

Eigen kracht
samen
aanpakken

SAMEN LEVEN IN WEERT

Informatie over WMO, jeugd, werk en inkomen

De campagne Trek aan de bel startte in oktober 2019 en roept mensen op om op tijd hulp te vragen, zodat ze niet in armoede of grotere problemen terecht komen. Inmiddels hebben ruim 35 mensen aan de bel getrokken.

Wat gebeurt er als je contact opneemt?

In gesprek met Danielle Veenhuizen van het Trek-aan-de-bel-team. Zij helpt bij het vinden van werk.

Vind je dat Trek aan de bel iets toevoegt?

Ik vind het een mooi initiatief. Het start anoniem en is laagdrempelig. Mensen kunnen heel makkelijk een appje sturen of bellen. Wij spreken de mensen vervolgens vaak binnen een paar dagen. Het kan heel snel gaan. Mensen merken dat er ook direct iets voor hen gedaan wordt. Ik vind het echt wel van toegevoegde waarde op de manier die ik regulier gewend ben.

Wat is de werkwijze?

Werk.com en maatschappelijk werk voeren de gesprekken samen met de hulpvrager. Iemand hoeft z'n verhaal dus maar 1x te vertellen. We luisteren goed en kijken waar behoefte aan is. Ik kijk naar werk en maatschappelijk werk pakt dan andere zaken op als huisvesting, aanvragen uitkering of andere voorzieningen. Maar ook psychosociale hulp binnen huishoudens, want financiële problemen komen nooit alleen. Daarna maken we direct vervolgspraken en zetten we acties uit.

Hoe ziet een vervolgactie van jou eruit?

Ik werk bij Werk.com met 23 collega's. Iemand wordt ingebracht in dat team. Ik ga met hem of haar zo snel mogelijk een CV maken, wat wil deze persoon en waar kunnen we iemand plaatsen. We hebben binnen het team veel contacten met bedrijven in de omgeving. We zoeken gericht naar werk dat past. Afhankelijk van de vraag en problematiek van mensen lukt dit snel of niet. Als er dan zicht is op werk en het vertrouwen weer groeit, is dat heel mooi om mee te mogen maken.



SUN Weert

Begin dit jaar is Stichting Urgente Noden Weert opgericht. SUN Weert zet zich in voor inwoners van Weert in acute financiële nood. Zij kan een eenmalige financiële bijdrage verstrekken wanneer er geen beroep kan worden gedaan op een uitkering of regeling vanuit de overheid. Deze aanpak kan persoonlijk leed of (maatschappelijke) schade voorkomen. De middelen om een bijdrage te verstrekken aan inwoners worden door sponsoring of giften van fondsen bijeen gebracht. Ook particulieren kunnen SUN Weert financieel ondersteunen.

Ellis Pustjens is coördinator van SUN Weert. Zij neemt de aanvragen in behandeling en zorgt ervoor dat deze beoordeeld worden. In urgente situaties gebeurt dat binnen 24 uur. Aanvragen kunnen alleen door professionele hulp- en dienstverleners gedaan worden.

De bijdrage moet het verschil maken tussen verder in de problemen komen en weer perspectief zien. Het digitale aanvraagformulier en de voorwaarden zijn te vinden op www.sunweert.nl.



VEEL GESTELDE VRAGEN



Moet ik dit jaar de aangifte Inkomstenbelasting 2019 indienen?

Bij De Vraagwijzer meldt zich een inwoner van Weert. Zij heeft in de loop van 2019 haar studie afgerond en is daarna aan het werk gegaan. Ze heeft onlangs het ouderlijk huis verlaten en heeft een eigen appartement gehuurd. Nu vraagt ze zich af wat ze allemaal moet regelen bij de belastingdienst.

Wij denken mee

De medewerker van De Vraagwijzer gaat met haar in gesprek. Mevrouw heeft in 2019 niet het hele jaar gewerkt. Er wordt haar geadviseerd om voor 1 mei aangifte inkomstenbelasting 2019 in te dienen. Het invullen van de aangifte kan zij zelf digitaal doen met behulp van de DIGID-code. Mocht het invullen van de aangifte niet lukken dan kan ze tegen een kleine vergoeding terecht bij het belastingspreekuur van Punt Welzijn. Voorwaarde hiervoor is wel dat haar inkomen en vermogen niet te hoog zijn.

Tevens wijst de medewerker haar op de mogelijkheid om huurtoeslag en zorgtoeslag aan te vragen. Of ze hiervoor in aanmerking komt hangt o.a. af van haar inkomen en de hoogte van de huur. Mevrouw gaat dit zelf thuis proberen te regelen. Mocht dit niet lukken dan kan zij voor hulp terecht bij De Vraagwijzer.

Durf te vragen, wij denken mee!

Openingstijden: Ma, di, wo en do: 9:00 - 12:30 u. Wo op afspraak: 13:30 - 16:00 u., Vr op afspraak: 9:00 - 12:30 u. Wilhelminasingel 101, 6001 GS Weert, Tel. 14 0495 (werkdagen: 8:30 - 12:30 u.) vraagwijzer@weert.nl, www.weert.nl/vraagwijzer

Verward gedrag maar niet acuut? Bel het advies- en meldpunt!

Iedereen komt ze in de omgeving wel eens tegen: mensen met verward gedrag. Verward gedrag kan bijvoorbeeld voorkomen bij mensen met dementie of een psychische aandoening. Maar iemand kan ook verward raken na belangrijke emotionele gebeurtenissen.

In veel gevallen zijn de zorgen niet dringend maar is het wel wenselijk om informatie te krijgen, advies in te winnen of een melding te doen. Hiervoor is een advies- en meldpunt opgericht.

Dit advies- en meldpunt wordt uitgevoerd door het Algemeen Maatschappelijk Werk en is binnen kantooruren (08.30 tot 17.00 uur) telefonisch bereikbaar op 088 - 656 06 96. Het mailadres is meldpuntverwardepersonen@amwml.nl.

De medewerkers van het advies- en meldpunt geven informatie en advies over hulp en zorg voor personen met verward gedrag. Naar aanleiding van een melding kunnen zij in afstemming met de melder onderzoeken welke vervolgstappen nodig zijn. Daarna kunnen zij de juiste hulpverlening inschakelen die de vraag kan overnemen, denk hierbij aan de GGZ, thuiszorg of de afdeling Wmo van de gemeente.



Let op: is er direct hulp nodig? Bel dan de huisartsenpost of 112.

Eigen kracht
samen
aanpakken

Iets betekenen voor een ander,
levert meer op dan je denkt

