

**art. 40 vragen versoering busvervoer Weert**

---

**Van:** Jeroen Goubet <fractie@spweert.nl>  
**Aan:** M Wolfs <m.wolfs@weert.nl>, P Otten <P.Otten@weert.nl>  
**Datum:** 10-1-2014 0:54  
**Onderwerp:** art. 40 vragen versoering busvervoer Weert  
**CC:** Bert Peterse <bertpeterse@gmail.com>  
**Bijlagen:** 20140110 versoering busvervoer Weert.docx; bijlage 1 - motie stimulering openbaar busvervoer.pdf; bijlage 2 - Rapport De bus kan betef.pdf

---

Hallo Madeleine, Paul,

Graag wil ik namens de fractie SP bijgevoegde vragen aan het college van B&W stellen met kopie aan de raad volgens art. 40. Ook zijn er twee bijlagen toegevoegd.

Met vriendelijke groet,  
Jeroen Goubet  
Fractievoorzitter SP Weert

**Fractie SP Weert**

Marinusstraat 23, 6006 JT Weert  
0495 854257 / [fractie@spweert.nl](mailto:fractie@spweert.nl) / [www.weert.sp.nl/fractie](http://www.weert.sp.nl/fractie)

SP fractie Weert  
www.weert.sp.nl/fractie

Marinusstraat 23  
6006 JT Weert  
0495 854257  
fractie@spweert.nl

GEMEENTE WEERT	
E-mail	INGESCHRIJVEN OP
10 JAN. 2014	
ZAAK NR	061791
AFD. NR	06/081671
RAADSNR	
KOPIE NAAR	B&W/Secr/Rood/ Griffie/Dir-R 10/01-14

## Versobering openbaar vervoer in Weert

Aan het College van B&W van Weert  
Kopie aan de gemeenteraad

Weert, 10 januari 2014,

Geachte College,

Het Limburgse provinciebestuur heeft het eisenpakket bekend gemaakt waaraan het streekvervoer in Limburg in 2016, na de komende aanbesteding, moet voldoen. Het betekent een versobering. Ook voor Weert.

Vijftig Limburgse kernen; buurtschappen, dorpen en wijken, verliezen een volwaardige openbaar vervoersverbinding. Voor Weert gaat het hierbij specifiek om Altweerterheide.

Maar als het tussentijds opheffen van stadsbuslijn 3 enkele jaren geleden daarbij opgeteld wordt geldt de versobering eigenlijk voor het gehele zuidwesten van Weert. Ook de lussen die de stadsbusjes door Graswinkel, Leuken en Laar maken staan op de nominatie om geschrapt te worden. De fijnmazigheid van het busnetwerk in Weert zal daarmee voor een groot deel verdwijnen.

Gedeputeerde Staten willen onrendabele lijnen opheffen om drukkere lijnen beter te kunnen bedienen. Dat men meer capaciteit op drukke lijnen wil is een prima plan, het bewijst dat er aan openbaar vervoer behoefte is. Maar wat de SP betreft gaan Gedeputeerde Staten eraan voorbij dat onrendabele lijnen ook zorgen voor aanloop naar rendabele lijnen.

Maar belangrijker nog, het verdwijnen van lijnen is slecht nieuws voor iedereen en met name ouderen die meer en meer afhankelijk worden van openbaar vervoer. Het is sowieso slecht nieuws voor en de leefbaarheid in onze Weerter wijken en dorpen.



De SP wil U daarover een aantal vragen stellen.

- Bent U op de hoogte van het voornemen van de provincie om minder lijnen op te nemen in de aanbesteding? Is er overleg geweest tussen de provincie en de gemeente over het eisenpakket?
- Hoe beoordeelt U het verdwijnen van een vaste busverbinding naar Altweerterheide en de mogelijkheid dat de verbindingen naar Graswinkel, Leuken en Laar op de tocht staan?
- In 2009 was U 'tegen de geplande ingreep' toen stadsbuslijn 3 werd opgeheven. Hoe beoordeeld U deze nieuwe voorgestelde versobering van het openbaar busvervoer in Weert?
- Indien U dit net zoals de SP negatief beoordeeld, gaat U actie ondernemen richting de provincie om de versobering te voorkomen?

