

Nota "Evaluatie en herijking hondenpoepbeleid"



7 maart 2013

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Samenvatting	5
1. Inleiding en huidig beleidskader.	5
2. Huidig beleid en voorzieningen	5
2.1. Huidig beleid	5
2.2. Voorzieningen	5
2.2.1. Hondentoiletten	5
2.2.2. Hondenuitlaatterreinen	5
2.3. Hondenbelasting	6
3. Aanleiding	6
3.1. Initiatief en monitoring	6
3.1.1. Initiatief	6
3.1.2. Monitoring	6
4. Herijking beleid en voorzieningen	6
4.1. Herijking Beleid	6
4.2. Optimaliseren spreidingsgebied afvalbakken	7
4.3. Verwijderen hondentoiletten	7
4.4. Aanpassen APV	8
4.4.1. Beleidsverandering	8
4.4.2. Ravottereinen	8
4.5. Beheer ravottereinen	8
4.6. Honden in het buitengebied	8
4.7. Verboden gebied voor honden	8
5. Communicatie en handhaving	9
5.1. Communicatie en stimulering van hondenbezitters	9
A. Doel	9
B. Boodschap	9
C. Doelgroep	9
D. Planning en middelen	9
5.2. Handhaving	10
6. Kritische succesfactor	10
7. Planning en organisatie	11
8. Financiële onderbouwing	11
8.1. Opbrengsten, afbouwen onderhoudsverplichting	11
8.2. Incidentele investeringen voor aanpassing van de voorzieningen	11
8.3. Communicatie	12
8.4. Project gerichte controle en handhaving	12
9. Evaluatie nieuwe hondenpoepbeleid	12
10. Conclusie	13
Bijlagenlijst	14

Voorwoord

Honden zijn voor vele mensen de meest geliefde en vertrouwde huisdieren. Hondenpoep echter wordt ervaren als een grote ergernis van veel inwoners van Weert. Spelende en schoolgaande kinderen en wandelaars ondervinden hier veel overlast van op trottoirs, grasveldjes, bij speelvoorzieningen en nabij scholen. Daarom heeft de gemeente eenduidige regels opgesteld om de overlast tegen te gaan. Het dier dat de beste vriend is van de ene, mag niet de grootste ergernis van de andere worden.

De huidige verordening is voornamelijk gericht op het faciliteren van de hondenbezitter en het aanpakken en opruimen van de overlast. Deze aanpak is doeltreffend, toch is het wenselijk het beleid te herijken om de overlast te beperken.

Het beperken van overlast wordt het best aangepakt met een gedragverandering van hondenbezitters. Zo'n verandering kost tijd, inzet en geduld. Hondenbezitters moeten weten dat hondenpoep op straat niet alleen vervelend en vies is, maar ook ongezond. Vooral spelende kinderen worden hiermee besmet, omdat zij vaak hun ongewassen handen in hun mond steken. Uit de resultaten van de burgerpeiling en bewonersbijeenkomsten in de wijken en dorpen komen steevast gekende ergernissen naar voren.

Samenvatting

Doel van deze evaluatie en herijking is de overlast door hondenpoep te beperken door hiervoor duidelijke kaders te stellen. Het voorliggende beleid zet voornamelijk in op een gedragscampagne door stimuleren en communiceren. Het beleid zet in mindere mate in op het wegnemen van de knelpunten of het verrichten van handelingen om de knelpunten op te lossen.

Aanpak in een notendop:

- Betere spreiding van de afvalbakken en afvalbakken ook inzetten voor hondenpoep;
- Verwijderen hondentoiletten en herinrichten als gemeentelijk plantsoen;
- Overal opruimplicht, ook op de uitreengebieden;
- Stimuleren door middel van positieve benadering hondenbezitters;
- Inzetten op naleven van het beleid door gerichte controle en handhaving.

1. Inleiding en huidig beleidskader

De meest ervaren overlast van bewoners in de burgerpeiling komt van hondenpoep, rommel op straat en verkeersoverlast. In de meest recente burgerpeiling blijft hondenpoep de grootste ergernis.

In 2010 zijn 18 klachten bij de servicelijn geregistreerd over hondenpoepoverlast en dit neemt toe tot 46 klachten in 2012. Enkele klachten zijn opgetekend over de bestaande voorzieningen. De resterende klachten gingen over het uitlaten van honden op locaties waar dit niet is toegestaan. Op basis van de geregistreerde klachten, de signalen tijdens bewonersavonden en de burgerpeiling bieden we een antwoord op het probleem. Zo streven we naar een kwaliteitsverbetering van het openbaar gebied.

