

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Gemeente Weert

Het college van Burgemeesters en Wethouders van Weert overwegende:

- dat de gemeente Weert verantwoordelijk is voor een goede kwaliteit van de dienstverlening aan zijn burgers en dat deze verantwoordelijkheid zeker ook aan de orde is in geval van dienstverlening aan burgers die (vermoedelijk) te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling;
- dat van de medewerkers die werkzaam zijn bij de gemeente Weert op basis van deze verantwoordelijkheid wordt verwacht dat zij in alle contacten met burgers attent zijn op signalen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling en dat zij effectief reageren op deze signalen;
- dat de gemeente Weert een meldcode wenst vast te stellen zodat de medewerkers weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- dat de gemeente Weert in deze code ook vastlegt op welke wijze zij de medewerkers bij deze stappen ondersteunt;
- dat onder huiselijk geweld wordt verstaan: (dreigen met) geweld, op enigerlei locatie, door iemand uit de huiselijke kring, waarbij onder geweld wordt verstaan: de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van het slachtoffer, daaronder ook begrepen ouderenmishandeling en eengerelateerd geweld. Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex) partners, gezinsleden, familieleden en huisgenoten;
- dat onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel, daaronder ook begrepen eengerelateerd geweld en vrouwelijke genitale verminking;
- dat onder medewerker in deze code wordt verstaan: de medewerker die voor de gemeente Weert werkzaam is in het kader van de Leerplichtwet of de Wet maatschappelijk ondersteuning en die in dit verband aan burgers begeleiding of een andere wijze van ondersteuning biedt;
- dat onder burger in deze code wordt verstaan iedere persoon aan wie de medewerker zijn professionele diensten verleent;

in aanmerking nemende

- de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de Wet bescherming persoonsgegevens;
- de Wet op de jeugdzorg;
- de Wet maatschappelijke ondersteuning;
- de Leerplichtwet 1969;

stelt de volgende Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vast.

Stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Stap 1 In kaart brengen van signalen

- a) Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast in het 'Signaleringsformulier huiselijk geweld en kindermishandeling gemeente Weert'. Het formulier is te vinden op de locatie: (nog nader in te vullen)

Raadpleeg in dit kader ook andere medewerkers van de gemeente die uit hoofde van hun functie contact (kunnen) hebben met de burger en mogelijk ook signalen hebben kunnen vernemen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling bij deze burger.

- b) Leg ook deze contacten over de signalen vast in het signaleringsformulier, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.
- c) Hebt u zelf geen contact met de kinderen en/of gezinsleden van de burger, dan kunt u toch signalen vastleggen over de situatie waarin de kinderen en/of gezinsleden zich mogelijkwijs bevinden, als de toestand van de burger daar aanleiding toe geeft.
- d) Betreffen de signalen, huiselijk geweld of kindermishandeling gepleegd door een collega, meld de signalen dan bij de leidinggevende of de directie. In dat geval is dit stappenplan niet van toepassing.
- e) Beschrijf uw signalen zo feitelijk mogelijk; vermijd aannames. Worden ook hypothesen en veronderstellingen vastgelegd, vermeld dan uitdrukkelijk dat het gaat om een hypothese of veronderstelling. Maak een vervolgaantekening als een hypothese of veronderstelling later wordt bevestigd of ontkracht. Vermeld de bron als er informatie van derden wordt vastgelegd. Leg diagnoses alleen vast als ze zijn gesteld door een bevoegde beroepskracht.

Stap 2 Collegiale consultatie en zonodig raadplegen van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld of een deskundige op het gebied van letselduiding

Besprek de signalen met een of meerdere directe collega's. Vraag zo nodig ook advies aan:

- het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (wanneer er kinderen in het spel zijn). Tel. 0900 - 1231230;
- het Steunpunt Huiselijk Geweld (wanneer er sprake is van alleen volwassenen). Tel. 0900 - 1262626;
- een deskundige op het gebied van letselduiding (wanneer sprake is van (zichtbaar) letsel): kan via het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld.

Let op: het raadplegen van bovenstaande partijen kan anoniem gebeuren. Het gaat hier namelijk om het vragen van advies en niet om het doen van een melding.

Stap 3 Gesprek met de burger

Besprek de signalen met de burger in aanwezigheid van een collega.

Heeft u ondersteuning nodig bij het voorbereiden of het voeren van het gesprek met de burger, raadpleeg dan een directe collega, en/of het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld.

1. Leg de burger het doel uit van het gesprek;
2. Beschrijf de feiten die u hebt vastgesteld en de waarnemingen die u hebt gedaan;
3. Nodig de burger uit om een reactie hierop te geven;
4. Kom pas na deze reactie zonedig en zo mogelijk met een interpretatie van hetgeen u hebt gezien, gehoord en waargenomen.

In geval van vrouwelijke genitale verminking kunt u daarbij de Verklaring tegen meisjesbesnijdenis gebruiken. Deze verklaring is in diverse talen beschikbaar via www.meisjesbesnijdenis.nl

Het doen van een melding zonder dat de signalen zijn besproken met de burger, is alleen mogelijk als:

- de veiligheid van de burger, die van u zelf, of die van een ander in het geding is;
- als u goede redenen hebt om te veronderstellen dat de burger door dit gesprek het contact met u zal verbreken;
- er sprake is van een zodanig urgente situatie dat een directe melding geen uitstel duldt.