De SP heeft de wijk- en dorpsraden van Altweerterheide, Leuken en Laar om een reactie gevraagd op de plannen. En algemene reactie is dat men 'natuurlijk tegen elke achteruitgang van de mogelijkheden van het openbaar vervoer' is.

- Heeft U ook reeds contact gezocht met de wijk- en dorpsraden of is dat andersom al het geval geweest?

Het schrappen van lijnen kan het gevolg zijn van (te) weinig gebruik. Weinig gebruik kan ontstaan door weinig behoefte maar ook door (te) weinig bekendheid. Al in de raadsvergadering van 2 november 2006 riep de SP U op om het busvervoer in Weert middels een promotiecampagne te stimuleren. In een aangenomen motie van 2 november 2006 getiteld 'Motie stimulering openbaar busvervoer' (bijlage 1) roept de raad U op om de promotie van het openbaar busvervoer in Weert ter hand te nemen. Daarna overhandigde de SP U in 2009 het rapport 'De bus moet beter' (bijlage 2). Het rapport werd door U met enthousiasme ontvangen.

- Wat heeft U sinds 2006 gedaan ter uitvoering van de motie en wat heeft U sinds 2009 gedaan met de aanbevelingen uit het rapport 'De bus kan beter' om het openbaar busvervoer in Weert te promoten en stimuleren?

Wij hopen dat U zich opnieuw uit zult spreken richting de provincie tegen versobering van het openbaar busvervoer in Weert.

Met vriendelijke groet namens de SP Weert,

Jeroen Goubet

Bert Peterse

## Motie stimuleren openbaar busvervoer

28

De raad van Weert in vergadering op 2 november 2006

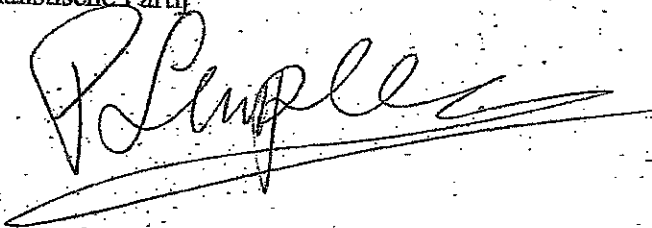
Overwegende dat

- Openbaar vervoer mensen in staat stelt zonder auto aan het maatschappelijk verkeer deel te nemen, en daarmee een belangrijke sociale voorziening is
- Openbaar vervoer tevens voordelen heeft voor milieu en uitgave infrastructuur
- per 10 december een nieuwe dienstregeling ingaat, uitgevoerd door de nieuwe vervoerder Veolia
- deze dienstregeling verbeteringen kent in frequentie en loop van buslijnen
- hier een uitgelezen kans ligt om het openbaar vervoer duurzaam beter te maken in onze gemeente
- dat bij weinig gebruik verslechtingen in de dienstregeling kunnen worden aangebracht zoals het schrappen van routes, lijnen of verminderen van frequenties

Besluit om het College op te dragen om op korte termijn samen met vervoerder en concessiehouder

- een concreet plan te maken om langdurig het gebruik van de bus te stimuleren en te promoten, met als doel dat het gebruik toeneemt en het risico van het schrappen van 'onrendabele lijnen' wordt verminderd
- in dit plan op te nemen een serieuze proef met een 'gratis' bus of een gereduceerd tarief, mogelijk beperkt tot bepaalde dagen en/of tijdstippen en/of groepen

Socialistische Partij



# De bus kan beter

15 april 2009

## Voorwoord

Sinds 2 jaar is het openbaar vervoer met de bus in Weert sterk verbeterd. Er is nu een stadsdienst met 3 lijnen die alle wijken en dorpen aandoet. Voor tweeënhalve euro retour rijdt er elk half uur een busje. De lijnen lopen allemaal via het NS-station. Het gebruik neemt meer en meer toe. De stadsdienst mag een groot succes worden genoemd. Maar het kan en moet beter.