Om een oplossing te bieden van de overlast van hondenpoep is het gewenst de huidige verordening te evalueren en op punten te herijken. De gemeente Weert wil haar beleid zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van haar inwoners. Dit doen we door deze evaluatie te formuleren samen met de wijk- en dorpsraden als vertegenwoordigers van burgers. De wijk- en dorpsraden functioneren als klankbord van de hondenbezitters en van de gebruiker van het openbare gebied.

2. Huidig beleid en voorzieningen.

2.1. Huidig beleid:

De geldende verordening op de heffing en de invordering van hondenbelasting is vastgesteld in de raadsvergadering van 2 juni 1987.

In de huidige verordening is bepaald dat het niet is toegestaan dat een hond zich ontdoet van uitwerpselen binnen de bebouwde kom of op de openbare weg. Dit is ook van toepassing op voor het publiek toegankelijke plaatsen behoudens op door het college aangewezen en als zodanig aangegeven hondentoiletten en hondenuitlaatplaatsen. Er geldt een algemene opruimplicht buiten de hondenvoorzieningen. In de verordening worden de hondenbezitters voldoende gefaciliteerd, maar uit de burgerpeiling blijkt dat dit onvoldoende nageleefd wordt en dat hier vervolgens ergernissen over ontstaan.

2.2. Voorzieningen:

De voorzieningen, ingericht naar aanleiding van de geldende verordening, zijn beperkt tot de stedelijke kern van de gemeente Weert zelf. In de kerkdorpen en in de kern Stramproy zijn geen in het openbaar gebied aangelegde voorzieningen, zoals uitlaatplaatsen en hondentoiletten aangebracht. De aanleiding hiervan is dat Stramproy destijds niet tot de gemeente Weert behoorde. In de overige kerkdorpen was door de grotere sociale controle en het directe bereik van het buitengebied weinig of geen behoefte voor de aanleg van hondenuitlaatplaatsen en hondentoiletten.

2.2.1. Hondentoiletten:

In het stedelijke gebied van de gemeente Weert zijn er 18 hondentoiletten aangelegd. De hondentoiletten zijn in het openbaar plantsoen aangebrachte, afgebakende zandbakken. De hondentoiletten worden gebruikt om de honden hun behoefte te laten doen, zonder dat men verplicht is de uitwerpselen op te ruimen. De hondentoiletten worden geregeld gereinigd (2 maal per week) waarbij vastgesteld wordt dat de voorzieningen vaak een verzamelplaats zijn voor hondenpoepzakjes en afval. Het zand in de hondentoiletten wordt 4x per jaar vervangen.

2.2.2. Hondenuitlaatterreinen:

De gemeente Weert telt 41 hondenuitlaatterreinen, dit zijn de aangewezen gebieden in het openbare groen waar de hond vrij, onder toezicht kan uitrennen. De hondenuitlaatterreinen zijn in enkele gevallen afgerasterde terreinen, maar doorgaans open grasstroken in de rand van de stedelijke kern, in de berm van wegen of in groengebieden. De uitrengebieden worden 1x per 2 weken bij intensief beheerde grasterreinen en 1x per 3 weken bij extensief beheerde grasterreinen, schoon gemaakt.

2.3. Hondenbelasting

De hondenbelasting is geen doelbelasting, maar valt onder "echte" belastingen. Dat wil zeggen dat de opbrengsten in beginsel terechtkomen bij de Algemene Middelen. Alle hondenbezitters moeten de hondenbelasting betalen. Het betalen van belasting is absoluut geen vrijbrief om achteloos de hondenpoep achter te laten. Het feit dat men reinigingsrechten betaalt, betekent ook niet dat je overal je GFT en overig huisvuil maar mag dumpen.

De opbrengsten van de hondenbelasting worden onder meer gebruikt om het hondenbeleid uit te voeren, voorzieningen te treffen en deze te onderhouden. Een ander gedeelte van de opbrengsten wordt weer gebruikt voor handhaving, controle en communicatie. Men betaalt dus geen hondenbelasting om uitsluitend de gemeente de rommel op te laten opruimen die honden(bezitters) in de openbare ruimte achterlaten. Maar de gemeente stelt voorzieningen beschikbaar en onderhoudt deze.

3. Aanleiding.

3.1. Initiatief en monitoring:

3.1.1. Initiatief:

Als gevolg van de burgerpeiling 2009 is in 2010 een proefproject opgestart met het plaatsen van 8 speciale poepbakken met dispenser. Naar aanleiding van dit proefproject is het gebruik van de afvalbakken en de netheid van het openbare gebied opgevolgd.