Stap 4 Weeg de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling

Weeg op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de burger het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Weeg eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. De afweging van de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling vindt plaats op basis van een risicotaxatie. Hierbij spelen de volgende elementen een rol.

- *Veiligheid*: is er een acute dreiging waarbij de veiligheid van het slachtoffer niet gegarandeerd kan worden?
- Hoe *gewelddadig* is het? Moet het geweld direct stoppen?
- *Duur* van de situatie. Hoe lang speelt dit al? Ernst van de gevolgen.
- *Isolement*. Kan de situatie m.b.v. direct betrokkenen worden doorbroken?

Raadpleeg bij twijfel het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld. Twijfel kan bestaan over het risico, de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Stap 5 Beslissen: geen actie, melden of zelf hulp organiseren

- Geen actie: vastleggen

Indien op basis van de overwegingen van stap 1 tot en met 4 de vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling worden weggenomen wordt volstaan met vastlegging van de doorlopen stappen in het signaleringsformulier. Een en ander wordt afgestemd met het afdelingshoofd.

- Melden en bespreken met de cliënt

Kunt u de burger niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling beschermen of twijfelt u er aan of u voldoende bescherming hiertegen kunt bieden:

- breng uw afdelingshoofd op de hoogte van uw voorgenomen besluit;
- meld uw vermoeden bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of bij het Steunpunt Huiselijk Geweld;
- sluit bij uw melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die u meldt (ook) van anderen afkomstig is;
- overleg bij uw melding met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld wat u na de melding, binnen de grenzen van uw gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kunt

doen om de burger en zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen;

- breng uw afdelingshoofd op de hoogte van de gedane melding.

Bespreek uw melding vooraf met de burger.

In het geval van:

- kinderen jonger dan 12 jaar: bespreek de melding alleen met de ouder(s);
 - kinderen tussen de 12 en 16 jaar: bespreek de melding met het kind en de ouder(s);
 - kinderen vanaf 16 jaar: bespreek de melding alleen met het kind.
1. breng uw afdelingshoofd op de hoogte van uw voorgenomen besluit om met de burger in gesprek te gaan;
 2. leg uit waarom u van plan bent een melding te gaan doen en wat het doel daarvan is;
 3. vraag de burger uitdrukkelijk om een reactie;
 4. in geval van bezwaren van de burger, overleg op welke wijze u tegemoet kunt komen aan deze bezwaren;
 5. is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om de burger of zijn gezinslid te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in uw afweging de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om de burger of zijn gezinslid door het doen van een melding daartegen te beschermen;
 6. doe een melding indien naar uw oordeel de bescherming van de burger of zijn gezinslid de doorslag moet geven;
 7. breng uw afdelingshoofd op de hoogte van de gedane melding.

Van contacten met de burger over de melding kunt u afzien:

- als de veiligheid van de burger, die van u zelf, of die van een ander in het geding is;
- als u goede redenen hebt om te veronderstellen dat de burger daardoor het contact met u zal verbreken;
- er sprake is van een zodanig urgente situatie dat het direct melden geen uitstel duldt

- Hulp organiseren en effecten volgen

Meent u, op basis van uw afweging in stap 4, dat u de burger en zijn gezin redelijkerwijs voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling kunt beschermen:

- breng uw afdelingshoofd op de hoogte van uw voorgenomen besluit om hulp te organiseren;
- leid de burger toe naar de noodzakelijke hulp;
- zodra de burger is toegeleid naar noodzakelijke hulp, ligt de verantwoordelijkheid bij de betrokken organisatie.
- breng uw afdelingshoofd op de hoogte van de gedane stappen.

Doe alsnog een melding als er signalen zijn dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.

Verantwoordelijkheden van de gemeente Weert voor het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en meldklimaat

Om het voor de medewerker mogelijk te maken om in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en om de stappen van de meldcode te zetten, draagt de gemeente Weert er zorg voor dat:

- binnen de organisatie en bij de burgers bekendheid wordt gegeven aan het doel en de inhoud van de meldcode;
- regelmatig (minimaal eenmaal per jaar) een aanbod wordt gedaan van trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering zodat de medewerker voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelt en ook op peil houdt voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de code;
- er voldoende deskundigen beschikbaar zijn die de medewerker kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de code;
- de meldcode aansluit op de werkprocessen binnen de organisatie;
- de werking van de meldcode regelmatig (minimaal eenmaal per jaar) wordt geëvalueerd en dat zonodig acties in gang worden gezet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren;
- gemeente Weert ondersteunt zijn medewerkers als zij door burgers in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen. De ondersteuning en maatregelen beschreven in de *Nota Omgaan met Agressie en Geweld gemeente Weert* zijn hier van toepassing.

Dit document

- is vastgesteld door het College van Burgemeester & Wethouders op 17 september 2013
- treedt in werking op 1 oktober 2013
- is gepubliceerd in Gemeente Blad op 2 oktober 2013