

TILS-964

advies
aan b&w



Sector	: Inwoners	Openbaar:	<input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Werk, Inkomen en Zorgverlening	Niet openbaar:	<input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet:	<input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er:	Maartje Lambers Tel.: (0495) 57 58 87		
Portefeuillehouder(s)	primair: H.A. Litjens : en: P.P.H. Sterk	Nummer B&W-advies:	BW-007455

ONDERWERP

Opheffen commissie voor de bezwaarschriften Sociale Zaken huidige vorm en overgaan tot ambtelijk horen binnen de afdeling WIZ met ingang van 1 september 2014.

ADVIES

1. Opheffen van de commissie voor de bezwaarschriften Sociale Zaken huidige vorm met ingang van 1 september 2014 en overgaan tot het ambtelijk horen binnen de afdeling WIZ.
2. Informeren van de commissieleden middels bijgevoegde conceptbrief.
3. Aanwijzen van de volgende personen om ambtelijk te horen binnen de afdeling WIZ:
mevrouw mr. K.A.H. van de Laar (medewerker bezwaar en beroep WIZ)
mevrouw mr. K. Chedi (medewerker bezwaar en beroep WIZ)
mevrouw M.C. Lambers (medewerker bezwaar en beroep WIZ)
de heer mr. V. Paulissen (medewerker bezwaar en beroep (inhuur)*
mevrouw M.M.H.F. Rosbergen (juridisch beleidsadviseur sector Inwoners)
4. Verlenen van opdracht aan MT sector inwoners om nader onderzoek te verrichten naar een bezwaarprocedure gemengde vorm (ambtelijk horen en onafhankelijke bezwarencommissie), rekening houdend met de landelijke trend en de (inter) gemeentelijke samenwerking.
5. Informeren van alle betrokken partijen.

*: De heer Paulissen wordt tijdelijk ingehuurd ter vervanging van zwangerschapsverlof van mevrouw Lambers en is daarnaast inzetbaar bij personele noodzaak bij bezwaar en beroep afdeling WIZ.

Weert, 3 juli 2014	De directeur,	S	B	W	W	W	W
				HL	FvE	PS	GG
		akkoord					
		bespreken					
Behandeling uiterlijk in college van 15 juli 2014							

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
- Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
- Anders, nl.:
- Niet akkoord
- Gewijzigde versie

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies
15 JULI 2014

Nummer: 28

De secretaris,
Totaal aantal pagina's: 4
Pagina 1

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:

Er is reeds een besluit genomen door uw college om de commissie voor de bezwaarschriften huidige vorm af te schaffen. Dit voorstel is een verdere uitwerking op dit besluit.

Algemeen:

Op 1 juni 2002 is voor de (toenmalige) Sector Sociale Zaken een commissie benoemd die de bezwaarmakers hoort. Deze commissie bestaat momenteel uit vier leden en een voorzitter. Het voorzitterschap wordt vervuld door de portefeuillehouder Sociale Zaken. De portefeuillehouder Sociale Zaken wordt automatisch voorzitter van de commissie.

Negentig procent van de zaken die de commissie behandelt bestaat uit bezwaarschriften op grond van de Wet werk en bijstand (WWB) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

De commissie is geen externe onafhankelijke commissie zoals bedoeld in artikel 7:13 Awb omdat de portefeuillehouder voorzitter is. Dit heeft tot gevolg dat de termijn voor de behandeling van een bezwaarschrift – net als bij ambtelijk horen – 6 weken bedraagt. Bij een externe en onafhankelijke commissie is dit ex artikel 7:13 Awb 12 weken.

De huidige commissie voor de bezwaarschriften is een commissie die niet onafhankelijk is. De deskundigheid wordt ingebracht door de vak afdeling. Het uitgebrachte advies is juridisch gezien niet bindend.

De commissie voor de bezwaarschriften huidige vorm past niet meer binnen de bezwaarprocedure die vooral gericht is op een laagdrempelige en eenvoudige procedure waarin conflicten van burgers met het bestuursorgaan kunnen worden opgelost bij voorkeur met een informele aanpak.

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht is het bestuursorgaan verplicht de bezwaarmaker te horen. Dit kan door middel van ambtelijk horen zoals bedoeld in artikel 7: 5 Awb. Steeds meer gemeenten kiezen voor deze vorm van horen omdat het past binnen de informele benadering van het oplossen van conflicten.

Argumenten:

Het opheffen van de huidige commissie voor de bezwaarschriften en het invoeren van de "figuur" van ambtelijk horen leidt tot meer tijdwinst. De hoorzittingen kunnen door de medewerker bezwaar en beroep zelf ingepland worden waardoor de hoorzittingen niet langer meer afhankelijk zijn van een dag van de commissievergadering. Hiermee wordt een belangrijke tijdwinst behaald, doordat er wekelijks hoorzittingen kunnen worden gepland. De bezwaarschriften zijn sneller afgehandeld. De doorlooptijden worden derhalve korter. Ook brengt het ambtelijk horen nog een aantal andere voordelen met zich mee:

Burgertevredenheid

Uit de ervaring met het ambtelijk horen bij de omzetting van de vervoerskostenvergoeding Wmo naar collectief vervoer (2009) van de Sector Sociale Zaken is gebleken, dat het ambtelijk horen door de bezwaarmaker als prettig werd ervaren.