3.1.2. Monitoring:

Bij het proefproject zijn er hondenpoepbakken in de wijken Biest en Fatima geplaatst. Uit de bevindingen van de wijkteams en buurtbewoners blijkt dat er merkbaar minder hondenpoep in de openbare ruimte achterblijft en dat de hondenpoepbakken goed gebruikt worden. Het leegmaken van de speciale bakken gebeurt in dezelfde cyclus en via dezelfde afvalstroom als het leegmaken van de normale afvalbakken.

Door de positieve ervaringen bij de wijken en dorpen is de vraag naar hondenpoepbakken door 10 wijken en dorpen op de leefbaarheidagenda's 2011 geplaatst (vertaald in 10 leefbaarheidagenda's). Hiermee werd het verzoek ingebracht om in 2011 in totaal 34 hondenpoepbakken te plaatsen.

Doel van de leefbaarheidagenda is om samen met bewoners nieuwe ideeën en initiatieven in de wijken en dorpen te zetten waarbij de leefbaarheid verbeterd wordt. De initiatieven die hiermee gepaard gaan, zijn veelal eenmalige en kleinschalige ingrepen welke passen binnen het geldende beleid, als het gaat om voorzieningen in de openbare ruimte. Door de vraag vanuit de leefbaarheidagenda gaat het initiatief verder dan een pilot. De interesse en de aanvullende vraag van dit initiatief geeft aan dat er voor de gehele gemeente Weert behoefte is aan een integrale aanpak. In de begroting 2013 is voor onderhoud openbare ruimte geen rekening gehouden met een uitbreiding van het areaal afvalbakken en de kosten die gepaard gaan met reiniging van de afvalbakken.

4. Herijking beleid en aanpassen voorzieningen

4.1. Herijking beleid:

Deze herijking dient de klachten over hondenpoep te verminderen maar heeft niet tot doel de overlast te voorkomen. Om de overlast te verminderen stellen we, gelet op het initiatief vanuit de leefbaarheidagenda van MijnStraatJouwStraat, fysieke aanpassingen voor in de inrichting van de openbare ruimte en een helder beleid op het gebied van opruimplicht voor.

De overlast van hondenpoep is niet op te lossen door steeds met de vinger te wijzen naar de hondenbezitters. In plaats van het hanteren van een beleid met alleen ge- en verboden, waar hondenbezitters zich aan horen te houden, zal het meer gezocht moeten worden in samenwerking met hondenbezitters. Hierbij valt te denken aan sociale controle en acceptatie, een breed draagvlak, inspraak, medezeggenschap en verantwoordelijkheidsbesef. Hiervoor moet de gemeente inzetten op doelgerichte

communicatie, stimuleren en handhaven. Aanvullend hierop zal ook gewerkt worden aan het acceptatieniveau van niet-hondenbezitters. Het is goed om duidelijk te krijgen wanneer en op welke locaties echt sprake is van overlast en de mate van overlast.

4.2. Optimaliseren spreidingsgebied afvalbakken.

In het openbare gebied staan ruim 540 afvalbakken voor het verzamelen van regulier afval. De locatie van de afvalbakken wordt vooral bepaald nabij parkmeubilair en aan de hand van logische looproutes naar en rondom intensieve gebruikslocaties zoals pleinen, scholen, binnenstad, etc.

Voorgesteld wordt om de huidige, gewone, afvalbakken efficiënter te gebruiken, dus ook voor het verzamelen van hondenpoep. Dit betekent dus geen uitbreiding van het areaal aan afvalbakken. Routes waar honden veelvuldig uitgelaten worden, zogenaamde hotspots zoals groengebieden, parkjes, ter plaatse van de hondentoiletten en op de hondenuitlaatplaatsen, zijn belangrijke aandachtsgebieden in het bereik van afvalbakken. In deze gebieden dienen de afvalbakken binnen een bereik van 100m te staan. In de overige woonstraten wordt er gestreefd naar een bereik van 300m tot de afvalbakken. Om een optimale spreiding van de afvalbakken te verkrijgen wordt de huidige spreiding geëvalueerd samen met de wijk- en dorpsraden en worden afvalbakken herplaatst. Bij deze evaluatie wordt de informatie van de wijkteams meegegeven over het huidige gebruik van de afvalbakken. In gebieden waar momenteel weinig of geen afval verzameld wordt, zal het aantal afvalbakken verminderd worden. Deze afvalbakken worden weer herplaatst, op locaties waar de behoefte groter is. Naar schatting zullen 150 afvalbakken herplaatst worden. Bij het herplaatsen zal, indien noodzakelijk, gelijktijdig een vervanging van verouderde en versleten afvalbakken plaatsvinden.

