te kunnen onderbrengen in een Wmo-loket vraagt dat over het algemeen aanvullende voorzieningen of extra waarborgen.
 - b. De beschrijving van de algemene (cliënt)ondersteuning in de wet en toelichting sluit aan bij de aard en breedte van de huidige dienstverlening van MEE.
 - c. Uit de toelichting blijkt dat de wetgever uitgaat van het kortdurende karakter van de algemene (cliënt)ondersteuning. Daarmee onderscheidt cliëntondersteuning zich van begeleiding en ondersteuning zoals anderen die bieden en door gemeenten wordt ingekocht.
3. De **doelstelling** van cliëntondersteuning is tweeledig: 1. Ondersteuning gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. 2. Ondersteuning bij het verkrijgen van dienstverlening op alle levensgebieden.
 - a. Cliëntondersteuning draagt dus met algemene ondersteuning in zichzelf bij aan zelfredzaamheid en participatie.

¹ Een selectie van het ministerie van VWS, zoals deze beschikbaar is gesteld op de website <http://www.invoeringwmo.nl/content/clientondersteuning-0>



- b. De Wmo 2015 gaat uit van 'nee, tenzij' voor het verkrijgen van maatwerkvoorzieningen. Daarom is de rol van cliëntondersteuning voor het verkrijgen van de juiste dienstverlening (en dus ook voorzieningen) belangrijk. Dat maakt bovendien de onafhankelijkheid relevant (zie punt 6).
4. Cliëntondersteuning richt zich op **alle levensgebieden** (maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen).
- a. Beperkt zich dus niet tot de Wmo en zelfs niet tot het sociaal domein of de verantwoordelijkheid van gemeenten. Bij gemeenten zal dit vragen kunnen opleveren. maar dit is een bewuste keuze van de wetgever.
 - b. Of gemeenten ook verantwoordelijk worden voor de (geïndiceerde) cliënten die zorg ontvangen op basis van de nieuwe Wet langdurige zorg (opvolger AWBZ) is nog een discussiepunt bij die wet. Vooralsnog moeten wij daar wel vanuit gaan. Wij bepleiten dat ook. De Wmo 2015 maakt in ieder geval geen onderscheid en spreekt slechts over 'zorg'.
 - c. Differentiatie van cliëntondersteuning over bijvoorbeeld wijk-, jeugd- en zorgteams kan de levensbreedheid en de mogelijkheden voor integraliteit beperken. Dat vraagt dan om extra waarborgen of extra voorzieningen.
5. Cliëntondersteuning is **kosteloos**.
- a. In tegenstelling tot alle andere vormen van maatschappelijke ondersteuning moet cliëntondersteuning kosteloos zijn. Er kunnen dus ook geen eigen bijdragen worden geheven.
 - b. Bij inbedding van cliëntondersteuning in een andere voorziening die niet kosteloos is vraagt dit extra waarborgen.
6. Cliëntondersteuning is **onafhankelijk**.
- a. In de toelichting spreekt de wetgever over 'onafhankelijkheid', die naar het oordeel van de wetgever wordt geborgd door de wettelijke bepaling dat het belang van de betrokken cliënt uitgangspunt is in de ondersteuning. In de toelichting wordt nader omschreven dat de cliënt altijd het gevoel moet hebben dat deze persoon naast hem staat en in de positie is om diens belang te dienen.
 - b. In de organisatie en vormgeving van de cliëntondersteuning laat de wetgever de gemeenten verder vrij. En kan dus ook door de gemeente zelf worden aangeboden. MEE Nederland stelt echter dat de onafhankelijkheid zich niet verdraagt met een dienstverband met de gemeente. Bij de Kamer hebben wij daarom amendering op dit punt bepleit, door de onafhankelijkheid ook expliciet in de wet op te nemen. Uit het verslag van de Tweede Kamer bij het wetsvoorstel Wmo 2015 blijkt dat bijna de

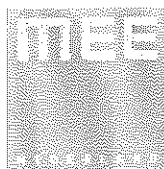


gehelde Kamer dit pleidooi overneemt. En inmiddels heeft PvdA-Kamerlid Otwin van Dijk daartoe een amendement in ingediend².