Uit gesprekken met chauffeurs en reizigers heeft de SP geconstateerd dat er veel verbeteringen mogelijk zijn. Wanneer deze worden doorgevoerd kan het succes nog groter worden, en de service sterk verbeterd. Dit is volgens de SP noodzakelijk om verdere verslechtingen in de dienstregeling (zoals laatstelijk in december 2008) te voorkomen en de stadsdienst voor de toekomst te behouden.

### Wat moet er gebeuren?

- Ten eerste dient er werk te worden gemaakt van promotie van de stadsdienst, want deze is onvoldoende bekend, waardoor er steeds meer op de tijden wordt beknibbeld.
- Ten tweede zijn er in de haltes en de routes eenvoudige verbeteringen mogelijk, die niet meer geld kosten en waardoor meer mensen worden bediend, en de service verbeterd.
- Ten derde zijn er andere opmerkingen over de organisatie en andere belangrijke zaken die verbeterd moeten worden.

In dit rapport leveren we vele voorstellen af die de bus beter maken.

Gemeente, Veolia, Provincie: doe er wat mee!

Paul Lempens  
organisatiesecretaris  
SP afdeling Weert

[www.weert.sp.nl/bus](http://www.weert.sp.nl/bus)

# Promotie

De stadsdienst is onvoldoende bekend bij de bevolking. Dat is een risico vanwege toekomstige verslechtingen. Ondanks het gebrek aan goede promotie is de stadsdienst toch een succes gebleken, enkel vanwege mond-tot-mond reclame. Met eenvoudige en minimale inspanning moet de Weerter bus een onmisbaar begrip worden, en wordt de service verbeterd aan de huidige en de toekomstige reizigers.

Het is een gemiste kans dat heel veel Weertenaren niet weten:

- dat er ook bij hun in de buurt een halte is
- dat er ook bij hun elk half uur (en na 19 uur elk uur) een bus langs komt
- dat de bus goedkoop is, 2,50 euro retour. Daar kun je niet voor parkeren!
- hoe de bus er uit ziet, en dat die er voor iedereen is, ook voor hun!

Voorstellen voor promotie en informatie over de stadsdienst Weert:

- De lijnenkaart (plattegrond van Weert met de routes) breed publiceren
- Dienstregelingboekjes breed en gratis beschikbaar stellen
- Maak een website 'www.stadsbusweert.nl' waarop je de informatie eenvoudig en wervend presenteert
- Vermeld lijnenkaart en dienstregeling op de website van de gemeente
- Vermelding in de stadsgidsen
- Informatiebalies (vraagwijzer, bibliotheek, VVV, infocentrum gemeente) informeren en eenvoudige informatie over de dienst laten geven, actief en passief
- Publicatie ter promotie op de gemeentepagina in het Land van Weert
- Ingezonden berichten in gratis weekbladen en wijkblaadjes
- Standaard opname vertrektijden van de eigen lijn in kerk- en wijkblaadjes
- Ook via de wijkraden bekend maken van de stadsdienst
- Een folder huis-aan-huis (lijnenkaart, tijden, prijzen)
- Introduceer een goedkoop promotiekaartje
- Experimenteer met 'gratis' bus
- Vergeet niet de informatie voor de mensen die geen internet hebben

Negatieve ervaringen zijn een risico. Daarom moet de informatie die wordt gegeven kloppen; op internet, bij de haltes, op het station.

De dienstregeling op de borden en bij de haltes is zeer onduidelijk en niet te begrijpen voor sommige mensen, zo zijn de ervaringen van chauffeurs.

# Suggesties voor haltes en routes van de lijnen

## Graswinkel:

- halte Zilvermeeuw 100 meter terug, voor afslag Kievitlaan

## Boshoven:

- halte Tobbersdijk 100 meter terug, op/nabij de bult (bij de gemeentepsag)

## Hushoven:

- Lijn 2 of 1 moet ook Hushoven aandoen. Zeker als hier het woonzorgcomplex komt.

## Leuken:

- maak een halte op de Moesdijk (mede in het kader van opknappen winkel terrein). Bijvoorbeeld lijn 73/74 kan in plaats van eerste stuk over de Roermondseweg, rijden via de Moesdijk.
- Lijn 2 moet ook Vrouwenhof (de nieuwe wijk) aandoen. Niet wachten tot de wijk helemaal is opgeleverd, maar zodra de eerste bewoners er komen wonen.