Door te kiezen voor het herplaatsen van de bestaande bakken wordt voorkomen dat er nog meer en verschillende soorten afvalbakken in de openbare ruimte geplaatst worden. Het aantal obstakels in de openbare ruimte wordt beperkt zodat er geen bijstelling in het groenonderhoud, zoals maaien rondom obstakels, het reinigen van de afvalbakken, noodzakelijk is.

Door afvalstromen te combineren wordt er aanzienlijk bespaard op onderhoudskosten en afschrijving van het huidige aantal afvalbakken. Afvoer van de hondenpoep wordt via het restafval in de huidige onderhoudscyclus van de normale afvalbakken meegenomen. Om dit duidelijk te maken worden de afvalbakken voorzien van een sticker "Bestemd voor afval en hondenpoep".

Onderhoud, beheer en vervanging van de afvalbakken sluit aan op het huidige beheerprogramma van de gemeente. De onderhoudskosten, de afschrijving en de personele kosten voor het leegmaken van de afvalbakken blijven gelijk.

Bijkomend voordeel wordt gezien in het feit dat door een betere spreiding van de afvalbakken het zwerfvuil gereduceerd kan worden. Door alle burgers van Weert gelijkmatiger te faciliteren wordt niet enkel in de binnenstedelijke kern ingezet op de aandacht voor zwerfvuil, maar ook in de woongebieden.

4.3. Verwijderen hondentoiletten.

De hondentoiletten worden in vele gevallen gedoogd, maar leiden toch geregeld tot klachten van overlast en stank. Het gebruik van hondentoiletten als uitlaatplek blijkt over het algemeen matig te zijn. Hierdoor vormen de hondentoiletten een dure en inefficiënte voorziening. De aanwezigheid van hondentoiletten spoort hondenbezitters niet aan tot het opruimen van de hondenpoep waardoor er geen goede gewoonte aangeleerd wordt.

Bij ruimtelijke ontwikkelingen wordt het steeds moeilijker om een hondentoilet aan te brengen of te verplaatsen als gevolg van bezwaren van de omgeving. Met het optimaliseren van de bereikbaarheid van de afvalbakken stellen we voor om de huidige hondentoiletten (18 stuks) te verwijderen. Door op of nabij de locatie van het hondentoilet een extra afvalbak te plaatsen, blijft de looproute voor de hondenbezitter gefaciliteerd. De locaties waar de hondentoiletten verwijderd worden, zullen opnieuw toegevoegd worden aan het openbaar plantsoen.

In uitbreidingsplannen worden geen nieuwe hondentoiletten voorzien, maar wordt rekening gehouden met een goede spreiding van afvalbakken en wordt het geldende beleid uitgevoerd.

4.4. Aanpassen APV.

4.4.1. Beleidsverandering.

Via deze beleidsverandering en het aanpassen van de Algemene Plaatselijke Verordening stellen we voor om een algemene opruimplicht ook op de huidige hondenvoorzieningen te regelen. Dit betekent dus altijd een opruimplicht, dus ook op de hondenuitlaatplaatsen. Hierdoor wordt het voor de hondenbezitter eenduidiger en in het kader van handhaving gemakkelijker. Bij de aanduidingbordjes voor de hondenuitlaatplaatsen wordt een extra bord gehangen om de hondenbezitter er op te wijzen dat ook hier opruimplicht geldt. In de praktijk betekent dit dat er op de hondenuitlaatplaatsen dan ook extra afvalbakken geplaatst worden. De hondenbezitters hebben ook hier opruimplicht. Met deze maatregel zal er minder of geen hondenpoep op de uitlaatplaatsen aanwezig zijn.

Uitzondering: Alleen gehandicapte mensen met een blindengeleidehond of gehandicaptenhond hebben geen opruimplicht voor hondenpoep. Blindengeleidehonden worden ook hierop getraind en bij de kennismaking met de blinde wordt de omgeving verkend waar de hond op een vaste plek zijn behoefte kan doen.

4.4.2. Ravotterreinen.

De hondenuitlaatplaatsen worden in de APV en in de aanduidingen omgevormd tot Ravotterreinen. Met deze nieuwe verwijzing voor de Ravotterreinen wordt de relatie met het vrij en onbewaakt uitlaten van de honden losgelaten. De baasjes dienen hun hond onder toezicht te houden om uitwerpselen direct op te kunnen ruimen.