Tijd- en kostenbesparend

Het ambtelijk horen is tijd- en kostenbesparend. De voorbereidingstijd voor de commissievergadering voor de ambtenaar verdwijnt (ongeveer 8 uur per commissievergadering). Ook de vergoeding van de commissieleden (per jaar in totaal circa € 4.000) komt te vervallen.

Bijkomend voordeel is dat de ambtenaar die hoort het horen kan combineren met "pre mediation". Dit levert – zo is de ervaring – in sommige gevallen een intrekking van het ingediende bezwaar op of het voordeel dat de bezwaarmaker verder afziet van zijn recht formeel te worden gehoord.

Daarnaast is het klantvriendelijk. Het is laagdrempelig omdat de klant 2 personen tegenover zich heeft in plaats van 5. Ook kan hij zelf kiezen op welke dag en welk tijdstip hij gehoord wil worden, wat de opkomst vergroot en bijdraagt aan een positieve klantbeleving.

Er kan sneller worden beslist op een ingekomen bezwaarschrift of ingebrekestelling. Er hoeft niet gewacht te worden tot de volgende commissievergadering. Dit verlaagt de kans op een dwangsom en vergroot de kans op een tijdige beslissing op bezwaar.

Tot slot, maar niet minder belangrijk, is de betrokkenheid en invloed van het bestuur. Bij de huidige commissie is deze invloed aanwezig door het voorzitterschap van de portefeuillehouder van Sociale Zaken die in deze hoedanigheid ook het college adviseert over de Wmo bezwaren. De Wmo valt echter onder de verantwoordelijkheid van de portefeuillehouder Welzijn. Dit is een onwenselijke constructie.

Er wordt in de gehele organisatie gebruik gemaakt van het ambtelijk horen (met uitzondering van personeelszaken). Door het invoeren van het ambtelijk horen binnen de afdeling WIZ wordt dit in overeenstemming gebracht met de rest van de organisatie.

Toekomst

Daarnaast is een bijkomend voordeel dat er een gemeenschappelijk startpunt ontstaat van waaruit eventueel in de toekomst gekeken kan worden naar een externe onafhankelijke commissie met verschillende kamers. Mogelijk kan er te zijner tijd worden overgegaan tot een gemengde vorm van horen waarbij een gedeelte van de bezwaarmakers ambtelijk wordt gehoord en een gedeelte van de bezwaarmakers door een onafhankelijke bezwarencommissie. Hierbij dient dan rekening te worden gehouden met de zwaarte van de zaken, het afbreukrisico, de politieke impact en het financieel belang.

Kanttekeningen:

Nadelen ambtelijk horen

Een nadeel van het opheffen van de huidige commissie kan zijn dat de politieke betrokkenheid minder wordt. Verder kan er een risico ontstaan wat betreft de kritische blik door het bestuursorgaan. Deze waarborg wordt gedeeltelijk ingebouwd doordat diegene die hoort niet bij de primaire besluitvorming betrokken is geweest. Voor het overige kleven er geen noemenswaardige nadelen aan het opheffen van de huidige commissie voor de bezwaarschriften.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Niet van toepassing

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Dit voorstel leidt tot een kostenbesparing van ongeveer € 4.000,- per jaar wegens het vervallen van de vergoeding voor de commissieleden.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Interne organisatie
- ❖ Overigen (bijv. afzender/aanvrager)

Nadere specificatie: leden van de commissie voor de bezwaarschriften.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst
- ❖ Nieuwsbrief
- ❖ Gemeentelijke website

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern:

Dit voorstel is besproken met de portefeuillehouder Sociale Zaken, het afdelingshoofd WIZ en de juridisch beleidsadviseur sector Inwoners.

Extern:

Nvt

BIJLAGEN

Openbaar:

De bijlagen zijn openbaar.

Niet-openbaar:

Niet van toepassing

Concept

Adresgegevens

Weert, datum

Onderwerp: Commissie voor de bezwaarschriften

Geachte heer/mevrouw,

Wij willen u laten weten dat de commissie voor de bezwaarschriften Sociale Zaken met ingang van 1 september 2014 wordt opgeheven. Het overgrote deel van de organisatie maakt gebruik van ambtelijk horen. Door het invoeren van ambtelijk horen binnen de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening wordt dit in overeenstemming gebracht met de rest van de organisatie.

Daarnaast wordt er op termijn onderzoek gedaan naar het instellen van een onafhankelijke externe bezwaarschriftencommissie rekening houdend met de landelijke ontwikkelingen op dit gebied en de eventuele (inter)gemeentelijke samenwerking.

Wij willen u hartelijk bedanken voor uw inzet de afgelopen jaren en wij waarderen het enorm dat wij gebruik hebben kunnen maken van uw diensten als commissielid / plaatsvervangend voorzitter.

Namens het college van burgemeester en wethouders nogmaals hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

Maartje Lambers
Medewerker bezwaar en beroep
Werk Inkomen en Zorgverlening