## Altweerderheide:

- Halte bij de Boerenbond maken; op de Bocholterweg ter hoogte van het informatiebord

## Ijzeren Man/Rond de Kazerne:

- Lijn 3 uitbreiden naar Industrierrein (Trespa) – Weerderbergen – Camping de Ijzeren Man
- Extra halte bij Lamershof

## Centrum:

- Halte Collegeplein laten vervallen. Hier wordt geen gebruik van gemaakt, en op het plein zijn zeker op drukke dagen veel verkeersproblemen ('een ramp')
- Wellicht kan de halte Collegeplein worden vervangen door een halte in de wijk Fatima (Spoorstraat)

## Uitbreidingen:

- halte bij sociale werkplaats De Risse / Graafschap Hornelaan (de buurtbus van Hermes lijn 459 stopt slechts enkele malen per dag)
- 's avonds een uur langer de bus laten rijden in plaats van belbus; deze stopt nu te vroeg (plm 21.30u)

# Organisatie

## Algemeen

- Maak meer gebruik van de kennis van de chauffeurs. Zij spreken dagelijks de reizigers, komen dagelijks de knelpunten tegen en hebben vaak prima oplossingen. Dit stimuleert ook de betrokkenheid bij het werk, die nu al groot te noemen is.
- De regie rond de belbus en de meldkamer moet beter. Het gaat te vaak mis. Mensen melden dit helaas te weinig. Maak dat meer laagdrempelig.
- Overstappen tussen bussen in te krap gepland; pas als alles klopt werkt het. Vaak niet dus.
- De lijnenkaart (plattegrond Weert) klopt op meerdere punten (routes, haltes) niet. Dit is meerdere malen door de chauffeurs doorgegeven. De kaartenmaker weet niet hoe de bus rijdt. Dat weten de chauffeurs beter.
- Betere afstemming met de NS-treinen. Met name reizigers van Altweeterheide/Laar en Boshoven missen nogal eens de trein of de bus.
- Er is 500.000 euro beschikbaar voor het aanpassen van de haltes. Wat is hiermee gebeurd? Niks van gemerkt. Het zou een prima investering zijn om de haltes aan te passen en bankjes en hokjes te maken.
- Tijdens slecht weer moeten de routes van de buslijn ijsvrij worden gemaakt door de gemeente.
- Wijzigingen en verstoringen agv activiteiten en werkzaamheden worden door de directeur gemeentewerken doorgegeven aan Veolia, echter dit komt niet terecht bij de centralisten van Ratax en niet bij de chauffeurs. Chauffeurs komen vaak voor verrassingen te staan en nemen vaak zelf maatregelen, bijvoorbeeld door bij tijdelijk niet in gebruik zijnde haltes dan maar zelf een briefje op te hangen voor de reizigers.<sup>1</sup>

## Stationsplein / Busstation

- Het stationsplein en omgeving busstation is gevaarlijk. De sociale veiligheid en de verkeersveiligheid moeten beter. Het moet prettig zijn, en niet vervelend om

---

<sup>1</sup> Nadat de SP-afdeling in januari contact heeft opgenomen met de medewerker van de gedeputeerde, is het punt vrijwel onmiddellijk verbeterd en hangen er omleidingsroutes in het chauffeurshonk bij het busstation.



daar te verblijven als je er moet zijn.

- Het busstation is te klein.
- Handhaving van de verkeerssituatie verderop op het stationsplein.

#### Specifieke knelpunten

- De vermelding belbus Maaseik is op internet anders dan in de dienstregeling
- De aansluiting naar Nederweert-Eind is een hardnekkig probleem
- Halte Luciastraat Boshoven: oude bushokje staat er nog, hier komt echter al jaren geen bus meer. Soms staan mensen daar te wachten op een bus die niet komt. Haal hokje weg.
- De bussen vanaf Leuken en Boshoven zitten regelmatig vol waardoor reizigers niet mee mogen. De busjes hebben een max. capaciteit van 8 personen. Zet grotere bussen in in de spits.