4.5. Beheer ravotterreinen.

Meteen met het invoeren van dit beleid en het aanbrengen van de afvalbakken zal het reinigen van de uitlaatplaatsen afgebouwd worden. Vooraleer dat de fysieke maatregelen uitgevoerd worden, wordt een campagne gelanceerd waarbij het nieuwe beleid wordt aangekondigd. Hierbij zal een algemene aankondiging van de nieuwe beleidsregels gebeuren aan alle inwoners van Weert. Tegelijk wordt een gerichte communicatie uitgerold naar de hondenbezitters. Bij de invoering van het nieuwe beleid wordt rekening gehouden met een beperkte periode, van 1 kwartaal, voor gewenning door de hondenbezitters. Dit geeft iedereen de kans om zich voldoende te informeren en om in het kader van communicatie hier uitgebreid aandacht aan te schenken. Een schoon terrein stimuleert meer om hondenpoep op te ruimen. Vanaf 1 januari 2014 worden de uitlaatgebieden niet meer gereinigd en zijn de hondentoiletten verwijderd. De netheid van de uitreengebieden en het naleven van deze beleidswijziging wordt tussentijds geëvalueerd. Probleemgebieden worden in de communicatie intensiever aangepakt. Stimulering en handhaving wordt hierop afgestemd en gericht uitgevoerd.

4.6. Honden in het buitengebied.

In het buitengebied hoeven honden niet noodzakelijk aan de lijn en men is niet verplicht om hondenpoep op te ruimen. Bij het vrij laten lopen van de hond is voorzichtigheid geboden. In het buitengebied zijn gebieden afgebakend waar honden aangelijnd moeten zijn. Dit zijn voornamelijk de natuurgebieden en de bosgebieden in eigendom van natuurbeherende organisaties. In het bijzonder hier is de Flora- en Faunawet van toepassing. Deze wet schrijft niet voor dat de hond in het buitengebied aangelijnd moet zijn. Maar de in het wild levende dieren mogen niet verstoord worden. Ook mogen geen kwetsbare gewassen beschadigd worden. De Flora- en Faunawet laat voldoende ruimte om honden op een verantwoorde manier los te laten lopen in de buitengebieden. Natuurlijk mogen honden in de buitengebieden niet loslopen op akkers en in weilanden. Dat is grond van derden. Dit doet men niet uit respect voor andermans bezit. Bovendien kan de hondeneigenaar aansprakelijk gesteld worden als de hond schade aanricht aan akkers en gewassen. In weilanden kan een loslopende hond onrust of paniek veroorzaken bij het vee met mogelijke schade tot gevolg. En de ontlasting van honden kan ziektes en parasieten overbrengen op vee.

4.7. Verboden gebied voor honden.

Op alle kinderspeelplaatsen, sportterreinen en bij scholen is het verboden terrein voor honden. Op deze terreinen is de kans groot dat spelende kinderen in contact komen met de hondenpoep. Door het intensieve gebruik van deze locaties is de kans op besmetting door overdraagbare ziektes van honden groot.

5. Communicatie en handhaving.

5.1. Communicatie en stimulering van hondenbezitters.

De beïnvloeding op een positieve manier van het gedrag van hondenbezitters geniet het voordeel op een aanpak op basis van verbaliseren. Door verbaliserend op te treden worden op korte termijn effecten verwacht. Mensen gaan daadwerkelijk hun gedrag aanpassen of mensen gaan het tijdstip of de locatie wijzigen. Met een mensgerichte aanpak wordt vertrouwen gewekt bij de hondenbezitters waardoor de acceptatie van het wijzen op foutief gedrag wordt vergroot. Belangrijk in het aanpakken van de overlast is dat de hondenbezitters hun eigen gedrag beoordelen en tot inzicht komen. De inzet op een gedragswijziging vergt een doelgerichte positieve aanpak met een effectieve communicatiestrategie.

Deze strategie richt zich op concrete speerpunten: doel, boodschap, doelgroepen, middelen en planning.

A. Doel

Communicatie wordt als middel ingezet met als doel de overlast te verminderen en daarmee de tevredenheid van de inwoners die nu overlast ervaren te verhogen. Dat houdt in dat we inzetten op een verandering in kennis, houding en gedrag bij de overlastveroorzakers.

B. Boodschap

Allereerst moeten we in beeld brengen en begrijpen waarop die ontevredenheid zich richt. Dit beeld wordt gevormd door in gesprek te treden met wijk- en dorpsraden en de medewerkers die instaan voor de reiniging en het onderhoud van de openbare ruimte. Zo wordt duidelijk wie de overlast het meest ervaart, waar de meeste hondenpoep aangetroffen wordt en wat is het verhaal achter de ontevredenheid. Door de (ervaren) overlast goed in beeld te brengen kunnen we niet alleen beter en maar ook gericht communiceren en handelen naar de veroorzakers van de overlast. Daarnaast is het van belang de toon en de boodschap goed af te wegen. Een campagne die meer irritatie oproept dan wegneemt is een mislukte campagne. De meeste hondenbezitters ruimen de poep van hun hond op. Zij moeten zich niet aangesproken voelen in de campagne.