7. Cliënten kunnen de cliëntondersteuner **kiezen** die zij willen.
 - a. De gemeente draagt zorg voor de beschikbaarheid van de cliëntondersteuning. Daarvoor kunnen zij cliënten verwijzen naar de voorziening die zij mogelijk hebben gemaakt. Maar cliënten kunnen, indien zij twijfelen aan de objectiviteit van de cliëntondersteuner, vragen om een andere ondersteuner dan die de gemeente beschikbaar stelt.
 - b. De wetgever spreekt over zowel de vrijheid van de gemeente om de cliëntondersteuning vorm te geven, als ook over de voorkeuren van de betrokken cliënt. Dat vraagt een belangenafweging van de gemeente in de inrichting en vormgeving.
 - c. Onduidelijk is of cliënten alleen een andere professional binnen de daarvoor aangewezen organisatie / voorziening kunnen kiezen of ook voor een andere organisatie (ook beschikbaar gesteld en dus betaald door de gemeente).
 - d. Cliënten kunnen ook een informele ondersteuner kiezen. Bijvoorbeeld een familielid, vertegenwoordiger, vrijwilliger³. De wet en toelichting kunnen niet zo worden gelezen dat men eerst een beroep moet doen op een informele ondersteuner en als dat onvoldoende werkt dan pas een beroep kan worden gedaan op een professionele ondersteuner. Als de cliënt verzoekt om hem te voorzien in clientondersteuning, moet de gemeente daarin voorzien. Daarbij mag verondersteld worden dat het gaat om professionele ondersteuning.
 - e. Onduidelijk is of de gemeente de verplichting heeft om te waarborgen dat de gekozen informele ondersteuner voldoende kwaliteit heeft. Juist bij die cliënten die niet in staat zijn om zelf te beoordelen of zij cliëntondersteuning nodig hebben. In samenhang met het onder punt 8c genoemde, mag je veronderstellen dat de gemeente ook toeziet op de kwaliteit en wanneer nodig ook wijst op professionele ondersteuning.
8. Cliëntondersteuning tijdens het **onderzoek**.
 - a. De wetgever stelt in de toelichting dat de cliënt tijdens het onderzoek (zoals bedoeld in de Wmo) gebruik kan maken van clientondersteuning. Er kan dus van uitgegaan worden dat diegene die het onderzoek verricht³ niet dezelfde kan zijn als diegene die de cliëntondersteuning biedt. De cliënt

² Kamerstuk 33 841, nr. 13: <http://tweedekamer.nl/kamerstukken/detail.jsp?id=2014D06677>

³ Het vaststellen van rechten en plichten op basis van de Wmo 2015 kan door het College van B&W niet aan derden (niet zijnde bestuursorganen) worden overgelaten.



moet kunnen vertrouwen op de onafhankelijkheid en dat alleen zijn belang wordt gediend. Zie onder punt 6.

- b. In de toelichting wordt cliëntondersteuning ook gezien als onderdeel van de waarborgen die de positie van de mensen die in aanmerking (wensen te) komen van maatschappelijke ondersteuning versterken.
- c. De wetgever zegt in de toelichting dat de gemeente ook zelf moet bewaken of iemand cliëntondersteuning nodig heeft. MEE Nederland bepleit dat door amendering in de Wmo 2015 wordt geregeld dat gemeente de cliënt actief wijst op de mogelijkheid om cliëntondersteuning te vragen bij het onderzoek en de aanvraag. Dat is juist ook nodig voor cliënten die, gezien de aard van hun beperking, niet zelfstandig in staat zijn om te beoordelen of zij cliëntondersteuning nodig hebben.

9. Cliëntondersteuning is **professioneel**.

- a. De wetgever zegt in de toelichting dat goede cliëntondersteuning professionaliteit veronderstelt. Dat koppelt zij aan de onafhankelijkheid, waar het belang van de cliënt het uitgangspunt is.
- b. Men spreekt over professionele autonomie, vergelijkbaar met functionarissen als sociale raadslieden, maatschappelijk werkers en ouderenadviseurs.
- c. Professionaliteit kan botsen met de inzet van informele cliëntondersteuning. Zie ook onder punt 7e.

10. Cliëntondersteuning als onderdeel van het **beleidsplan en de verordening**.

- a. De gemeenteraad moet conform de Wmo 2015 periodiek een (beleids)plan vaststellen voor de maatschappelijke ondersteuning.
- b. Het plan betreft ook het beleid voor algemene voorzieningen. Aangezien cliëntondersteuning een algemene voorziening is, moet deze functie ook onderdeel uitmaken van het beleidsplan. Veel van de hierboven genoemde zaken kunnen daarin worden geregeld.
- c. Het plan geeft ook beleid voor de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. Goed om te beseffen dat cliëntondersteuning daaraan ook kan bijdragen, zoals ook de memorie van toelichting terecht stelt.
- d. Bij verordening geeft de gemeente aan hoe inhoud wordt gegeven aan het beleidsplan. Daarin wordt in ieder geval geregeld welke eisen worden gesteld aan de kwaliteit van voorzieningen en de deskundigheid van professionals.
- e. Wmo-adviesraden en cliëntenorganisaties hebben inspraak bij het regelen van de cliëntondersteuning in het beleidsplan en de verordening.