C. Doelgroep

Van belang is wat de motieven zijn van de hondenbezitters die de overlast veroorzaken. Deze motieven zijn belangrijk bij het bepalen van de boodschap en de toon. Deze motieven ontmaskeren en deze groep aanspreken op verantwoordelijkheid en fatsoen is de basislijn in de communicatiestrategie. Humor en ludieke acties zijn hierbij een krachtig middel. Het relateert en haalt de scherpe randjes weg. Moraliserend toespreken en optreden is communicatief minder sterk en werkt meestal averechts. Met goede informatieverstrekking en communicatie richting inwoners, zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters, wordt een breed draagvlak gecreëerd. Het creëren van een breed draagvlak is nodig om het hondenbeleid te laten slagen. Voor het creëren van een breed draagvlak bij de hondenbezitters moet gewerkt worden aan een mentaliteitswijziging. Diverse aspecten verdienen de nodige aandacht. De informatie moet in toon, taal en inhoud aansluiten bij de doelgroep, dit is noodzakelijk om effect te bereiken door middel van communicatie. Door gedrag en acceptatie duidelijk te benoemen zal de aanvaarding van honden in de openbare ruimte alleen maar toenemen. Dit kan enkel bereikt worden wanneer eigenaren zich houden aan de regels en (hierdoor) minder overlast veroorzaken.

D. Planning en middelen.

Voor het welslagen van het nieuwe beleid is het van belang dat communicatie, aanpassing van de voorzieningen en de handhaving goed op elkaar zijn afgestemd. Van groot belang is dat het beleid door de samenleving uitgedragen wordt, hiervoor zijn wijk- en dorpsraden van essentieel. Als de problemen door de eigen buurtbewoners in kaart gebracht worden, kan er vervolgens op wijkniveau ingegrepen worden of gericht gecommuniceerd. Het op te stellen communicatieplan moet daarom ook flexibel ingericht zijn en moet sturen op de successen en resultaten van de wijken en dorpen onderling.

In het communicatieplan worden alle vormen van communiceren gebruikt, een nieuwe folder, actuele website, regelmatig (maandelijks) in de plaatselijke media aandacht hieraan te besteden, social media, etc. Dit communicatieplan zal met ondersteuning van de afdeling Communicatie opgezet worden. Ook het ter beschikking stellen van hondenpoepzakjes, hondenkluiwaf en eventueel lespakketten kunnen onderdeel zijn van het communicatieplan. Mensen die nieuw gedrag vertonen, willen ook merken dat dit nieuwe gedrag de verwachte voordelen heeft (positieve feedback). De gemeente moet er op letten dat de hondenbezitter het belang van zijn gedrag blijft inzien en dat dit gedrag hierdoor een gewoonte wordt. Dit kan de gemeente alleen maar bewerkstellingen door een duurzame uitvoering van het beleid.

5.2. Handhaving.

Om efficiënter beleid te kunnen voeren wordt er meer verantwoordelijkheid van de hondenbezitters verwacht, maar is controle noodzakelijk. Het stimuleren van de verantwoordelijkheid van de hondenbezitters gecombineerd met de handhaving zal tot een beter resultaat leiden. In de wijk Boshoven is een proefproject in het kader van stimulering en handhaving uitgevoerd. (bijlage 1). De resultaten waren veelbelovend.

Door de landelijke uitstraling van de kerkdorpen is de noodzaak om hondenvoorzieningen tot nog toe niet aanwezig geweest. Echter door de gestage groei van de kerkdorpen is er nu ook hier een bescheiden behoefte in het kader van handhaving en afvalbakken.

A. Beschikbare capaciteit binnen reguliere dienst.

De inzet voor handhaving op hondenpoep is voorzien in de huidige begroting om gerichte controle uit te voeren over het gehele grondgebied van de gemeente Weert. In het integrale handhavingprogramma 2013 is voorzien in 850 uur voor controle op honden. Met de reguliere capaciteit en flexibele inzet van Stadstoezicht kan er maar beperkt gecontroleerd worden op de tijden dat de meeste honden uitgelaten worden. De uitlaattijden zijn veelal 's morgens tussen 7.00 en 9.00, 's avonds tussen 20.00 en 22.00u.

B. Capaciteit buiten reguliere dienst.

Naast de integrale handhaving door stadstoezicht wordt vanuit het nieuwe hondenpoepbeleid ingezet op extra handhaving buiten de reguliere diensturen. Hiervoor wordt een project opgestart waarbij gerichte controle en handhaving uitgevoerd wordt. Uitgangspunt voor dit handhavingproject is dat er gespreid over het gehele jaar gedurende een aantal weken buiten de diensturen handhavend opgetreden kan worden. Het is dan ook mogelijk om voldoende variatie te voorzien in handhaving in de wijken en dorpen, de tijdstippen en duur van handhaving. Binnen dit project voorzien wij 200 uur gerichte controle op hondenpoep.

Dit project zal, voor het nieuwe beleid kracht bij te zetten, in de beginperiode intensief uitgevoerd worden. Door monitoring van handhavingacties en de evaluatie met wijk- en dorpsraden wordt het mogelijk om snel in te grijpen op overlastlocaties.

- Gemiddeld twee (wisselende) avonden per week, tot 22 uur.
- Gemiddeld twee (wisselende) ochtenden per week van 7 tot 9 uur.
- Gemiddeld twee zaterdagen met de avond per maand tot 22 uur.

6. Kritische succesfactor.

De sleutel tot succes is een goede verankering en intensieve afstemming tussen communicatie en handhaving. Hierbij moet de wijze en frequentie van communicatie

gericht op hondenpoep zorgvuldig en in nauw overleg met de afdeling Vergunningen, Handhaving en Toezicht gebeuren. Echter communicatie alleen, staat niet op zichzelf. Communicatie als aanvullend instrument in het handhavingsbeleid en de uitvoering daarvan kan succesvol zijn als aan voorwaarden wordt voldaan.

Dit betekent dat:

- a. In de communicatie, het gedrag van hondenbezitters en de gevolgen van het niet naleven van de beleidsregels duidelijk verwoord moeten zijn. De overtreders betrekken in de communicatie waarom zij zich niet conformeren met het huidige hondenbeleid en daarop inspelen;
- b. Communicatie en handhaving voor een langere periode consequent ingevuld moet worden om de gewenste gedragsverandering te bereiken.
- c. Handhaving uitgevoerd wordt op tijdstippen dat de meeste honden uitgelaten worden;
- d. Het hondenbeleid dat met communicatie ondersteund moet worden moet helder en duidelijk uitgedragen worden. Dit beleid vormt de basis waarop het communicatieplan opgesteld wordt en bepaald het succes van deze aanpak;
- e. Een goede samenwerking tussen de afdelingen VTH, Communicatie en Openbaar Gebied in het uitdragen van beleid is van wezenlijk belang;
- f. Goede samenwerking en afstemming van de te voeren communicatie met wijk- en dorpsraden, verenigingen voor hondenbezitters en intermediairs zoals dierenartsen, dierenspecialisten, hondenscholen, etc;
- g. Aansluiting zoeken bij andere communicatiecampagnes binnen de gemeente zoals de campagne over het Groenste stad van Nederland.

7. Planning en organisatie.

Fase 1:	Opstellen communicatieplan en aankondiging van het nieuwe beleid in algemene en gerichte communicatie. (2 ^{de} en 3 ^{de} kwartaal 2013)
Fase 2:	Aanpassen van de voorzieningen, verwijderen hondentoiletten, verplaatsen afvalbakken. (4 ^{de} kwartaal 2013 - 1 ^{ste} kwartaal 2014)
Fase 3:	Opvoeren gerichte controle en handhaving. (vanaf 1-1-2014)
Fase 4:	Evalueren (2 ^{de} kwartaal 2014)

8. Financiële onderbouwing

8.1. Opbrengsten, afbouwen onderhoudsverplichting (2014):

- Onderhoud hondentoiletten	- € 15.555
- Onderhoud ravotterreinen	- € 26.010
Totaal besparende maatregelen	- € 41.565

8.2. Incidentele investeringen voor aanpassing van de voorzieningen (2013-2014):

- Verplaatsen circa 150 afvalbakken, verwijderen op de huidige locatie, eventueel klein herstel, herplaatsen op de nieuwe locatie.	Geraamd bedrag € 14.000
- Verwijderen 18 stuks hondentoiletten, verwijderen zandondergrond, verwijderen obstakels en hekwerken, aanvullen met grond en inrichten aansluitend aan bestaande groenvoorziening.	Geraamd bedrag € 15.000

- Aanpassing bebording 41 ravotterreinen, verwijderen bestaande bebording, leveren en plaatsen nieuwe bebording
Geraamd bedrag € 4.500
 - Aanbrengen stickers op afvalbakken, leveren en aanbrengen van stickers, uitvoering door wijkteams bij het leegmaken van de afvalbakken.
Geraamd bedrag € 1.500
- Totale investeringen aanpassing voorzieningen: **€ 35.000**

8.3. Communicatie

Incidentele kosten (2013):

- Opmaak communicatieplan
Geraamd bedrag € 12.000
- Lanceren campagne
Geraamd bedrag € 2.000

Totale incidentele kosten communicatie **€ 14.000**

Structurele kosten (2014)

- Uitvoeren gerichte communicatie aan hondenbezitters via folders, brieven, etc.
Geraamd bedrag € 2.500
- Uitvoeren algemene communicatie, via website, lokale media, wijk- en dorpskrantjes
Geraamd bedrag € 2.500

Totale structurele kosten communicatie **€ 5.000**

8.4. Projectgerichte uitvoering controle en handhaving (2014)

- Totaal structurele kosten handhaving
Geraamd bedrag € 9.500
- € 9.500**

9. Evaluatie nieuwe hondenpoepbeleid.

Het beleid heeft tot doel in te zetten op een gedragsverandering, dit vergt tijd en maatwerk. De effecten van dit hondenpoepbeleid kunnen meetbaar gemaakt worden door enquêtes per buurt of wijk uit te voeren of via instrumenten zoals de burgerpeiling. Deze burgerpeiling geeft een representatief beeld voor de hele stad Weert. De beleving op schaal van de gemeente zal gehanteerd worden in de evaluatie van het hondenpoepbeleid. De meest actuele gegevens uit de burgerpeiling en de klachtenregistratie worden als referentie voor het nieuwe beleid gebruikt.

De evaluatie van het nieuwe beleid wordt in het 2^{de} kwartaal van 2014 uitgevoerd. De resultaten van de evaluatie worden gebruikt voor de begroting 2015. Vanaf 2015 ontstaat budgettaire ruimte als gevolg van het nieuwe beleid. Bij de opmaak van de begroting 2015 wordt afgewogen voor welk onderdeel van het hondenpoepbeleid deze middelen besteed worden danwel welke besteding deze middelen zullen krijgen.

10. Conclusie.

Met het invoeren van dit nieuwe hondenpoepbeleid zal de overlast terug gedrongen worden. Helemaal verdwijnen, zal de overlast veroorzaakt door hondenpoep niet. Het gedrag van mensen kan positief beïnvloed worden door het stellen van krachtige signalen. Door een wervend communicatietraject te combineren met gerichte handhaving en niet meer faciliteren in het opruimen van de overlast wordt een gedragsverandering gestimuleerd. Tegelijk wordt de communicatie breder getrokken naar alle inwoners van Weert om de overlast tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Als overlast en irritatie beperkt kunnen worden, vergroot tegelijk het waardebesef en de trots voor de eigen leefomgeving.

Bijlagenlijst

Bijlage 1:

Meldingen / aktielijst honden 2012:

Stand van zake inzet handhaving ivm hondenpoep tot 1 november 2012:

532 uur zijn besteed aan hondencontroles (loslopende honden en hondenpoep). Tot dat moment is 5x een PV opgemaakt voor loslopende honden en 1x een PV voor hondenpoep.

Bijlage 2:

Handhaving kleine ergernissen openbare ruimte Boshoven van week 20 t/m 26 2011

Week 20 : 16 waarschuwingen

3 waarschuwingen : loslopende honden
2 waarschuwingen : loslopende honden
2 waarschuwingen : loslopende honden
1 waarschuwing : loslopende hond
8 waarschuwingen : 1 x poep en 7 x loslopend

Week 21 : 4 waarschuwingen

1 boete : loslopende hond
1 waarschuwing : poep
1 waarschuwing : poep
2 waarschuwingen : 1x poep, 1x loslopend

Week 22 : 6 waarschuwingen

2 waarschuwingen : loslopend
2 waarschuwingen : loslopend
2 waarschuwingen : 1x poep, 1 x loslopend

Week 23 : 2 waarschuwingen

1 waarschuwing : poep
1 boete : parkeren

Week 24 : 1 waarschuwing

1 waarschuwing : loslopend

Week 25 : 2 waarschuwingen

1 boete : loslopend
1 waarschuwing : loslopend

Week 26 : 6 waarschuwingen

1 boete : parkeren
1 waarschuwing : poep
1 boete : parkeren
1 waarschuwing : loslopend
2 waarschuwingen : 1 x parkeren, 1 x loslopend

Week 27 : 3 waarschuwingen

2 boetes: poep
1 boete : parkeren

Week 28 : 3 waarschuwingen

2 boetes: loslopend

1 boete: parkeren

**Totaal in 9 weken; Vanaf week 24 harder opgetreden; minder
waarschuwen, meer beboeten.**

33 waarschuwingen

11 boetes